

Biztosítási termékismertető

A társaság: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

A termék: OC Csoportos egészségbiztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a termék biztosítási feltételeiben érhető el!

Tevékenységi engedély száma: MNB: H-EN-II-120/2016

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az OC egészségbiztosítás csoportos biztosítási szerződés az OC Informatikai és Szolgáltató Zrt., mint szerződő és az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., mint biztosító között jött létre. A biztosítási feltételben meghatározott természetes személyek nyilatkozattal csatlakozhatnak a csoportos biztosítási szerződéshez, így válhatnak biztosítottá. A határozatlan tartamú szolgáltatás-finanszírozó és összegbiztosítási elemeket tartalmazó egészségbiztosítás a biztosított valamely betegsége, balesete esetén nyújt szolgáltatást a biztosítási feltételek szerint.



Mire terjed ki a biztosítás?

Az OC Csoportos egészségbiztosításon belül a biztosított az alábbi csomagok közül választhat:

	✓ OC Basic csomag	✓ OC Power csomag
24 órás telefonos orvosi tanácsadás	✓	✓
Második orvosi vélemény	✓	✓
Betegség miatti egynapos sebészet	500 000 Ft/év	1 500 000 Ft/év
Betegség miatti nagy értékű diagnosztika	500 000 Ft/év	1 000 000 Ft/év
Rettegett betegség*	250 000 Ft	500 000 Ft
Bármely okú műtét**	—	62 500 Ft-500 000 Ft
Bármely okú kórházi napi térítés 1-30 nap	—	5 000 Ft/nap

* A Rettegett betegségre vonatkozó fedezet megszűnik az első biztosítási esemény bekövetkezése esetén.

** Műtėti besorolástól függően. A WHO-kód szerinti műtėti besorolás az alfa.hu/ugyintezes/csoportos-muteti-lista.html linken tekinthető meg.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Főbb általános kizárások

A biztosító nem nyújt fedezetet az alábbiakkal közvetlenül vagy közvetve összefüggésben álló események esetén:

- ✗ Autómotor sportok: versenyzés gépkocsival, motorkerékpár sport, rali, motocross, ügyességi versenyek gépkocsival, gokart sport, autocrash (roncsautó) sport, motorcsónak sport.
- ✗ Repülőtevékenység: motoros, segédmotoros, illetve motor nélküli légi jármű, ejtőernyős ugrás, sárkányrepülés, gumikötél ugrás, mezőgazdasági repülés.
- ✗ Egyéb: búvárkodás, nyílttengeri vitorlázás, vadvízi evezés, hegymászás, illetve sziklamászás, barlangászat.
- ✗ Háború (hadüzenettel vagy anélkül), polgárháború, határviillongás, forradalom, zendülés, puccs vagy puccskíséret, népi megmozdulás, terrorcselekmény, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás.
- ✗ Felkelésben, lázadásban, vagy zavargásban való részvétel, kivéve ha erre belföldön valamilyen hivatali vagy közszolgálati kötelességteljesítés közben kerül sor.

A Biztosító abban az esetben sem nyújt szolgáltatást, ha a biztosítási esemény az alábbi körülményekkel összefüggésben következett be:

- ✗ elme és pszichiátriai kóros állapot,
- ✗ a jogszabály szerint ionizáló vagy annak minősülő sugárzás, nukleáris energia,
- ✗ a Biztosított öngyilkossági kísérletének következtében bekövetkező egészségbiztosítási események a biztosítási tartam egészében,
- ✗ a Biztosított jogellenes, szándékosan elkövetett vagy súlyosan gondatlan magatartása, így különösen a súlyosan ittas (0,8 (nulla egész nyolctized) ezrelék véralkoholszintet elérő vagy azt meghaladó) vagy kábítószer alkalmazásának hatása alatti állapot.

Előzménybetegségi kizárások

- ✗ A Biztosító az Előzménybetegségeket kizárja az egészségbiztosítási fedezetből, erre vonatkozóan szolgáltatást nem teljesít. Előzmény-betegség a kockázatviselés kezdetét megelőzően diagnosztizált, már fennálló bármely tünet, betegség, sérülés vagy maradandó károsodás, mely az adott Biztosítottra vonatkozó jogviszony tartama alatt fellépő megbetegedéssel vagy tünettől összefügg.

- ✗ Nem terjed ki a Biztosító kockázatviselése azokra a biztosítási eseményekre sem, amelyek oka részben vagy egészben a Biztosítottnak a Biztosító kockázatviselését megelőzően megállapított maradandó egészségkárosodása. Maradandó az egészségkárosodás akkor, ha a Biztosított egészségi állapota orvosilag kialakulnak, stabilnak tekinthető.
- ✗ A rettegett betegség esetében a Biztosító nem köteles a szolgáltatás teljesítésére, ha a biztosítási esemény jelen Biztosítási Feltételekben meghatározott bekövetkezésére és a Biztosítóhoz jelen Biztosítási Feltételek szerint történt bejelentésére nem a Biztosított életében került sor.
- ✗ Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése azokra az eseményekre sem, amelyek oka részben vagy egészben a biztosítottnak a biztosító kockázatviselését megelőzően megállapított maradandó egészségkárosodása.
- ✗ A biztosító a telefonos orvosi asszisztencia szolgáltatása kivételével várakozási időt köt ki, amely 1 hónap (a biztosítási feltétel 8.2.2., 8.6.6. és 8.7.7. pontjainak figyelembe vételével). A biztosító az előzménybetegséget kizárja a fedezetből.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító a biztosított által választott biztosítási csomagban foglalt limitek erejéig nyújt szolgáltatást. A biztosítás 18–65 év között köthető.

Kárbiztosításnak minősülő biztosítási esemény esetén a Biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás kifizetése alól, ha bizonyítja, hogy

- ! a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a Szerződő vagy a Biztosított, a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk okozta.
- ! a Szerződő vagy Biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségét megszegi, kivéve azt, ha a Biztosított az őt törvény alapján megillető rendelkezési joggal élve az orvosi beavatkozáshoz nem járul hozzá.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A szolgáltatás-finanszírozói egészségbiztosítási fedezetek (betegség miatti egynapos sebészet és betegség miatti nagyértékű diagnosztika) esetén a biztosítás a Magyarországon bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki, azonban a biztosítási eseményeket kiváltó ok a Föld bármely országában bekövetkezhet. A többi fedezet esetén a területi hatály a Föld bármely országa.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A nyilatkozatot tevő biztosítottat az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a csatlakozási nyilatkozat megtételekor közlési kötelezettség,
- a biztosítás tartama alatt változás-bejelentési és kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, felvilágosítási és információ-adási kötelezettség,
- díjfizetési kötelezettség a választott díjfizetési gyakoriság szerint,
- szolgáltatási igényre és kárigényre vonatkozó bejelentési kötelezettség a biztosítási feltételek szerint.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás díját az OC Informatikai és Szolgáltató Zrt. havi vagy éves gyakorisággal vonja le a bank- vagy hitelkártyáról. A díjfizetés kezdete a csatlakozást követő hónap első napja, az első díj a csatlakozási nyilatkozat megtételekor fizetendő.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés a csatlakozási nyilatkozat megtételét követő nap 00.00 órakor kezdődik és a kockázatviselés utolsó napján 24.00 órakor szűnik meg.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítás megszűnik:

- A biztosítási időszak végével, legkésőbb a biztosítási időszak végét megelőző 30. napig a csoportos.alfa@oc.hu e-mail címre küldött írásbeli nyilatkozattal.
- A csatlakozás napjától számított 14 napon belül a csoportos.alfa@oc.hu e-mail címre küldött írásbeli nyilatkozattal.

Hogyan tudok panaszt tenni?

alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentenes.html#nyomtatvanyok