

## Biztosítási termékismertető

**A társaság:** Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

**A termék:** OC Csoportos Gépjármű asszisztencia

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a termék biztosítási feltételeiben érhető el!

**Tevékenységi engedély száma:** MNB: H-EN-II-120/2016

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Az OC Gépjármű asszisztencia csoportos biztosítási szerződés az OC Informatikai és Szolgáltató Zrt., mint szerződő és az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., mint biztosító között jött létre. A biztosítási feltételben meghatározott természetes személyek nyilatkozattal csatlakozhatnak a csoportos biztosítási szerződéshez, így válhatnak biztosítottá. A határozatlan tartamú asszisztencia biztosítás a biztosított gépjármű valamely meghibásodása esetén nyújt szolgáltatást a biztosított részére a biztosítási feltételek szerint.



### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A gépjármű asszisztencia akkor vehető igénybe, ha a jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használt érvényes hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott személygépjármű, 3,5 tonnát meg nem haladó megengedett össztömegű tehergépjármű vagy motorkerékpár
  - üzemzavar,
  - önhiba,
  - közekedési baleset,
  - lopás vagy rongálás

miatt működésképtelenné, a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalmi használatra alkalmatlanná, vagy a biztosított számára elérhetlenné (lopás) válik, illetve megfelelően nem zárható.

- ✓ Az OC Csoportos Gépjármű asszisztencia a biztosítottak számára az alábbi táblázatban szereplő szolgáltatásokat nyújtja:

	✓ Szolgáltatási elemek és limitek	
	Belföld	Külföld
24 órás telefonos segítségnyújtás és idegen-nyelvű vésztolmácsolás	✓	✓
Útvonal és utazási tanácsadás	✓	✓
Üzenetközvetítés	✓	✓
Helyszíni javítás költsége*	35 000 HUF	200 EUR
Szállítás autómentővel, tárolás	80 000 HUF	250 EUR
Kisegítő elutazás + továbbutaztatás szervezése busszal vagy vonattal**	30 000 HUF	200 EUR
Szállás**	10 000 HUF/éj, max. 3 éj	150 EUR/éj, max. 3 éj
Autókulcs elvesztés, zár kinyitás, javítás	20 000 HUF	150 EUR
Kölcsön gépjármű**	25 000 HUF/nap, max. 3 nap	150 EUR/nap, max. 3 nap

\* Helyszíni javító küldése belföldön 60 perc, külföldön 2 óra, amelyek átlagos kiérkezési időt jelentenek.

\*\* Egy káreseménnyel összefüggésben csak egy szolgáltatás vehető igénybe.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

#### Főbb általános kizárások

- ✗ a biztosító szolgáltató partnere előzetes hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatásokra,
- ✗ autóversenyben való részvétellel, arra való felkészülésre, edzésre,
- ✗ közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesetére vagy menetképtelenné válására,

- ✗ a jármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre, üzemanyagköltségre, alkatrész költségre,
- ✗ a poggyász szállítási költségeire, ha azok nem szállíthatók együtt a biztosított személyekkel,
- ✗ a járműben utazó autóstopposokra és azok igényeire,
- ✗ az egyéb biztosítás alapján (például casco, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, egyéb felelősségbiztosítás) megtérülő károkra,
- ✗ a kárral összefüggésben kiszabott bírságokra, büntetésekre, az ezekkel kapcsolatos költségekre, és az egyéb következményi károkra,
- ✗ a gépjárműben és a lakókocsiban, utánfutóban szállított javak (csónak, motorbicikli, kerékpár, egyéb sport- vagy kempingfelszerelés, állat, gyorsan romló dolog, bútor, építőanyag, stb.) pótlási, javítási költségeire,
- ✗ a felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károkra,
- ✗ ha a üzemzavar háborús események, polgárháború, nemzeti mozgalom, terrorcselekmény, felkelés, megtorlás, egyének szabad mozgásának vagy a javak forgalmának korlátozása, sztrájk, természeti katasztrófa, atomhasadás, földrengés, ionizáló sugárzás, radioaktív fertőzés, vagy egyéb magasabb erőhatalom tevékenység miatt következik be; a Magyarország államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károkra,
- ✗ a biztosítási szolgáltatás megtörténte után a Biztosított Járműben, illetve annak tartozékaiban keletkezett károkra,
- ✗ a biztosítási események bármelyike által okozott, a Biztosított Járműben szállított javakban bekövetkező kár vagy jövedelem kiesésre, továbbá a szállítmány tovább szállításával és/vagy őrzésével összefüggő költségekre.
- ✗ Szándékos károkozásnak tekinthető esemény, különösen, ha az szándékos bűncselekmény, vagy annak kísérlete során keletkezett.
- ✗ a Biztosított Járművet a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója az adott kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt gépjárművezetői engedéllyel, 0,5 (nulla egész öttized) ezreléket elérő alkoholos, illetve 0,25 (nulla egész huszonötötized) mg/l értéket elérő légalkohol szint vagy tudatmódosító szer által befolyásolt állapotában vezette;
- ✗ a Biztosított Járművet a forgalmi engedélyben meghatározott legnagyobb megengedett össztömeghez képest túlterhelték, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték,
- ✗ ha a Biztosított Jármű a káresemény időpontjában súlyosan elhanyagolt, a mindenkor hatályos gépjármű műszaki vizsga előírásainak nem megfelelő műszaki állapotban volt;
- ✗ a mindenkor hatályos tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették és ez a Biztosítási esemény bekövetkezéssel ok-okozati összefüggésben volt;
- ✗ a tűz- és robbanás kár a hatósági engedély nélkül átalakított járműben az átalakítással okozati összefüggésben keletkezett.
- ✗ A Biztosító a fent említett esetekben említett esetekben akkor sem térít, ha azokról az ott felsorolt személy nem tudott, de az adott helyzetben elvárható kellő körültekintéssel tudnia kellett volna.

A fentiekben túli további kizárásokról a feltételben tájékozódhat.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító térítésének felső határa limitált, évente 2 alkalommal, a táblázatban megadott limitösszegekig terjed. A biztosító várakozási időt köt ki, amely 1 nap.

- ! A Biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás kifizetése alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással
  - a Szerződő vagy a Biztosított,
  - a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk okozta.
- ! A Biztosító mentesülésére vonatkozó fenti rendelkezést a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarország és Európa földrajzi területén. Európának minősül Oroszország az Uráltól nyugatra, Törökország földrajzilag Európához tartozó része, valamint Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia Hercegovina, Bulgária, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Moldova, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Ukrajna, Vatikán.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A nyilatkozatot tevő biztosítottat az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a csatlakozási nyilatkozat megtételekor közlési kötelezettség,
- a biztosítás tartama alatt változás-bejelentési és kármegelőzési kötelezettség,

- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, felvilágosítási és információ-adási kötelezettség,
- díjfizetési kötelezettség a választott díjfizetési gyakoriság szerint,
- szolgáltatási igényre vonatkozó bejelentési kötelezettség a biztosítási feltételek szerint.



### **Mikor és hogyan kell fizetnem?**

A biztosítás díját az OC Informatikai és Szolgáltató Zrt. havi vagy éves gyakorisággal vonja le a bank- vagy hitelkártyáról. A díjfizetés kezdete a csatlakozást követő hónap első napja, az első díj a csatlakozási nyilatkozat megtételekor fizetendő.



### **Mikortól meddig tart a kockázatviselés?**

A kockázatviselés a csatlakozási nyilatkozat megtételét követő nap 00.00 órakor kezdődik és a kockázatviselés utolsó napján 24.00 órakor szűnik meg.



### **Hogyan szüntethetem meg a szerződést?**

*A biztosítás megszűnik:*

- A biztosítási időszak végével, legkésőbb a biztosítási időszak végét megelőző 30. napig a csoportos.alfa@oc.hu e-mail címre küldött írásbeli nyilatkozattal.
- Internetes, illetőleg telefonos csatlakozás esetén, a csatlakozás napjától számított 14 napon belül a csoportos.alfa@oc.hu e-mail címre küldött írásbeli nyilatkozattal.

### **Hogyan tudok panaszt tenni?**

[alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentes.html#nyomtatvanyok](http://alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentes.html#nyomtatvanyok)