

Biztosítási termékismertető

A társaság: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

A termék: BestByte GaranciaPro Biztosítás

Tevékenységi engedély száma: MNB: H-EN-II-120/2016

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a *BestByte GaranciaPro Silver, GaranciaPro Gold, GaranciaPro Diamond Biztosítás Feltételei és Ügyféltájékoztatója* dokumentumban érhető el.

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

Milyen típusú biztosításról van szó?

A BestByte GaranciaPro Biztosítás a BestByte áruházaiban újonnan vásárolt fogyasztási cikkekre köthető kiterjesztett garancia, baleseti meghibásodás, villámcsapás, villámcsapás másodlagos hatása, valamint lopás, rablás, zseblopás fedezeteket tartalmaznak a választott biztosítási csomag és vásárolt termék szerint.

A biztosítás pontos kockázati körét és a fedezet terjedelmét az egyes szerződések és biztosítási csomagok tartalmazzák.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás az alábbi kockázatokra nyújt fedezetet a biztosítási csomag alapján:

- ✓ **BestByte GaranciaPro Silver:** kiterjesztett garancia;
- ✓ **BestByte GaranciaPro Gold:** kiterjesztett garancia, baleseti meghibásodás, ideértve a villámcsapás és villámcsapás másodlagos hatása fedezetet is TV és szórakoztató elektronika esetében;
- ✓ **BestByte GaranciaPro Diamond:** kiterjesztett garancia, baleseti meghibásodás, lopás, rablás, zseblopás.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki pl.:

- ✗ adathordozókra, adatvesztésből származó kárra;
- ✗ hibás szoftver, illetve programozás vagy letöltött vírus által okozott kárra;
- ✗ nem rendeltetésszerű használatra;
- ✗ tűz és elemi károokra;
- ✗ azon hibákra, amelyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták;
- ✗ elhasználódásra, rendeltetésszerű használatból járó kopásra, kiterjesztett garancia biztosítás kapcsán olyan – jellemzően külső – károsodásra, amely a termék használatát nem befolyásolja;
- ✗ a termék burkolatának korróziójára, zárlatra, horpadásra és karcolásra;
- ✗ szállítás során bekövetkezett károokra, a szállítás költségeire;
- ✗ üzembehelyezési-, újra üzembehelyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási- vagy szervizköltségekre, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodásokra, továbbá TV termékkategóriába tartozó termékek esetén a TV konzolra való felszerelése és konzolról való leszerelése közben bekövetkező károokra;
- ✗ javítási időtartam alatt igénybevett cseretermék beszerzésének költségeire, annak használata során keletkezett kárra;
- ✗ azon károokra, amelyeket a Biztosítótól közös háztartásban élő 12 éven aluli személy tevékenysége, mulasztása vagy bármilyen egyéb magatartása okozott, illetve olyan károokra, amelyek az alatt következnek be, amikor a termék 12 év alatti személy birtokában van;
- ✗ Biztosított által közvetlenül igénybevett (nem a Biztosító által szerződött) szerviz szolgáltatásának költségterítésére.

A fenti felsorolás a legfontosabb kizárásokat tartalmazza, a kizárásokat a *BestByte GaranciaPro Silver, GaranciaPro Gold, GaranciaPro Diamond Biztosítás Feltételei és Ügyféltájékoztatója* részletesen tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítás az egyes fedezetek illetve szolgáltatások tekintetében egyéb korlátozásokat (pl. önrészesedést, a biztosító által megbízott szerviz szolgáltatásra vonatkozó maximális javítási időtartamot) tartalmaz, amelyek részletesen szerepelnek a Biztosítás Feltételekben és Ügyféltájékoztatóban.
- ! A Biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.
- ! Nem áll be továbbá a Biztosító kötelezettsége, ha a Biztosított kármegelőzési, kárenyhítési vagy kárbejelentési kötelezettségének nem tesz eleget és emiatt a Biztosító fizetési kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

A fenti felsorolás példálózó jellegű, a korlátozásokat és mentesüléseket a BestByte GaranciaPro Silver, GaranciaPro Gold, GaranciaPro Diamond Biztosítás Feltételei és Ügyféltájékoztatója részletesen tartalmazza.



Hol érvényes a biztosításom?

A szerződés Magyarország területére érvényes. Külföldön bekövetkezett biztosítási eseményekre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben terjed ki, ha a Biztosított magáncélú külföldi tartózkodása nem haladja meg a 30 napot és a biztosított termék külföldön történő használata jellege szerint rendeltetésszerű.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosított(ak)at az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a Szerződőt díjfizetési és közlési kötelezettség,
- a szerződés időtartama alatt változás-bejelentési és kármegelőzési kötelezettség terheli.
- A Biztosított köteles lehetővé tenni a Biztosító számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát. Amennyiben ezek elmulasztása miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.
- A Biztosítottat kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, információ-adási kötelezettség terheli;
- A Biztosított köteles a kárcori körülmények megadására. A Biztosító a kárrendezési eljárás során a biztosítási esemény elsőként megjelölt okát, illetve a szolgáltatási igényhez kapcsolódó egyéb körülmény elsőként előadott változatát veszi figyelembe az igény elbírálásakor.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- a biztosítási díj a biztosítót a kockázatviselés tartamára előre illeti meg;
- a biztosítási díj összegében fizetendő a BestByte áruházban a termék megvásárlásával egyidőben.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- a biztosítási fedezet a szerződésben meghatározott időpontban kezdődik
- a biztosítási fedezet megszűnik:
 - határozott időtartam lejáratának napján 24 órakor;
 - ha a biztosított termék nem javítható, vagy javítása nem gazdaságos: a biztosítási esemény bekövetkezésének napján;
 - ha a meghibásodott biztosított terméket gyártói/kötelezői jótállás keretében kicserélik;
 - ha a biztosítási időtartam alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált (pl. a biztosított terméket ellopják, és a biztosítási fedezet erre a kockázatra nem vonatkozott).



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási szerződés határozott időtartamra szól, és rendes felmondással a létrejöttét követő első három évben nem mondható fel.
- Ha a Szerződő a biztosított termék áruházi megvásárlásától a vásárlás napját követő 3 munkanapon belül eláll, a biztosítási szerződés is megszűnik.
- Ha a Szerződő a biztosított terméket áruvásárlási kölcsönből vásárolta és a kölcsönszerződéstől a megkötést követő 14 napon belül eláll, vagy a finanszírozó a kölcsön folyósítását megtagadja, akkor a biztosítási szerződés az elállás, illetve a kölcsön folyósításának megtagadása napján 24 órakor megszűnik.