

**Érvényes: 2023. augusztus 1.-től**

Kárbejelentés: Marsh Kft.  
Telefon: (+36) 1-477-4128

Jelen biztosítási feltételek (a továbbiakban: Biztosítási Feltételek a BestByte Kft. hálózatába tartozó áruházakban vásárolt készülékekhez köthető biztosítási szerződésekre érvényesek.

Jelen Biztosítási Feltételek a biztosítási kötvénnyel együtt alkotják a biztosítási szerződést (a továbbiakban: biztosítási szerződés). A jelen Biztosítási Feltételek az ügyfélértékelő célját is szolgálják.

A megfizetett biztosítási díj ellenében a biztosítási szerződés alapján a Biztosító a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események bekövet- kezése esetén a jelen feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást nyújtja a Biztosított részére.

## 1.§ FOGALMAK

Jelen feltételek alkalmazása során az alábbi kifejezések alatt a következők értendők:

- 1.1. **Ajánlat:** A Szerződő által tett, címzett jognyilatkozat, mellyel a Szerződő jelen biztosítási feltételek szerinti biztosítási szerződés megkötésére tesz ajánlatot a Biztosítónak.
- 1.2. **Áruház:** A BestByte Kft. hálózatába tartozó azon áruház, ahol a biztosított termékre vonatkozó biztosítást megkötik.
- 1.3. **Baleseti meghibásodás:** A biztosított termékben hirtelen, váratlan, előre nem látható külső behatás következtében bekövetkező károsodás, kivéve, ha azt a Szerződő/Biztosított szándékossága, vagy súlyos gondatlansága idézte elő. Baleseti meghibásodásnak minősül továbbá a biztosított termék rendeltetésszerű, gondos használata mellett folyadék hirtelen, balesetszerűen bekövetkező véletlen kiömlése, ráömlése által, vagy a biztosított termék hirtelen, váratlan, véletlenszerű folyadékba esése által (kizárva a súlyos gondatlanság miatti folyadékba esést) okozott meghibásodás is. (Súlyos gondatlanság: olyan magatartás, melynek lehetséges következményeit tanúsítója előre látja, de könnyel- műen bízik azok elmaradásában, vagy a következményeket azért nem látja előre, mert a tőle az adott szituációban általánosan elvárható figyelmet vagy körültekintést elmulasztja.)
- 1.4. **Biztosításközvetítő:** A BestByte Kft., amely a hálózatába tartozó Áruházat és Webáruházat üzemelteti, és amely a biztosítási szerződés megkötésekor a Biztosító megbízásából, biztosításközvetítőként jár el.
- 1.5. **A Biztosító** az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1., cégjegyzékszám: 01-10-041365) amely a biztosítási díj ellenében biztosítási szerződés alapján a biztosítási kockázatot viseli és a jelen feltételekben meghatározott események bekövetkezésekor a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.
- 1.6. **Biztosított:** A biztosított termék (ld. még a 8.§-ban) mindenkori tulajdonosa vagy jogszerű birtokosa, feltéve, hogy a ~~számla~~ igény bejelentésekor bemutatja: (i) a biztosított termék vételárának megfizetését igazoló számlát és (ii) a biztosítási ~~kérd~~ Kizárólag a Biztosított jogosult a biztosítási szolgáltatás igénybevételére.
- 1.7. **Cseretermék:** Kötelező vagy gyártói jótállás (garancia) alapján, illetőleg biztosítási szolgáltatást követően a meghibásodott termék helyébe lépő termék.
- 1.8. **Dolog elleni erőszak:** A biztosított termék megőrzésére szolgáló zár vagy készülék nem rendeltetésszerű felnyitása (pl. betörés, zártörés).
- 1.9. **Ésszerű javítási költség:** A meghibásodott alkatrész javításához szükséges anyagok és munkadíjak költsége, mely nem haladhatja meg a gyártó által meghatározott és hivatalosan közétett díjak és munkaórák alapján számított összeget.

**1.10. Gazdaságosan javítható:**

**A javítás abban az esetben minősül gazdaságosnak, ha**

- 1. mobiltelefon és tablet esetén a várható javítási költség valamint a bevizsgálási díj és a termék kétszeri oda-vissza szállítási költsége összesen**
- 2. a 10 kg-ot el nem érő háztartási eszközök esetén a várható javítási költség és a bevizsgálási díj összege**
- 3. a 10 kg-ot elérő vagy azt meghaladó háztartási eszközök esetén a várható javítási költség valamint a bevizsgálási díj és a termék egyszeri oda-vissza szállításának költsége összesen**

**nem haladja meg a biztosított vagyontárgy vásárláskori értékének 85%-át, mely számítás során az itt felsorolt díjak és a nettó (ÁFÁ-val növelt) értékét kell figyelembe venni.**

**1.11. Gyártói jótállás/kötelező jótállás:** A gyártó által vállalt, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet, illetve a kötelező jótállásra vonatkozó mindenkor jogszabály szerinti tartamra, vagy az annál hosszabb időre vállalt olyan jótállás (garancia), amely tartalmát tekintve a jogszabály szerinti kötelező jótállással teljes mértékben egyenértékű.

**1.12. Lopás:** A biztosított termék harmadik személy általi jogtalan eltulajdonítás céljából történő, a jelen pont szerinti elvétele. A lopás abban az esetben minősül biztosítási eseménynek, ha a biztosított terméket dolog elleni erőszakkal (a megőrzésre szolgáló zár vagy készülék nem rendeltetésszerű felnyitása útján, pl. betörés, zártörés) vagy – kizárólag mobiltelefonok esetében – zseblopás (ld. az 1.22. pontban) útján tulajdonítják el.

**1.13. Marsh Kft.:** A Marsh Kockázatkezelési, Tanácsadó és Biztosítási Alkusz Kft. (székhely: 1082 Budapest, Futó utca 47–53., V. emelet, cégjegyzékszám: 01-09-264683), amely a Biztosító megbízásából a Biztosító tevékenységének egyes elemeit kiszervezett tevékenység keretében végzi.

**1.14. Önrészesedés (mobiltelefonok, tabletek, informatikai eszközök, fototechnikai berendezések és szórakoztató elektronika készülék baleseti meghibásodása és lopása esetében alkalmazandó):** Az az összeg, amely minden egyes biztosítási esemény esetén a Biztosítottat terheli, és amelyet a Biztosított minden esetben visel a biztosítási szolgáltatás nyújtásakor. Az önrészesedés összegének alapja a biztosított termék vásárláskori vételára.

**1.15. Őrizetlen:** A biztosított terméket őrizetlennek kell tekinteni, ha a Biztosított nincsen abban a helyzetben, hogy megakadályozza a biztosított termék Lopását, ideértve különösen azt az esetet, ha a Biztosított elalszik, illetve alszik.

**1.16. Pixelesedés:** A képernyő olyan kismértékű – az alábbiakban részletezett – meghibásodása, amely során egy vagy több pixel nem tudja megfelelően változtatni a színét.

Az elfogadott hibák száma típusonként 1 millió pixelre vonatkoztatva:

Első típusú	Második típusú	Harmadik típusú	Csoporthiba
2	2	5	2

**Első típusú:** A képpont a minimum fényerőparancsra a maximum fényerő parancsra adott átlagos pixel válaszreakció nagyobb, mint 75%-ával reagál (mindig fényesen világít).

**Második típusú:** A képpont a maximum fényerőparancsra a minimum fényerőparancsra adott átlagos pixel válaszreakció kevesebb, mint 25%-ával reagál (mindig sötét marad).

**Harmadik típusú:** Egyéb, nem első vagy második típusú hiba, például egy beragadt subpixel. Az RGB-komponensekből csak az egyik hibás (a meghibásodásakor az adott képpont mindig vörösén, zölden vagy kéken világít).

**Csoporthiba:** Kettő vagy több hibás pixel egy 5x5 képpontos területen.

**1.17. Rablás:** Ha valamely személy vagy személyek a biztosított terméket jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesznek el (i) a Biztosítottól, vagy (ii) a biztosított terméket a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozótól, hogy evégből ellene erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaznak, illetőleg öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezik. Rablásnak minősül az is, ha a tetten ért elkövető a biztosított vagyontárgy megtartása végett a fent felsorolt személyekkel szemben erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

**1.18. Szerződő:** Az a magyarországi állandó lakóhellyel rendelkező, 18. életévét betöltött cselekvőképes természetes személy, **(1) a biztosított terméket (ld. még a 8.§-ban) a BestByte Kft-től megvásárolja és (2) a biztosítási szerződést a Biztosítóval megkötöti.**

**1.19. Termékkategóriák:** A biztosítható termék(ek) csoportosítására a Biztosító és az BestByte Kft. által meghatározott besorolási rendszer. Amennyiben a termék az alábbi felsorolásban nem szerepel, a biztosítási kötvényen rögzített termékkategória irányadó. A termékkategóriákba tartozó termékek különösen a következők:

- 1.19.1. Háztartási nagygépek: így különösen, de nem kizárólag hűtőszekrény, fagyasztó, kombinált hűtőszekrény, villanytűzhely, mosógép, centrifuga, szárítógép és ezek bármely kombinációja, mosogatógép, vízmelegítő, villanybojler, szivattyú.
- 1.19.2. Háztartási kisgépek:
- 1.19.2.1. Villamos energiával működtetett konyhai kisgépek: így különösen, de nem kizárólag kenyérsütő, kenyérpírtó, kávéfőző gép, vasaló, gőzál- lomás, vízforraló, konyhai robotgép, grillsütő, olajsütő, ostyasütő, fánk sütő, gofrisütő, szendvicssütő, elektromos palacsintasütő, elektromos pizzasütő, elektromos rottyogató fazék, elektromos serpenyő, elektromos popcorn készítő, elektromos kontaktgrill, forgónyárs, mini tűzhely, rizsfőző készülék, téstafőző, tojásfőző, ételpároló, légkeveréses főzőedény, gyümölcsaszaló, varrógép, kötőgép, fűtő berendezés.
- 1.19.2.2. Villamos energiával működtetett szépségápolási eszközök: így különösen, de nem kizárólag hajszárító, hajformázó, testszőr nyíró gép, epilátor, villanyborotva, hajvágó, elektromos fogkefe –, szájuhány – és komplett szájaápoló berendezés.
- 1.19.3. TV: így különösen, de nem kizárólag televíziók, monitorok és projektorok.
- 1.19.4. Mikrohullámú sütő: így különösen, de nem kizárólag beépített és szabadonálló mikrohullámú sütők.
- 1.19.5. GSM termékkategóriába tartozó termékek: így különösen, de nem kizárólag mobiltelefon és tablet készülékek, telefon és telefax készülékek, okosórák.
- 1.19.6. Porszívók: így különösen, de nem kizárólag háztartási porszívók, kézi- és morzsaporszívók, takarítógépek.
- 1.19.7. Informatikai készülékek: így különösen, de nem kizárólag asztali számítógép, laptop, notebook, átalakítható eszköz, PDA, nyomtató, szkennel, film- és diaszkennel.
- 1.19.8. Fototechnikai berendezések: digitális kompakt fényképezőgép, cserélhető objektíves (MILC, nem tükörreflexes) fényképezőgép, film- és hangfelvevő kamera, videokamera és camcorder, fotónyomtató.
- 1.19.9. Szórakoztató elektronikai készülékek: így különösen, de nem kizárólag rádió, DVD felvevő és lejátszó, MP3/MP4 lejátszó, autós multimédia és erősítő, CD felvevő és lejátszó, házimozi szett, Blu-Ray lejátszó és -író, autós hordozható navigáció, Playstation eszközök, XBOX eszközök, WII eszközök, asztali és hordozható játékkonzolok, műholdvevő és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei, videomagnó, rádiós ébresztőóra, műholdas helymeghatározó, asztali médialejátszó, hangrendszer, erősítő, keverőasztal, erősítő, IS vezeték nélküli hangszóró, multi-room audio rendszer, soundbar, hifi hangfal.
- 1.19.10. Elektromos rollerek, amelyek legalább kétkerekű, egy tengelyén kormányozott, beépített akkumulátorral rendelkezik és a rajta utazó egy személyt állva szállítani képes, giroszkóppal nem rendelkező járművek.

**1.20. Vásárláskori érték: A biztosított termék vásárláskori új – számlával igazolt – bruttó (ÁFÁ-val növelt) értéke.**

**1.21. Webáruház:** A BestByte Kft. által üzemeltetett internetes oldalon elérhető webáruház.

**1.22. Zseblöpás:** Ha a biztosított terméket harmadik személy jogtalan eltulajdonítás céljából a Biztosított által az elkövetéskor ~~v~~ vagy a kezében tartott ruházatán lévő zsebből, illetve a Biztosított kezében tartott vagy vállán hordott táskából veszi el.

## 2. § A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, TARTAMA

- 2.1.** A biztosítási szerződés a Szerződő és a Biztosító között jön létre, azzal, hogy a BestByte a Biztosító képviselőjeként a Szerződő által tett ajánlatot elfogadja. A Biztosító a létrejött biztosítási szerződésről biztosítási kötvényt állít ki, amely rögzíti a biztosítási szerződés lényeges feltételeit.
- 2.2.** A biztosítási szerződés a biztosítási kötvényen feltüntetett határozott időtartamra (ld. még a 4.1-4.2. pontokat) jön létre.
- 2.3. A biztosítási szerződést olyan személy kötheti meg, aki megfelel a jelen feltételek 1.18. pontjában leírtaknak.**
- 2.4.** A Szerződő a biztosítási szerződést az alábbi módon kötheti meg:
- 2.4.1. Az Áruházban vásárolt vagy átvett termék esetén, a termék megvásárlásakor vagy átvételekor – bármelyik biztosítási csomagra vonatkozóan – a BestByte alkalmazottjánál személyesen tett ajánlattal,
- 2.4.2. a termék megvásárlását követő 185 napon belül – kizárólag a GaranciaPro Silver biztosítási csomagra vonatkozóan – ~~ly~~ Áruházban – a vásárlási számla és a jótállási jegy egyidejű bemutatása mellett – a BestByte alkalmazottjánál személyesen tett ajánlattal.**
- 2.5.** Áruházi értékesítés esetén a BestByte a fizetendő biztosítási díj Szerződő által történt megfizetését követően a Biztosító által kiállított kötvényt átadja a Szerződőnek.

### 3. § BIZTOSÍTÁSI CSOMAGOK, AZ EGYES CSOMAGOK ALAPJÁN FEDEZETT KOCKÁZATOK

3.1. A Szerződő által választható biztosítási csomagokat és az azok alapján fedezett kockázatokat az alábbi táblázat tartalmazza.

GaranciaPro Silver	GaranciaPro Gold	GaranciaPro Diamond
<ul style="list-style-type: none"><li>kiterjesztett garancia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>kiterjesztett garancia</li><li>baleseti meghibásodás*</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>kiterjesztett garancia</li><li>baleseti meghibásodás</li><li>lopás, rablás, zseblogolás</li></ul>


\* Magában foglalja a „villámcsapás és villámcsapás másodlagos hatása TV és szórakoztató elektronika esetében” fedezetet is.

3.2. A Szerződő az ajánlat megtételekor választja ki, hogy a biztosított termékre vonatkozóan melyik biztosítási csomag szerint köt biztosítási szerződést.

3.3. A biztosítási esemény az egyes fedezett kockázatokhoz kapcsolódó, a Biztosítási Feltételek 9. §-ában meghatározott esemény, melynek bekövetkezése esetén a Biztosító a jelen Biztosítási Feltételek szerinti szolgáltatást nyújtja.

### 4. A BIZTOSÍTÁS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

4.1. A biztosítás tartama a biztosítási kötvényen rögzített azon időintervallum, amely alatt a Biztosító kockázatviselése fennáll (kivéve, ha a Biztosító kockázatviselése a 6. § rendelkezései szerint a lejáratot megelőzően megszűnik). A biztosítás tartama később nem módosítható.

4.2. **A biztosítási időszak megegyezik a biztosítás tartamával, mivel a biztosítás egyszeri díja a biztosítási tartamra, mint  vonatkozóan került meghatározásra.**

4.3. Az egyes biztosítási csomagok esetében a biztosítás tartamán belül az adott csomag alapján fedezett kockázatokra vonatkozó kockázat- viselési tartam az alábbiak szerint alakul:

4.3.1. Kiterjesztett garancia fedezet: A kockázatviselés tartama **(i)** GaranciaPro Silver csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében azonos a biztosítás tartamával, **(ii)** GaranciaPro Gold és GaranciaPro Diamond csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében a kötelező vagy gyártói garancia tartamával csökkentett biztosítási tartam.

4.3.2. Baleseti meghibásodás fedezet és villámcsapás, villámcsapás másodlagos hatása kár fedezet (a villámcsapás, villámcsapás másodlagos hatása károk fedezet csak a GaranciaPro Gold csomag választása esetén kérhető, és csak a TV és a szórakoztató elektronika termékkategóriába tartozó termékre vonatkozik): A kockázatviselés tartama azonos a biztosítás tartamával.

4.3.3. Lopás, rablás, zseblogolás fedezet (kizárólag GaranciaPro Diamond csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében): A kockázatviselés tartama azonos a biztosítás tartamával.

### 5. § A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

5.1. **A Biztosító kockázatviselése a baleseti meghibásodás, és villámcsapás, villámcsapás másodlagos hatása károk** (továbbá ~~GaranciaPro~~ Diamond csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetén **a lopás, rablás, zseblogolás**) **fedezet tekintetében** a biztosítási kötvényen ekként feltüntetett időpontban, de legkorábban az ajánlattétel utáni díjfizetést követő napon 0 órakor veszi kezdetét.

5.2. **A kiterjesztett garancia fedezet vonatkozásában:**

5.2.1. GaranciaPro Silver, GaranciaPro Gold, GaranciaPro Diamond biztosítási csomag esetében a Biztosító kockázatviselése:

- (1) a Szerződő által tett ajánlat alapján a kötvényen a kockázatviselés kezdeteként feltüntetett időpontban,
- (2) ennek hiányában a kötelező vagy gyártói jótállás (garancia) lejárata követő napon 0 órakor kezdődik.

### 6. § A KOCKÁZATVISELÉS MEGSZŰNÉSE

6.1. A biztosítási szerződés és a szerződés szerinti összes fedezetre vonatkozó kockázatviselés megszűnik abban az időpontban, amelyik az alább felsoroltak közül a leghamarabb bekövetkezik:

6.1.1. A 4.1., illetőleg 4.2. pont szerinti biztosítási tartam lejáratí napján (ha a díjjal fedezett időszak annál rövidebb, a díjjal fedezett időtartam utolsó napján) 24 órakor.

6.1.2. Ha a biztosított termék nem javítható, vagy javítása nem gazdaságos: a biztosítási esemény bekövetkezésének napján.

**Ha a meghibásodott biztosított terméket a jelen feltételek szerint vállalt biztosítási szolgáltatás keretében kicserélik, a biztosítási fedezet nem ~~sz~~át a biztosított termék helyébe lépő termékre.**

- 6.1.3. **Ha a meghibásodott biztosított terméket a kötelező vagy gyártói jótállás/garancia keretében kicserélik (a biztosítási fedezet száll át a biztosított termék helyébe lépő termékre).**
- 6.1.4. Ha a biztosítási tartam során a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált (pl. a biztosított termék a biztosítás által nem fedezett megsemmisülése vagy ellopása, elrablása, zseblopása következtében), a lehetetlenülésre okot adó esemény bekövetkezésének napján 24 órákor.
- 6.2. A 6.1. pontban írt eseteken felül a kiterjesztett garancia fedezetre vonatkozóan a biztosított termékre vonatkozó kárviselés megszűnik továbbá a biztosítási tartam (ld. még a 4.1–4.2. pontokat) utolsó napján 24 órákor, de legkésőbb a biztosított termék megvásárlásától számított ötödik év azon napján 24 órákor, amely hónapjának elnevezésénél, és számánál fogva megfelel a vásárlás napjának, vagy ha ilyen nincs, az adott hónapot követő hónap első napján.**
- 6.3. A biztosítási tartam lejáratára miatti megszűnés esetén (ld. a 6.1.2 és a 6.2 pontot) a Biztosított által esetlegesen teljesített díjfizetés a kockázatviselés tartamát nem terjeszti ki, illetőleg a már megszűnt kockázatviselést nem éleszti fel.**
- 6.4. Ha a Szerződő**
- 6.4.1. a biztosított termék megvásárlásától a vásárlás napját követő 3 munkanapon belül eláll, vagy
- 6.4.2. a biztosított terméket áruvásárlási kölcsönből vásárolta és (i) a kölcsönszerződéstől a megkötést követő 14 napon belül eláll, vagy (ii) a finanszírozó a kölcsön folyósítását az előzetes pozitív hitelbírálat ellenére később mégis megtagadja, akkor a biztosítási szerződés az elállás, illetve a kölcsön folyósításának megtagadása napján 24 órákor megszűnik.
- 6.4.3. A 6.4.1. és 6.4.2. pont szerinti elállás és a 6.4.2. pont szerinti kölcsönfolyósítás megtagadása esetén a Szerződő a biztosítási szerződés megszüntetésére vonatkozó jognyilatkozatot bármely BestByte által üzemeltetett Áruházban (ide nem értve a Webáruházat) megteheti.
- 6.5. A Biztosító előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosított a jelen biztosítási szerződésből őt megillető jogok és őt terhelő kötelezettségek összességét a biztosított termék tulajdonjogának harmadik személyre történő átruházásával egyidejűleg e harmadik személyre átruházza. A szerződésátruházás a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a szerződésbe belépő fél a Biztosítót a szerződésátruházás tényéről legkésőbb a kárbejelentéssel egyidejűleg a biztosított termék vételárának megfizetését igazoló eredeti számla és eredeti biztosítási kötvény bemutatása mellett értesíti.**
- 6.6. A biztosítási szerződés határozott időtartamra szól, és rendes felmondással a létrejöttét követő első három évben nem módosítható. A negyedik évtől kezdve a Biztosított a biztosítási szerződést a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal, 30 napos felmondási idővel a negyedik, illetve az ötödik év végére felmondhatja.**

## **7. § BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA**

- 7.1.** A Biztosító kockázatviselése a 7.2. pontban írt kivétellel Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.
- 7.2.** Külföldön bekövetkezett biztosítási eseményekre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben terjed ki, ha a Biztosított magáncélú külföldi tartózkodása nem haladja meg a 30 napot és a biztosított termék külföldön történő használata annak jellegét tekintve rendeltetészerű (pl. fényképezőgép, laptop).

## **8. § A BIZTOSÍTOTT TERMÉK**

- 8.1.** A biztosítási fedezet az olyan termékre terjed ki, amely az alább felsorolt feltételek mindegyikének megfelel:
- 8.1.1. bármely magyarországi BestByte Áruházban, ideértve a Webáruházat is
- 8.1.2. újonnan, magáncélra vásárolt tartós fogyasztási cikk
- 8.1.3. vásárláskori minimum értéke 10.000 Ft, maximum értéke 1.000.000 Ft.
- 8.2.** A Biztosító csak magáncélra szolgáló termékekre nyújt fedezetet. Magáncélú használatnak minősül mindaz, ami nem üzletszerű vállalkozási tevékenység tárgya és nem ahhoz kapcsolódik.
- 8.3.** A Szerződő által vásárolt termék(ek) mindegyikét az 1.19. pontban megjelölt termékkategóriák egyikébe kell besorolni. Az adott termékre irányadó termékkategóriáról a Biztosító az ajánlat megtételét megelőzően tájékoztatja a Szerződőt. Amennyiben a termék az 1.19. pontban rögzített felsorolásban nem szerepel, a termékkategóriát a BestByte Kft. és a Biztosító együttesen határozzák meg. Az adott termékre irányadó termékkategóriát a biztosítási kötvény rögzíti.

## 9. § BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

- 9.1. Kiterjesztett garancia fedezet: (mindhárom biztosítási csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében alkalmazandó)

A biztosított termék – a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti – hirtelen fellépő, váratlan és előre nem látható **belső** (így különösen konstrukciós vagy összeszerelési) **hibára visszavehető** meghibásodása, melynek következtében a biztosított termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon, feltéve, hogy **(i)** az adott termékre vonatkozó kötelező vagy gyártói jótállás (garancia) – az abban foglalt jótállási (garanciális) idő leteltére figyelemmel – már nem érvényesíthető, és **(ii)** a kötelező vagy gyártói jótállás egyébként kiterjedt volna a biztosított termék meghibásodására, ha arra a vonatkozó jótállási (garanciális) idő alatt került volna sor.

- 9.2. Baleseti meghibásodás fedezet: (kizárólag a GaranciaPro Gold vagy a GaranciaPro Diamond csomagokra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében alkalmazandó)

A biztosított termék – a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti – váratlan, előre nem látható, hirtelen **külső behatás következtében** fellépő **(i)** sérülése, törése vagy megsemmisülése, vagy **(ii)** nem a jótállás körébe tartozó olyan meghibásodása, **(kivéve, ha azt a Szerződő vagy a Biztosított szándékossága, vagy súlyos gondatlansága idézte elő)** amely a biztosított termék működésképtelenségét ~~erősíti~~ **erősíti**, melynek következtében a biztosított termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon.

- 9.3. Villámcsapás és villámcsapás másodlagos hatása károk fedezet: (kizárólag abban az esetben alkalmazandó, ha a biztosított termék TV készülék vagy a Szórakoztató elektronika termékkategóriába tartozik és a biztosított termékre a GaranciaPro Gold biztosítási csomag vonatkozik):

Villámcsapás biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított vagyontárgyakba közvetlenül becsapódó villám romboló és gyújtó hatása a vagyontárgyat károsítja.

A villámcsapás másodlagos hatása biztosítási eseménynek minősül, ha a villámcsapás indukciós hatása a biztosított elektromos berendezésekben, felszerelésekben kárt okoz, feltéve, hogy a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 méteres körzetében volt.

- 9.4. Lopás, rablás, zseblopás fedezet: (kizárólag a GaranciaPro Diamond biztosítási csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében alkalmazandó)

- 9.4.1. Lopás: A Biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosított termék harmadik személy általi, jogtalan eltulajdonítás céljából történő, a jelen pont szerinti elvétele. **A lopás abban az esetben minősül biztosítási eseménynek, ha a biztosított terméket dolog elleni erőszakkal tulajdonítják el.**

- 9.4.2. Rablás: Ha a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt valamely személy vagy személyek a biztosított terméket jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesznek el **(i)** a Biztosítottól, vagy **(ii)** a biztosított terméket a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozótól, hogy evégből ellene erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaznak, illetőleg öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezik. Rablásnak minősül az is, ha a tetten ért elkövető a biztosított vagyontárgy megtartása végett a fent felsorolt személyekkel szemben erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

- 9.4.3. Zseblopás: A biztosított termék harmadik személy általi, jogtalan eltulajdonítás céljából, az itt írt módon történő elvétele a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt. **A zseblopás abban az esetben minősül biztosítási eseménynek, ha a biztosított terméket zsebtolvajlás útján (vagyis a Biztosított által a zsebtolvajláskor viselt, vagy kézben tartott ruházaton lévő zsebből, illetve a Biztosított a kézben tartott táskából) vitték el. A zseblopás fedezet kizárólag a mobiltelefonokra terjed ki.**

## 10. § BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

- 10.1. **Kiterjesztett garancia fedezet, valamint (ha a biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződés arra fedezetet nyújt) a meghibásodás fedezet és Villámcsapás, villámcsapás másodlagos hatása kár fedezet esetén:**

- 10.1.1. Ha a biztosított termék javítása gazdaságos, a Biztosító az alábbi szolgáltatást nyújtja:

- 10 kg alatti termék vagy annak bármely része vonatkozásában viseli a Biztosító a biztosított termék Biztosítóval szerződött szervizben történő megjavításának költségeit és a bevizsgálási díjat, amennyiben a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik.
- 10 kg-t elérő illetve azt meghaladó termék vagy annak bármely része vonatkozásában viseli a Biztosító a biztosított termék Biztosítóval szerződött szervizben történő vagy ilyen szerviz által a helyszínen történő megjavításának költségeit, a bevizsgálási díjat, valamint a javítás céljára szervizbe történő szállítás költségeit, amennyiben a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik.
- mobiltelefonok tabletek, informatikai eszközök, fototechnikai berendezések és szórakoztató elektronika készülékek vagy azok bármely része vonatkozásában viseli a Biztosító a biztosított termék Biztosítóval

szereződött szervizben történő megjavításának költségeit, a bevizsgálási díjat, valamint a termék kétszeri oda-vissza szállításának költségeit a biztosított termékre vonatkozóan alkalmazandó önrészesedés összegével (ld. 1.14. pont) csökkentve, amennyiben a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik.

A biztosított termék javítása során kicserélt, sérült alkatrész a biztosítási szolgáltatás teljesítésével a Biztosító tulajdonába kerül.

**A Biztosító a javítás és bevizsgálás költségeit közvetlenül a szerviznek téríti meg.**



Amennyiben a meghibásodás nem esik a biztosítási fedezet alá – és ezért a Biztosító nem ismeri el biztosítási eseménynek – úgy a felmerült költségek a Biztosítottat terhelik, ideértve a szállítás / kiszállítás költségét, a bevizsgálás díját és a javítás teljes költségét.

Mobiltelefonok esetén a Biztosító által megbízott szerviz által kiadott felújított készülék (úgynevezett **refurbished** készülék) ~~is~~ szolgáltatásnak minősül és a **refurbished** készülékre az eredetileg biztosított készülékre vonatkozó, és azzal megegyező feltételekkel továbbra is vonatkozik a biztosítási szerződés (ide nem értve a kötelező vagy gyártói jótállás/ **garancia keretében történt termékcsere esetét**).

10.1.2. Ha a biztosított termék nem javítható, vagy a javítása nem gazdaságos, akkor

**10.1.2.1. kiterjesztett garancia fedezet** esetében a Biztosító az eredeti vételár értékének megfelelő, a BestByte Áruházaiiban azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csereszervény formájában megtéríti a biztosított termék vásárláskori értékét a Biztosított részére.

**10.1.2.2. baleseti meghibásodás fedezet és villámcsapás, villámcsapás másodlagos hatása kár fedezet** esetében a Biztosító a BestByte Áruházaiiban azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csereszervény formájában megtéríti

10.1.2.2.1. mobiltelefonok, tabletek, informatikai eszközök, fototechnikai berendezések és szórakoztató elektronika készülékek esetében a biztosított termék vásárláskori értékét az önrészesedéssel csökkentve,

10.1.2.2.2. egyéb termékkategóriába tartozó biztosított termék esetében a biztosított termék vásárláskori értékét.

**10.1.2.3. Tekintettel arra, hogy a Biztosító a csereszervény értékéből nem vonja le a biztosított termék maradványértékét, ezért a sérült készülék a biztosítási szolgáltatás teljesítésével a Biztosító tulajdonába kerül.**

**10.1.3. A csere esetén a Biztosító szolgáltatása nem tartalmazza a csere során felmerült szállítási költségeket, mely a biztosítottat terhel.**

**10.1.4. Amennyiben a biztosított termékre bármilyen jellegű, a kötelező jótállás időtartamát meghaladó tartamú kötelező vagy gyártói jótállás vonatkozik, a Biztosító csak abban az esetben köteles a szolgáltatása teljesítésére, ha a kötelező vagy gyártói jótállás azért nem érvényesíthető, mert a kötelező jótállás idejét meghaladó részleges kötelező vagy gyártói jótállás körén kívül esik a bekövetkezett biztosítási esemény.**

**10.1.5. Ha a biztosított termék hibáját valamely olyan fődarab vagy alkatrész meghibásodása okozta, amely fődarabra / alkatrésze a biztosított termékre vonatkozó kötelező vagy gyártói jótállás tartamát meghaladó jótállás vonatkozik, a Biztosító jogosult a hibát okozó alkatrész vagy fődarab javítását vagy cseréjét e jótállás alapján elvégeztetni.**

**10.2. Lopás, rablás, zseblopás fedezet esetén:**

10.2.1. A Biztosító a Biztosított részére megtéríti a biztosított termék vásárláskori értékének önrésszel csökkentett összegét mobiltelefonok, tabletek, informatikai eszközök, fototechnikai berendezések biztosított termék esetén, egyéb termékkategóriába tartozó biztosított termék esetében a biztosított termék vásárláskori értékét a BestByte Áruházaiiban azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csereszervény formájában.

**10.2.2. Ha az eltulajdonított biztosított termék az újra beszerzés/csere előtt megkerül, a Biztosított köteles azt visszavenni, ilyen esetben a Biztosító biztosítási szolgáltatást nem teljesít.**

**10.2.3. Ha az ellopott vagy elrabolt biztosított termék a biztosítási szolgáltatás (csere) teljesítése után megkerül, úgy a Biztosított köteles a tudomására jutástól számított 2 munkanapon belül erről a tényről a Biztosítót írásban értesíteni.**

**10.2.4. A Biztosított a biztosítási szolgáltatás (csere) teljesítése után megkerült biztosított termékre igényt tarthat, ebben az esetben köteles a csereszervény értékének megfelelő összeget a Biztosítónak visszafizetni.**

**10.2.5. Amennyiben a Biztosított nem tart igényt a megkerült biztosított termékre, úgy a megkerült termék feletti rendelkezési jog a Biztosítót illeti meg. Ez esetben a Biztosított köteles a Biztosító kérésére írásbeli megállapodás keretében a termék tulajdonjogát a Biztosítóra átruházni.**

**10.3. Amennyiben a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasította, az adott biztosított termékkel kapcsolatos bármilyen későbbi szolgáltatási igény esetén a Biztosított köteles igazolni a Biztosítónak, hogy az adott terméket a szolgáltatási igény alapjául szolgáló újabb esemény bekövetkezése előtt már megjavították.**

**10.4. Amennyiben a Biztosító a 10.1. illetve 10.2. pont szerinti biztosítási szolgáltatást teljesítette, a teljesített szolgáltatás erejéig megtérítési igényt nem támaszthat a károkozóval szemben, kivéve, ha utóbbi a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.**

## **11.§ A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, A DÍJFIZETÉSSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK**

**11.1.** A biztosított termékre vonatkozó kockázatviselés ellenértékéeként fizetendő biztosítási díj megfizetésére – az alábbi 11.2. pontban szereplő kivétellel – a Szerződő köteles az alábbi rendelkezések szerint:

**11.1.1.** A biztosítási díj egyszeri díj, mely a Szerződő által választott teljes biztosítási tartamra vonatkozik, és, 11.1.1.1. 1.áruházi értékesítés esetén az ajánlattételt követően egy összegben fizetendő;

11.1.2. A Szerződő által fizetendő díjat a Biztosító biztosításközvetítőjeként eljáró BestByte Kft. szedi be a Szerződőtől, majd a beszedett díjat – a Biztosítóval rögzített elszámolási rendnek megfelelően – a továbbítja a Biztosítónak.

11.2. Ha a biztosítási szerződés a Szerződő elállása miatt megszűnik, a Biztosító a BestByte útján a már megfizetett teljes ~~15~~ díjat visszatéríti.

Ha a biztosítási szerződés a Szerződő felmondása miatt megszűnik (ld. a 6.6. pontban), a Biztosító a BestByte Kft. útján a ~~Sz~~ által megfizetett biztosítási díj (díjrész) meg nem szolgáltat részét visszatéríti a Szerződő részére. Megszolgált díjként a ~~B~~a szerződés megszűnéséig járó díjra jogosult.

11.3. Ha a Biztosító kockázatviselése a biztosítás tartamának (ld. a 4.1–4.2. pontok) lejárta előtt (i) kötelező vagy gyártói jótállás/ garancia kere- tében történt termékcsere (ld. a 6.1.3. pontban) vagy (ii) lehetetlenülés (ld. a 6.1.4. pontban) miatt megszűnik, a Biztosító a BestByte útján a Szerződő által megfizetett biztosítási díj (díjrész) meg nem szolgáltat részét visszatéríti a Szerződő részére azt követően, hogy a Szerződő a Biztosító részére hitelt érdemlően bizonyította a garanciális termékcsere, illetőleg a lehetetlenülés bekövetkezését. Megszolgált díjként a Biztosító addig a napig járó díjnak a megtartására jogosult, amely napon a lehetetlenülés bekövetkezett, illetőleg a kötelező vagy gyártói jótállás/ garancia keretében a termékcsere történt.

## 12. § A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

12.1. A Biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a Biztosított, vagy a vele ~~k~~háztartásban élő hozzátartozója szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Jelen szerződés szerint súlyosan gondatlan károkozásnak minősül többek között, ha a Biztosított, a Szerződő, vagy az ~~ő~~ meghatározott személyek.

12.1.1. a kötelező villámvédelmi előírásokat megsértették,

12.1.2. a kockázatviselés helyén a szükséges hatósági engedély(ek) nélkül, vagy azokban meg nem engedett tevékenység(ek)et ~~ny~~ ez a kár bekövetkezésével részben vagy egészben összefüggésbe hozható.

Továbbá a Biztosító mentesül akkor is, ha

12.1.3. a károkozó alkoholos befolyásoltság, vagy egyéb tudatmódosító szerek hatása alatt állt, és ez közvetlen kapcsolatba ~~l~~akár keletkezésével,

12.1.4. a káresemény bekövetkezésével összefüggésben a Szerződőt vagy a Biztosítottat elmarasztaló hatósági határozat ~~sz~~ületett.

12.1.5. a Biztosított baleseti meghibásodás kapcsán nem tudja bemutatni a sérült eszközt.

12.2. A Biztosító mentesül akkor is, ha a Biztosított az őt terhelő közlési, változás bejelentési kötelezettségének nem tesz ~~ki~~ kivéve, ha bizonyítják, hogy (i) az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor már ismerte, vagy (ii) az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

12.3. Nem áll be továbbá a Biztosító kötelezettsége akkor, ha a Biztosított (1) kármegelőzési- vagy kárenyhítési kötelezettségét (ld. a 14.§-t) megsérti, vagy (2) a kárbejelentési kötelezettségét (ld. a 15.§-t) megsérti és emiatt a Biztosító fizetési ~~k~~ötelessége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

## 13. § KOCKÁZAT KIZÁRÁSOK

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

13.1. Munkaanyagokra, cserélhető, vagy rövid élettartamú fogyasztási cikkekre, mint pl. biztosítékok, elemek, porszívó ~~pe~~ szíjak, kefék és egyéb eszközök, izzók és fluoreszkáló csövek, nyomtató fej,

13.2. fogyóeszközök, például – de nem kizárólagosan – akkumulátorok, lámpák/izzók, filmek, tintapatronok, tonerek, festékszalagok költségeire,

13.3. bármilyen adathordozóra, mint pl. lemezek, kazetták, merevlemezek, memóriakártyák (jelen kizárás nem alkalmazandó ~~l~~ meghibásodás, villámcsapás, villámcsapás másodlagos hatása kár esetén a biztosított termék alkotóelemét képező merevlemezekre),

13.4. olyan kellékek, kiegészítő felszerelések költségeire, amelyek nem alkotóelemek, de rendszerint szükségesek vagy ~~l~~ azok a biztosított termék rendeltetészerű használatához vagy működtetéséhez, mint pl. akkumulátor-töltő, távirányítók, játékvezérlők, egerek, szoftver,

13.5. kizárólag esztétikai részekre, például: könnyű burkolatok, gombok, fogantyúk, műanyag vagy fém burkolatok, jelvények ~~v~~ egyéb ismertetőjelek, továbbá olyan kisebb károsodásokra, amelyek nem befolyásolják az áru használhatóságát, mint például karcolások és más hasonló károsodások,

- 13.6. a termék burkolatának korróziójára, zárlatra, horpadásra és karcolásra,
- 13.7. azon esetekre, melyekben a terméket (i) a Biztosított nem magáncélra használta, vagy (ii) ha a biztosított termék ~~károsodott~~került,
- 13.8. olyan átalakításra, illetve a biztosított termék olyan kiegészítő használatára, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásaival,
- 13.9. nem rendeltetésszerű használatra (jelen feltétel szerint ilyen használatnak minősül a berendezéshez a gyártó vagy ~~gyártó~~ által kiadott műszaki leírásban és használati útmutatóban a használattal kapcsolatban megfogalmazott előírások, ~~megfelelő~~ megsértése),
- 13.10. idegen tárgyak (amelyek a termék használata szempontjából nem kívánatosak) termékbe való helyezésére (erőltetésére),
- 13.11. elhasználódásra, a rendeltetésszerű használattal járó kopásra (ide nem értve a mosógépek csapágy meghibásodása miatt ~~szé~~ gessé váló javítást), kiterjesztett garancia biztosítás kapcsán olyan –jellemzően külső- károsodásra, amely a termék használatát nem befolyásolja,
- 13.12. üzembehelyezési-, újra üzembehelyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási- vagy ~~szé~~ költségekre, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodásokra, továbbá TV termékkategóriába tartozó termékek esetén a TV konzolra való felszerelése és konzolról való leszerelése közben bekövetkező károkra,
- 13.13. (i) a szállítás során bekövetkezett károkra (ii) a szállítás költségeire, kivéve azon eseteket, amelyekről jelen feltételek ~~ben~~ rendelkeznek (ld. a 10.1.1. pontot), (iii) a meghibásodott biztosított termék szállításával kapcsolatban felmerült szét- és össze- szerelési költségeire,
- 13.14. áramkimaradásból, bármely alkalmazás, illetve rendszerszoftver hibájából eredő károkra, közvetett veszteségeire,
- 13.15. olyan hibákra, közvetlen veszteségekre, melyek közvetlenül vagy közvetve bármely computer, adatfeldolgozó rendszer, ~~szám~~ vagy hasonló berendezés, számítógép szoftver hibájából, dátum felismerési hibából származnak,
- 13.16. bármely adatvesztésből származó kárra (ideértve a biztosító szolgáltatása közben bekövetkező adatvesztés károkat is), ~~és~~ bármilyen adat- vagy információhordozó megsérülése esetén az adat vagy információ helyreállításának költségeire,
- 13.17. olyan termék meghibásodására/lopására/rablására, melyre más biztosítás vonatkozik, vagy amely biztosítási esemény más ~~hely~~ alapján megtörtént, illetve amelyre jótállás/garancia van érvényben (pl. a gyártó garanciája),
- 13.18. olyan tervezési, gyártási hibákra, amely miatt a gyártó a terméket javításra, illetve cserére visszahívta,
- 13.19. olyan termékekre, amelyek tesztelésre, vagy bemutatódarabként voltak használva, amennyiben a meghibásodás ~~kérdés~~ hozható a termékek tesztelésre, vagy bemutatódarabként történő használatával, valamint bármely termék esetében a ~~gyártó~~ vagy gyártói garancia keretein belül megjavított és a gyártó által ismételten értékesített (használt) termékekre,
- 13.20. olyan károsodásokra, amelyek megtérülnek jogi követelés, jótállás, illetve más – gyártó, szállító, kereskedő, javító vagy ~~más~~ fél – által tett ígéret révén, és amelyek a biztosított termék vásárlásával és/vagy szervizével kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabály vagy szerződés, illetve szállítási feltételek révén szabályozottak,
- 13.21. olyan meghibásodásokra, melyeket a terméket folyamatosan, vagy időszakosan érő külső hatás okozott,
- 13.22. közvetve vagy közvetlenül (i) nukleáris sugárzás, (ii) (polgár)háború vagy idegen hatalmak ellenséges tevékenysége, (iii) ~~szé~~ mus, (iv) zavargások, (v) sztrájk, (vi) hatósági zár alá vétel, lefoglalás, elkobzás vagy megsemmisítés miatt bekövetkezett károkra,
- 13.23. tűz és elemi károkra (tűz, robbanás, villámcsapás – ideértve a villámcsapás másodlagos hatását is –, vihar, árvíz, belvíz, ~~és~~ kadás, jégverés, hónyomás, földrengés, földcsuszamlás), kivéve a TV és a szórakoztató elektronika termékkategóriába tartozó termék esetén, ahol a biztosítási fedezet a villámcsapás és villámcsapás másodlagos hatása kockázatokra kiterjed,
- 13.24. a termék elveszésére, elhagyására, illetve elvesztésére,
- 13.25. azon hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták,

13.26. a termékhez helytelenül csatlakoztatott elektromos, gáz vagy vízellátás, vagy jelkapcsolat hibája miatt, illetve ezen ~~ok~~ fellépő üzemzavar okán bekövetkező károokra,

- 13.27. külső kábelek, jeladók hibájára, elektromos csatlakozásra, tömitésekre és vezetékekre, melyek nem szerves részei a terméknek,
- 13.28. bármely műsor-, kábel-, illetve internet szolgáltatás kimaradásából származó károokra,
- 13.29. antennák, vevőegységek, hasonlók újra bekötési költségeire,
- 13.30. pixelesedésre (ld. 1.18. pont), gáz leengedésre és újratöltésre, valamint képernyő beégésre,
- 13.31. a termék elhelyezésére szolgáló bútorok méretének módosítására, amennyiben a cseretermék mérete eltérő az eredeti termék méretétől,
- 13.32. azon javításokra, melyeket (i) nem a Biztosító jóváhagyása alapján végeztek, (ii) nem a Biztosítóval szerződött szervizek, valamint (iii) a külföldön végzett javításra,
- 13.33. felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található,
- 13.34. hibákra, melyek abból adódnak, hogy adott termék esetében a Biztosított analóg jeladásról digitális jeladásra vált,
- 13.35. azokra a termékekre, melyeken bármilyen módosítást végeztek, ami befolyásolhatja a készülék működését,
- 13.36. olyan termékekre, melyek a biztosítási kötvényben biztosított termékként nem kerültek feltüntetésre,
- 13.37. közvetett veszteség bármilyen formájára, elmaradt haszonra,
- 13.38. a biztosított termék által okozott károokra (következmenyi károk),
- 13.39. a megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenésére,
- 13.40. szoftver meghibásodásából, vírusokból eredő hibákra, így különösen azokra a hibákra, amelyeket a helytelen telepítés vagy új telepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus okoz,
- 13.41. az olyan károsodásra, amely azért vagy a közben következik be, hogy a Biztosított jogszabályba ütköző cselekmény követ megkísérli vagy ilyen cselekményt követ el,
- 13.42. azon károokra, amelyeket a biztosított terméket a biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, Biztosítottal közös háztartásban élő 12 éven aluli személy tevékenysége, mulasztása vagy bármilyen egyéb magatartása okozott, illetve olyan károokra, amelyek az alatt következnek be, amikor a termék 12 év alatti személy birtokában van,
- 13.43. olyan károsodásra, amely háziállat cselekménye miatt következik be, amennyiben a körülmények vizsgálata során bizonyosodik, hogy az így bekövetkezett biztosítási esemény azért következett be, mert a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója a felügyeleti kötelezettségének súlyosan gondatlanul nem, vagy nem megfelelően tett eleget,
- 13.44. bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet, illetve idegen szerszám beavatkozás során keletkezett károokra,
- 13.45. hosszabb időn át fennálló nedvesedés vagy párasodás során fellépő károokra (ha a berendezés huzamos ideig nedves felületre érintkezik vagy páras környezetnek van kitéve és emiatt korrodálódik),
- 13.46. balesetből eredő meghibásodásra, kivéve, ha a biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződés alapján a biztosítási feltételek kockázatra is kiterjed,
- 13.47. lopás-, rablaskárookra, illetve ezekre vonatkozó kísérletre, kivéve GaranciaPro Diamond biztosítási csomagra vonatkozóan a biztosítási szerződés esetén,
- 13.48. olyan készülékkel kapcsolatos biztosítási eseményre, amelyen egyébként gyártási szám vagy egyéb egyedi termékazonosító szerepel, de az nem olvasható, vagy nem azonos a biztosítási kötvényen megadott adattal.
- 13.49. információ technikai készülékek zsanérjainak normál használata során bekövetkező törés- és repedéskárookra GaranciaPro biztosítási csomagra vonatkozóan kötött szerződés alapján a Biztosító nem téríti meg továbbá azokat a károkat, amelyek az alábbi események miatt következtek be:

- 13.50. Bármilyen őrizetlenül hagyott helyiségből vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyről történő lopás, kivéve, ha bizonyos személy vagy dolog elleni erőszak alkalmazásával jutottak be az adott helyiségbe vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyre,
- 13.51. nyilvános helyen, vagy a lopás időpontjában mások által megközelíthető helyen őrizetlenül hagyott biztosított termék kivéve, ha a biztosított terméket valamilyen zárt tárolóból (fiókból, szekrényből stb.) dolog elleni erőszak alkalmazásával tulajdonították el,
- 13.52. lopás, ha a biztosított terméket őrizetlenül hagyott gépjárműből lopják el, kivéve, ha a jármű be volt zárva, az összes berendezés be volt kapcsolva, és a biztosított terméket a bezárt csomagtartóban vagy a jármű utasterének bármelyik rekeszében (pl. kesztyűtartóban) helyezték el úgy, hogy a biztosított terméket kívülről, a jármű jogellenes felnyitása előtt nem lehetett látni,
- 13.53. lopás, ha a biztosított terméket bármilyen puhafedeles vagy nyitott oldalú vagy tetejű járműből tulajdonították el,
- 13.54. a biztosított termék rejtélyes (megmagyarázhatatlan) eltűnése,
- 13.55. a biztosított termék zsebtolvajlás (ld. az 1.24. pontban) útján történt ellopása, kivéve a mobiltelefonok zseblopás útján történő ellopását, melyre a Biztosító kockázatviselése kiterjed,
- 13.56. azon szállítási költséget, melyek a Biztosított rendelkezésre állásának hiányában merültek fel.

#### 14. § KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG, ELVÁRHATÓ GONDOSSÁG

- 14.1. A Biztosított köteles a biztosított terméket gyártói előírás szerint, rendeltetésszerűen használni és karbantartani, továbbá minden általában elvárható megtenni annak érdekében, hogy megóvja a biztosított terméket a meghibásodástól, a károsodástól. Amennyiben a gyártó kötelező szervizelési intervallumokat határozott meg, úgy a Biztosított köteles a terméket a megadott intervallumonként szervizeltetni.
- 14.2. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosított köteles minden általában elvárható intézkedést megtenni a kár mérséklésének érdekében.

#### 15. § A KÁRBEJELENTÉS ÉS A KÁRRENDEZÉS SZABÁLYAI

##### Általános rendelkezések

- 15.1. A Biztosított köteles a biztosítási eseményt az észlelést követő 5 munkanapon belül bejelenteni a Marsh Kft-nek, mint a megbízottjának az alábbi telefonszámon (munkanapokon 9 és 17 óra között): (+36) 1- 477-4128.  
Ha a Biztosítottat a biztosítási esemény bejelentésében vis maior vagy egyéb, a Biztosított érdekkörén kívül eső ok akadályozza, akkor leg- később az akadály megszűnését követő 1 hónapon belül köteles a biztosítási eseményt bejelenteni. A Biztosított köteles lehetővé tenni a Biztosító számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát. Amennyiben ezek elmulasztása miatt bizonyos körülmények kideríthetatlenné válnak, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.
- 15.2. A Biztosító a kárrendezési eljárás során a biztosítási esemény elsőként megjelölt okát, illetve a szolgáltatási igényhez kapcsolódó egyéb körülmény elsőként előadott változatát veszi figyelembe az igény elbírálásakor.
- 15.3. A Biztosítottnak gondoskodnia kell a további károk elhárításáról és enyhítéséről, mely intézkedések során követnie kell a Biztosító útmutatásait, előírásait, kivéve, ha a Biztosító elmulasztotta ezeket a Biztosított rendelkezésére bocsátani.
- 15.4. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított termék állapota a kárfelvételi eljárás megindulásáig, – ennek időtartama a bejelentéstől számított 5. napig – csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtatható. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatások következtében a Biztosító számára fizetési kötelezettségének elbírálása szempontjából bizonyos körülmények tisztázása lehetetlenné válik, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.
- 15.5. A Biztosított köteles jóhiszeműen eljárni és segítséget nyújtani a Biztosítónak a kárrendezési folyamat során annak érdekében, hogy  
(1) a bejelentett szolgáltatási igény jogalapjáról és/vagy összecszerúségéről a Biztosító dönteni tudjon, (2) a Biztosító érvényesíteni tudja a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, a gyártóval és/vagy harmadik személlyel szembeni jótállási vagy egyéb megtérítési igényeket.

- 15.6. A Biztosított köteles a biztosítási fedezet meglétét, valamint a biztosítási összeget hitelt érdemlően bizonyító iratokat (ajánlat vagy biztosítási kötvény, a termék vásárlásáról kiállított számla vagy nyugta) a Biztosító kérésére ésszerű

időn belül rendelkezésre bocsátani.



- 15.7. A Biztosított köteles a meghibásodott, illetőleg sérült biztosított terméket, illetőleg az arról készült fényképfelvételt a Biztosító kérésére bemutatni.
- 15.8. **A 15.3–15.7. pontokban, valamint a 15.15. pontban felsoroltak be nem tartása maga után vonhatja a Biztosító ~~számláján~~ illetve a biztosítási szolgáltatás mérséklését.**
- 15.9. Amennyiben a biztosított termék cserére szorul, a kicserélendő terméket a csere időpontjában a benne lévő alkatrészekkel, alkotórészekkel, valamint az eredetileg értékesített termékcsoomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival együtt kell átadni a szerviznek.
- 15.10. **A javítás időtartamára cserekészülék, cseretermék, illetve ezek helyett pénzbeli kártérítés nem igényelhető.**
- 15.11. A Biztosító szolgáltatása a javítás költségeinek megtérítése a szerviz részére, vagy a biztosított termék pótlása a Biztosító döntése alapján.  
**A biztosított termék javítását, mint szolgáltatást nem a Biztosító, hanem a javítást végző szerviz nyújtja.**  
**Baleseti meghibásodás, valamint kiterjesztett garanciabiztosítás károk fedezeti körbe tartozó biztosítási események esetében a ~~szerviz~~ szolgáltatása legkésőbb a sérült készülék szerviz, vagy BestByte Áruház általi átvételét követő 60. napon esedékes. Ha a javításhoz szükséges időtartam meghaladta a 60 napot, a Biztosított a nem gazdaságos javítás esetére járó szolgáltatást is választhatja.**  
**Helyszíni bevizsgálást igénylő káresemények esetén a Biztosító szolgáltatása legkésőbb a helyszíni bevizsgálás napjától ~~számla~~ 60. napon esedékes.**  
**Mobiltelefonok és tabletek baleseti meghibásodás valamint kiterjesztett garanciabiztosítás kárai esetében a Biztosító ~~számla~~ legkésőbb a sérült készülék futár részére történő átadástól számított 45. napon esedékes.**  
A szervizelés során az adathordozásra alkalmas eszközön tárolt adatok a szervizelés megkezdését megelőzően, az eszköz szervizelése, vagy a személyes adatok védelme érdekében törlésre kerülnek.  
Lopás, rablás, zseblopás kockázatok esetén a biztosítási szolgáltatás az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül esedékes, ha a biztosítási esemény tekintetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.  
**A Biztosított részére felróható késedelem nem számít bele a Biztosító teljesítési határidejébe.**

Külön kárrendezési szabályok 10 kg alatti termékek kiterjesztett garancia vagy baleseti meghibásodás fedezet alá tartozó kárai esetén (amennyiben utóbbira a biztosított termékre vonatkozó biztosítási csomag fedezetet nyújt):

- 15.12. **A Biztosított köteles a biztosítási eseményt a 15.1. pont szerint, az ott feltüntetett telefonszámon bejelenteni. Az igény ~~és~~ telefonos pozitív elbírálása esetén a Biztosító értesíti a vele szerződött szervizt, hogy lépjen kapcsolatba a Biztosítottal. A bizto- sított terméket Biztosított saját költségén köteles a szervizbe eljuttatni.**
- 15.13. **Mobiltelefonok és tabletek kárai esetén a Biztosított köteles (i) a biztosítási eseményt a 15.1. pont szerint, az ott ~~feltüntetett~~ telefonszámon bejelenteni, majd (ii) az igény előzetes telefonos pozitív elbírálása esetén a Biztosító értesíti a futárt, hogy lépjen kapcsolatba a Biztosítottal (iii) a Biztosított a tőle elvárható módon köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a futárral előre egyeztetett időpontban elérhető legyen, így segítve azt, hogy a futár a sérült terméket a szervizbe szállíthassa bevizsgálás céljából.**
- 15.14. **Amennyiben a károsodott terméken a használatot blokkoló zárolást állítottak be (pl. iPhone készülék esetében a „Find-my- iPhone” applikáció segítségével), azt a Biztosított a termék javításra történő átadását megelőzően köteles feloldani. Ennek elmulasztása esetén a zárolás feloldásáig eltelt idő nem számít bele a Biztosító teljesítési határidejébe. Amennyiben a Biztosított a zárolás feloldásáról a szerviz erre vonatkozó értesítésétől számított 15 napon belül nem gondoskodik, a Biztosító javítás nélkül vissza- szállíttatja a károsodott terméket a Biztosítotthoz. A termék ismételt szervizbe szállításának költségei ez esetben a Biztosítottat terhelik.**
- 15.15. A szerviz által végzett bevizsgálást követően a Biztosító döntést hoz arról, hogy (i) a Biztosítási Feltételek értelmében a bejelentett igényre teljesíthető-e biztosítási szolgáltatás vagy sem, (ii) amennyiben igen, úgy javításra vagy cserére kerülhet sor. Ha a döntés értelmében a bejelentett igényre biztosítási szolgáltatás teljesíthető, és:
- 15.15.1. A termék gazdaságosan javítható, továbbá a bejelentett igényre a 1.16. pont alapján nem alkalmazandó önrészesedés, akkor a szerviz által kijavított biztosított terméket a Biztosított a Biztosító által jóváhagyott ugyanazon szervizében veheti át, ahol azt a 15.12. pont szerint leadta.. Ha a javításra önrészesedés alkalmazandó, akkor (i) GSM termékkategóriába tartozó termékek esetén a kijavított biztosított terméket a Biztosító futár útján juttatja vissza a Biztosított részére, (ii) informatikai készülékek, fototechnikai berendezések és szórakoztató elektronikai készülékek esetén a kijavított biztosított terméket a Biztosított a Biztosító által jóváhagyott ugyanazon szervizében veheti át, ahol azt a 15.12. pont szerint leadta (iii) a szerviz a javítás összegéről a Biztosított részére számlát állít ki, amelyen feltünteti, hogy a számlából pénzügyileg csak az önrészesedés összege teljesítendő a Biztosított által (iv) a Biztosított az önrészesedés összegét a kijavított biztosított termék (és a számla) átvételét megelőzően fizeti meg a futár vagy a szerviz részére.

15.15.2. A termék gazdaságosan nem javítható, a Biztosító a 10.1.2.1 illetve 10.1.2.2. pont szerinti csereszervényt postai vagy elektronikus úton elküldi a Biztosított címére.

Külön kárrendezési szabályok 10 kg vagy a feletti termékek kiterjesztett garancia vagy baleseti meghibásodás fedezet alá tartozó kárai esetén (amennyiben utóbbira a biztosított termékre vonatkozó biztosítási csomag fedezetet nyújt):

- 15.16. A Biztosított köteles a biztosítási eseményt 15.1. pont szerint, az ott feltüntetett telefonszámon bejelenteni. Az igény előzetes telefonos pozitív elbírálása esetén a Biztosító értesíti a vele szerződött szervizt, hogy lépjen kapcsolatba a Biztosítottal.
- 15.17. **A Biztosított a tőle elvárható módon köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a szervizzel előre egyeztetett úton elérhető legyen, így segítve azt, hogy a sérült terméket a szerviz megvizsgálhassa.**
- 15.18. A helyszíni bevizsgálás alapján a Biztosító döntést hoz arról, hogy (i) a Biztosítási Feltételek értelmében a bejelentett igényre teljesíthető-e biztosítási szolgáltatás vagy sem, (ii) amennyiben igen, úgy javításra vagy cserére kerülhet-e sor.
- 15.18.1. A termék gazdaságosan javítható, a szerviz a biztosított terméket (i) vagy a helyszínen megjavítja, vagy (ii) javításra elszállítja, majd annak megtörténtét követően kijavítva visszaszállítja a Biztosított részére (a kiszállás, valamint az esetleges el- majd visszaszállítás költségei a Biztosító által nyújtott szolgáltatás részét képezik).
- 15.18.2. A termék gazdaságosan nem javítható, a Biztosító a 10.1.2.1 illetve 10.1.2.2. pont szerinti csereszerviznyit postai vagy elektronikus úton elküldi a Biztosított címére.
- 15.19. **Ha a Biztosító a Biztosított szerződészegése miatt mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, úgy a felmerült költségek (a szállítás / kiszállás költségét, és a javítás teljes költségét) a Biztosítottat terhelik.**
- 15.20. A javítás megtörténtét, illetve a cseretermék/alkatrészek átadását igazoló dokumentumot a Biztosított köteles aláírni.

Külön kárrendezési szabályok lopás, rablás, zseblopás esetén:

- 15.21. **Ha a biztosított termékre a GaranciaPro Diamond biztosítási fedezet vonatkozik, lopás, rablás, zseblopás esetén a Biztosított a 15.1. pontban írt bejelentési kötelezettsége mellett köteles a lopást, rablást, zseblopást követően legfeljebb 24 órán belül bejelentést, illetve feljelentést tenni a rendőrségen, mely bejelentésnek tartalmaznia kell részletesen az eltulajdonított vagyontárgyakat, és az eltulajdonítás körülményeit és ennek másolatát a Biztosító részére el kell juttatni.**
- 15.22. **A Biztosított – amennyiben az eltulajdonított biztosított termék hollétéről tudomást szerez – köteles a rendőrséget és a Bűnüldöző hatóságokat haladéktalanul értesíteni. A Biztosító felszólítására a tárgyak azonosítása és visszaszerzése érdekében Biztosított köteles minden tőle telhetőt megtenni.**

## 16. § KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 16.1. A Szerződő/Biztosított az ajánlattételkor köteles a Biztosítóval a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel. **A közlésre, illetve a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy (i) az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor már ismerte, vagy (ii) az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.**
- 16.2. **Az adatok valóságtartalmáért a Szerződő/Biztosított felel. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé teszi. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt/Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.**
- 16.3. **A Szerződő/Biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a Biztosítónak 5 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan az ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.**
- 16.4. **Amennyiben a biztosított termékre vonatkozó kockázatviselés tartama alatt a biztosított termék feletti rendelkezést a Szerződő/Biztosított kötnek (bérbeadás, elidegenítés –, terhelési tilalom, zálogjog stb.) az erre vonatkozó szerződés létrejöttét a Szerződő/Biztosított köteles a Biztosítónak 5 napon belül írásban bejelenteni.**

## 17. § A BIZTOSÍTÁSI TITOK

- 17.1. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Biztosító és a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve mind a Szerződőt, mind a Biztosítottat) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. A biztosításközvetítő és a Biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatással összefüggnek.

- 17.2.** Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. tv-ben (továbbiakban: Biztosítási Törvény) meghatározott egyéb cél lehet.
- 17.3.** A 17.2. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést Biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- 17.4.** A biztosítási titok tekintetében – időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait, és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 17.5.** A biztosítási titoknak csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a Biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
  - a Biztosítási Törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
  - a Biztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.
- 17.6.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal (a továbbiakban: Felügyelet);
  - az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel;
  - büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelővel, rendkívüli vagyongfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal;
  - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel;
  - a 17.7. pontban foglalt esetekben az adóhatósággal;
  - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
  - a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
  - a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
  - a törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel;
  - a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
  - az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval;
  - a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval;
  - a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával;
  - a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal;
  - a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal
- szemben, ha az a)–i) o) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkérésrel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy az m) és n) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- 17.7.** A 17.6. e) pont alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
- 17.8.** A Biztosító a 17.5., 17.6., 17.10., 17.14–17.17. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.
- 17.9.** A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a 17.6. pontban meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- 17.10.** A Biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség,

továbbá a bíróság adat- kérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- 17.11.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- 17.12.** Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
- 17.13.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.
- 17.14.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
- a) ha a Biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.
- 17.15.** A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
- 17.16.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- 17.17.** A 17.16. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.
- 17.18.** Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.
- 17.19.** A Biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 17.6. b), f) és i) pontok, illetve a 17.10. pont alapján végzett adattovábbításokról.
- 17.20.** A Biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 17.21.** A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megítélésével kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 17.22.** A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
- 17.23.** Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi

rendelkezések az irányadók.

- 17.24.** Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

**17.25.** A biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjegylenlegéről, az esedékes díjtarozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére – annak írásbeli kérelmére – adatot szolgáltat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja. A közeli hozzátartozó, illetve a vagyontárgy birtokosa részére történő ezen adatszolgáltatás nem jelenti a biztosítási titok sérelmét. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adat- szolgáltatást követően öt évig, illetve – ha a 17.20. pont szerinti időtartam ezt meghaladja – a 17.20. pontban meghatározott időtartamig kezeli.

#### **A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás**

**17.26.** A Biztosító – a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályban, vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatás jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz. A Biztosító a más biztosító által hozzá intézett, a fentiek szerinti megkeresés esetén a megkeresésben szereplő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkereső biztosítónak.

**17.27.** A megkeresés illetve az adatátadás az alábbi adatokra vonatkozhat: valamennyi fedezett kockázat vonatkozásában a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatosan: **(i)** a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatai; **(ii)** a biztosítandó vagy biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok; **(iii)** az (i) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok; **(iv)** a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és **(v)** a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.

**17.28.** A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

**17.29.** A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő 90 napig kezelheti.

**17.30.** Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, a fenti 17.28. pontban meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

**17.31.** Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

**17.32.** A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a 17.26. pontban meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

**17.33.** A megkereső biztosító az általa tett megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

#### **18. § EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

**18.1.** A biztosítási szerződés és a jelen feltételek módosítása csak a Biztosított és a Biztosító közös megegyezésével, írásban történhet.

**18.2.** **A biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződéssel kapcsolatban jognyilatkozatok – a kárrendezés során szóban is megkönyilatkozatok kivételével – csak írásban tehetők. A Biztosító részére küldendő nyilatkozatokat**

- a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos általános nyilatkozatok esetében a Biztosítónak címezve a Biztosító ~~postára~~ (1091, Budapest, Üllői út 1.) vagy fax számára (+36-1-476-5606),
- a kárrendezéssel kapcsolatban küldendő nyilatkozatok esetében a Biztosító vagy a Marsh Kft. által megadott e-mail ~~és~~ postacímre vagy fax számra kell megküldeni.

#### **Elévülés**

**18.3.** A biztosítási szerződésből eredő igények 5 év alatt évülnek el. A Biztosítóval szembeni igény a biztosítási esemény ~~hódolása~~ nek időpontjában válik esedékessé. Ha a biztosított termék nem javítható, vagy javítása nem gazdaságos, a biztosítóval szembeni igény a csereszervény kiállítása. A csereszervény kiállításával a biztosító szolgáltatása véget ér, ezért az 5 éves elévülési ~~idő~~ nem vonatkozik a csereszervény beválthatóságára. A



**csereszelvény a rajta feltüntetett határidőig váltható be.**

## Panaszkezelés

### 18.4. Általános rendelkezések

A biztosító biztosítja, hogy a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy és a fogyasztói érdekképviseleti szervek (a továbbiakban együtt: ügyfél) a biztosító, a megbízásából eljáró ügynök, vagy – adott termék kapcsán – az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölhesse.

A Panaszkezelési szabályzat és a panaszbejelentéshez kapcsolódó nyomtatványok az alábbi oldalon találhatóak: [www.alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentes.html#nyomtatvanyok](http://www.alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentes.html#nyomtatvanyok).

### 18.5. Panasz az alábbi elérhetőségeken tehető

**Személyesen:** valamennyi, a biztosító ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben (Budapesti Ügyfélszolgálati Iroda, Értékesítési pontok), azok nyitvatartási idejében.

**Telefonon:** a (+36) 1-477-4800 telefonszámon.

Az irodák címe és nyitvatartási ideje, valamint a telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje az alábbi oldalon található: [www.alfa.hu/ugyintezes/elerhetosegek.html](http://www.alfa.hu/ugyintezes/elerhetosegek.html).

**Postai úton:** Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Panasz és kiemelt ügykezelési csoport, 9401 Sopron, Pf. 22

**Telefaxon:** (+36) 1-476-5791

**Elektronikus úton** a <https://www.alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentes.html> oldalon elhelyezett online panaszbejelentőn

**E-mail címen:** [panasz@alfa.hu](mailto:panasz@alfa.hu) e-mail címen

**Adatkezelési ügyekben** elektronikus úton a [www.alfa.hu/adatbiztonsag](http://www.alfa.hu/adatbiztonsag) oldalon

**E-mail címen:** [adatvedelem@alfa.hu](mailto:adatvedelem@alfa.hu) e-mail címen

Szóbeli panasz személyesen vagy telefonon tehető.

A telefonos ügyfélszolgálaton keresztül a biztosító munkatársai ügyélfogadási időben személyesen fogadják az ügyfelek panaszait.

A biztosító az ügyfél telefonon történő panaszbejelentése esetében az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadás és ügyintézés biztosítására törekszik. Ennek keretében a hívás sikeres felépülésének időpontjától számított 5 (öt) percen belüli élőhangos bejelentkezés érdekében úgy jár el, ahogy az az adott helyzetben a biztosítótól elvárható.

Írásbeli panasz személyesen vagy más személy által az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján, postai úton, telefaxon vagy elektronikus úton tehető.

### 18.6. Jogorvoslati fórumok

#### 18.6.1. Általános rendelkezések

A panasz teljes vagy részleges elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfél az alábbi jogorvoslati fórumokhoz fordulhat.

#### 18.6.2. A fogyasztónak minősülő ügyfelek részére nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

Fogyasztón az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyt kell érteni.

Az ügyfél a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó – a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény – fogyasztóvédelmi rendelkezéseinek megsértése esetén, az ügyfél fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Banknál.

Elérhetőségek:

#### **Pénzügyi Békéltető Testület**

Székhely: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest,

Krisztina krt. 55. Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt.

6.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1525

Budapest, Pf. 172 Telefon: (+36) 80-203-776

E-mail cím:

[ugyfelszolgalat@mn](mailto:ugyfelszolgalat@mn)

b.hu Honlap:

[www.mnb.hu/bekelte](http://www.mnb.hu/bekelte)

tes

Az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. a Pénzügyi Békéltető Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett. Amennyiben az ügyfél kérelme megalapozott és az érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meg- hozatalakor – nem haladja meg az egymillió forintot, a Pénzügyi Békéltető Testület kötelezést tartalmazó határozatot hozhat.

### **Magyar Nemzeti Bank**

Székhely: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 55. Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt.  
6.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest,

BKKP Pf. 777 Telefon: (+36) 80-203-776

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

Honlap:

[www.mnbb.hu/fogyasztoved](http://www.mnbb.hu/fogyasztoved)

elem

### **Online vitarendezési platform**

Az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező ügyfelek és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták, így az online megkötött szerződésekkel összefüggő pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezésére szolgáló platform. Az ügyfél online vitarendezési platformon keresztül online kez- deményezheti a jogvita bírósági eljárásen kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult.

Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>

### **Bíróság**

Az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság megtalálható a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) oldalon.

### **Nyomtatvány igénylése**

A Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Magyar Nemzeti Bank előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány a biztosító alábbi elérhetőségein igényelhető:

Telefonon: (+36-1) 477-4800

Postai úton: 9401 Sopron,

Pf. 22 E-mailen:

[panasz@alfa.hu](mailto:panasz@alfa.hu)

A biztosító a nyomtatványt igazolható módon, költségmentesen küldi ki – az ügyfél kérésének megfelelően – e-mailen vagy postai úton, valamint elérhetővé teszi az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben és a [www.alfa.hu](http://www.alfa.hu) oldalon is: [www.alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentenes.html#nyomtatvanyok](http://www.alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentenes.html#nyomtatvanyok).

#### **18.6.3. A fogyasztónak nem minősülő ügyfelek részére nyitva álló jogorvoslati lehetőségek**

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél, panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat.

Az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság megtalálható a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) oldalon.

#### **18.6.4. A biztosító adatkezelését érintő panaszok esetén nyitva álló jogorvoslati lehetőségek**

A biztosító adatkezelését érintő adatvédelmi panasz esetén, amennyiben az ügyfél a biztosító adatkezeléssel összefüggő panaszra adott válaszával nem ért egyet, 30 napon belül bírósághoz, illetve ha a panasz adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés biztosító általi megtagadásával függ össze, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.

Elérhetőségek:

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1055 Budapest, Falk

Miksa u. 9–11. Levelezési cím: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,

1363 Budapest, Pf. 9

Telefon: (+36) 1-391-1400

E-mail cím:

ugyfelszolgalat@nai

h.hu Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

**Bíróság**

Az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság megtalálható a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) oldalon.

**18.7. A biztosítási szerződésre vonatkozó jog**

A biztosítási szerződésre a magyar jog alkalmazandó, a szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, valamint igények érvényesítése során a magyar anyagi és eljárásjog szabályai szerint kell eljárni. A Felek közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.

**18.8. Lényeges eltérések a Ptk. rendelkezéseitől**

Jelen Biztosítási Feltételek az alábbiakban térnek el lényegesen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban Ptk.) szerződésekre vonatkozó rendelkezéseitől:

1. A biztosítási szerződésből eredő igények 5 év alatt évülnek el. A Biztosítóval szembeni igény a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában válik esedékessé. Ha a biztosított termék nem javítható, vagy javítása nem gazdaságos, a biztosítóval szembeni igény a csereszervény kiállítása. A csereszervény kiállításával a biztosító szolgáltatása véget ér, ezért az 5 éves elévülési idő nem vonatkozik a csereszervény beválthatóságára. A csereszervény a rajta feltüntetett határidőig váltható be.
2. A biztosítási időszak a Ptk. 6:447. § (2) bekezdésétől eltérően a Biztosítás tartamával megegyező időszak.
3. A Biztosító előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosított a biztosítási szerződést a biztosított termék tulajdonjogának harmadik személyre történő átruházásával egyidejűleg e harmadik személyre átruházza. A szerződésátruházás a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a szerződésbe belépő fél a Biztosítót a szerződésátruházás tényéről legkésőbb a kárbejelentéssel egyidejűleg a biztosított termék vételárának megfizetését igazoló eredeti számla és eredeti kötvény bemutatása kíséri.

**18.9. Lényeges eltérések a szokásos szerződési gyakorlattól**

1. A biztosítás a termék kötelező vagy gyártói garancia vagy jelen szerződés alapján történő cseréje esetén nem terjed ki az eredeti termék helyébe lépő termékre.

**A Biztosító főbb adatai**

Név: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.

Cégjegyzékszám: 01-10-041365

Székhely állama: Magyarország

