

**A társaság:** Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
**Tevékenységi engedély száma:** MNB: H-EN-II-120/2016

**A termék:** BestByte GaranciaPro Biztosítás

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország  
Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

A biztosítási termékismertető a BestByte GaranciaPro Biztosítás termékkel kapcsolatos legfontosabb információkat tartalmazza. A szerződéskötés előtti és a szerződésre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a BestByte GaranciaPro Silver, GaranciaPro Gold, GaranciaPro Diamond Biztosítási Feltételek és Ügyféltájékoztató dokumentumban (a továbbiakban: Biztosítási feltételek) érhető el. A Biztosítási feltételek tartalmáról, az adatvédelmi rendelkezésekről, a marketing-tájékoztató tartalmáról, illetve a biztosításközvetítőre vonatkozó információkról az alábbi honlapon tájékozódhat: [alfa.hu/partner/bestbyte.html](http://alfa.hu/partner/bestbyte.html)

### Milyen típusú biztosításról van szó?

A BestByte GaranciaPro Biztosítás a BestByte áruházakban vagy webáruházban újonnan vásárolt tartós fogyasztási cikkekre köthető kiterjesztett garancia, baleseti meghibásodás, valamint lopás, rablás, zseblopás fedezeteket tartalmazó kárbiztosítás a választott biztosítási csomag és vásárolt termék szerint.



### Mire terjed ki a biztosítás?

**A biztosított terméktől, a biztosítás időtartamától és a választott biztosítási fedezettől függően a Biztosító szolgáltatása eltérő lehet.**

- ✓ **Kiterjesztett garancia fedezet:** BestByte GaranciaPro Silver, BestByte GaranciaPro Gold és BestByte GaranciaPro Diamond csomagokban érhető el. A biztosított termék a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti, hirtelen fellépő, váratlan és előre nem látható belső (így különösen konstrukciós vagy összeszerelési) hibára visszavezethető meghibásodása, melynek következtében a biztosított termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon feltéve, hogy
  - az adott termékre vonatkozó gyártói jótállás (garancia) az abban foglalt jótállási (garanciális) idő leteltére figyelemmel már nem érvényesíthető és
  - a gyártói jótállás egyébként kiterjedt volna a biztosított termék meghibásodására, ha arra a vonatkozó jótállási (garanciális) idő alatt került volna sor.
- ✓ **Baleseti meghibásodás fedezet:** kizárólag a BestByte GaranciaPro Gold és BestByte GaranciaPro Diamond csomagokra vonatkozóan kötött biztosítási szerződések esetében alkalmazandó.  
A biztosított termék – a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti – váratlan, előre nem látható, hirtelen külső behatás következtében fellépő
  - sérülése, törése vagy megsemmisülése, vagy
  - nem a jótállás körébe tartozó, olyan meghibásodása (kivéve, ha az a Szerződő vagy a Biztosított szándékossága, vagy súlyos gondatlansága idézte elő), amely a biztosított termék működésképtelenségét eredményezi, melynek következtében a biztosított termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon.
- ✓ **Lopás, rablás, zseblopás fedezet:** kizárólag a BestByte GaranciaPro Diamond biztosítási csomagra.  
A biztosítási összeg az összes fedezet esetén azt a maximális összeget jelenti, melyet a Biztosító kár bekövetkezése esetén kifizethet a Biztosított részére. A biztosítási összeg, a biztosított termék értékétől függően 10.000–1.000.000 Ft közötti összeg lehet. Csak mobiltelefonok, tabletek, informatikai eszközök, szórakoztató elektronika és fotótechnika károk esetében a Biztosító szolgáltatásának teljesítésénél a biztosítási összeget csökkenteni kell a Biztosított által, szerződésben megfizetni vállalt összeggel (önrészt).



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra.
- ✗ Adathordozókra, adatvesztésből származó károkra.
- ✗ Hibás szoftver, illetve programozás vagy letöltött vírus által okozott károkra.
- ✗ Tűz és elemi károk okozta meghibásodásra.
- ✗ Azokra a hibákra, amelyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták.
- ✗ Rendeltetésszerű használatl járó kopásra, elhasználódásra, értékcsökkenésre.
- ✗ A termék elvesztésére, elhagyására, illetve elvesztésére.
- ✗ Zárlatra, valamint a termék külső burkolatának korróziójára, horpadására és karcolására.
- ✗ Üzembehelyezési-, újra üzembehelyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási- vagy szervizköltségekre, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodásokra, továbbá TV termék kategóriába tartozó termékek esetén a TV konzolra való felszerelése és konzolról való leszerelése közben bekövetkező károkra.
- ✗ Javítási időtartam alatt igénybevevett cseretermék beszerzésének költségeire, annak használata során keletkezett kárra.
- ✗ **12 éven aluli gyermek által okozott károkra.**
- ✗ Háziállat által okozott károkra.
- ✗ Szállítás során bekövetkezett károkra, a meghibásodott biztosított termék szállításával kapcsolatban felmerült szét- és összeszerelési költségeire.
- ✗ Azokra a javításokra, amiket nem a Biztosító jóváhagyásával végeznek el, nem a Biztosítóval szerződött szervizben végeztek el, valamint a külföldön történő javításokra.
- ✗ A biztosítási termék által okozott további károkra (következmenyi károk, például a meghibásodott mosógépből kifolyt víz által okozott károk).

A fenti felsorolás példálózó jellegű, a kizárásokat a Biztosítási Feltételek című dokumentum részletesen tartalmazza.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítás az egyes fedezet, illetve szolgáltatások tekintetében egyéb korlátozásokat (pl. önrészesedést, a Biztosító által megbízott szerviz szolgáltatásra vonatkozó maximális javítási időtartamot) tartalmaz, amelyek részletesen szerepelnek a Biztosítási Feltételekben.

- ! A Biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.
- ! Nem áll be továbbá a Biztosító kötelezettsége, ha a Biztosított kármegelőzési, kárenyhítési vagy kárbejelentési kötelezettségének nem tesz eleget és emiatt a Biztosító fizetési kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

A fenti felsorolás példálózó jellegű, a korlátozásokat és mentesüléseket a BestByte GaranciaPro Silver, GaranciaPro Gold, GaranciaPro Diamond Biztosítás Feltételei részletesen tartalmazza.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A szerződés Magyarország területére érvényes. Külföldön bekövetkezett biztosítási eseményekre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben terjed ki, ha a Biztosított magáncélú külföldi tartózkodása nem haladja meg a 30 napot és a biztosított termék külföldön történő használata jellege szerint rendeltetésszerű.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A biztosítási szerződés Biztosító általi felmondásának, megszűnésének, valamint a térítés csökkenésének elkerülése vagy elutasítása érdekében az alábbi kötelezettségek szerződésszerű teljesítésére kell figyelnie.

### A szerződéskötéskor köteles

- a biztosítási díjat megfizetni;
- hiánytalanul írásban közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a biztosító írásban kérdést tett fel.

### A biztosítási szerződés fennállása alatt köteles

- a lényeges körülmények változását a biztosítónak írásban bejelenteni;
- biztosított terméket gyártói előírás szerint, rendeltetésszerűen használni és minden általában elvárható megtenni annak érdekében, hogy megóvja a biztosított terméket a meghibásodástól, és a károsodástól;
- amennyiben a gyártó kötelező szervizelési intervallumokat határozott meg, úgy köteles a terméket a megadott intervallumonként szervizeltetni.

### Biztosítási esemény bekövetkezése esetén köteles

- a biztosítási eseményt és kijavítási vagy kicserélési igényét az észlelést követő 10 napon belül bejelenteni a Biztosítónak;
- a termék vásárlásáról szóló nyugtát vagy számlát megőrizni és szükség esetén a Biztosítónak vagy káradminisztrációs partnerének bemutatni;
- káradminisztrációs partnerének az általános biztosítási feltételekben meghatározott elérhetőségek valamelyikén a kárt bejelenteni;
- jóhiszeműen eljárni és segítséget nyújtani a Biztosítónak a kárrendezési folyamat során annak érdekében, hogy a szolgáltatásról a Biztosító megfelelően dönteni tudjon;
- köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a szervizzel előre egyeztetett időpontban elérhető legyen.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj a biztosítót a kockázatviselés tartamára előre, egyösszegben illeti meg.
- A biztosítási díj egyösszegben fizetendő a BestByte áruházban a termék megvásárlásával egyidőben.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A biztosító kockázatviselése a baleseti meghibásodás és a lopás, rablás, zseblopás fedezet tekintetében a kötvényen ekként feltüntetett időpontban, ennek hiányában az ajánlat megtételét követő napon 0 órakor veszi kezdetét. A kiterjesztett garancia fedezet vonatkozásában a biztosító kockázatviselése a szerződő által tett ajánlat alapján, az ajánlaton a kockázatviselés kezdeteként feltüntetett időpontban vagy – ennek hiányában – a gyártói jóállás (garancia) lejáratát követő napon 0 órakor veszi kezdetét.
- A biztosítási szerződés 12, 24, 36, 48 vagy 60 hónapra köthető. A biztosítás tartamát – mely megegyezik a biztosítási időszakkal – a biztosításra vonatkozó ajánlatban meghatározott lehetséges tartamok közül az ajánlat megtételekor a Szerződő választja meg. A választott tartam később nem módosítható. A biztosítási időszak a kötvényen kerül pontosan feltüntetésre.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A 12, 24, 36 hónapra kötött biztosítási szerződés rendes felmondással nem mondható fel. A 48, illetve 60 hónapra kötött biztosítási szerződést a szerződés negyedik évétől kezdve 30 napos felmondási idővel a negyedik, illetve az ötödik év végére a biztosítóhoz intézett jognyilatkozattal felmondhatja.
- Ha a biztosított a biztosított termék áruházi megvásárlásától a vásárlás napját követően eláll, a biztosítási szerződés az elállás napján 24 órakor megszűnik.