

„Digitális Olimpia” Ügyfeleinknek szóló, digitális ügyintézést ösztönző nyereményjáték szabályzat

Jelen szabályzat az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által meghirdetett „Digitális Olimpia” elnevezésű sorsolásos nyereményjáték feltételeit tartalmazza.

1. A nyereményjáték szervezője és az Adatkezelő

A nyereményjáték szervezője az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365), továbbiakban Szervező, Adatkezelő. A nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató [ITT olvasható](#).

A nyereményjáték időtartama: 2024. július 22-től 2024. augusztus 11-ig.

2. A sorsolásos nyereményjáték részvételi feltételei

A nyereményjátékban részt vehet minden egyedi, más által nem használt e-mail címmel rendelkező, 18. életévét betöltött természetes személy, akinek a megjelölt időszakban szerződőként (meghatalmazott nem vehet részt a játékban) érvényes (élő állapotú), díjrendezett biztosítási szerződése van a Szervezővel (továbbiakban: Játékos), és 2024. július 22. 0.00 óra és 2024. augusztus 11. 24.00 óra között végrehajtja legalább az alábbi három digitális ügyintézési aktivitás valamelyikét:

- Regisztrál az Alfa online ügyfélszolgálatán. A sorsoláson való részvétel feltétele a befejezett regisztráció, ami azt jelenti, hogy a Játékos elindítja a regisztrációs folyamatot, megadja a regisztrációhoz szükséges adatokat, majd a regisztrációs e-mail címére kiküldött aktivációs link lekattintásával aktiválja online ügyfélszolgálati fiókját.

- Postai kapcsolattartásról átvált elektronikus kapcsolattartásra (e-kapcsolat) annak érdekében, hogy a jövőben csak digitális formában kapja meg küldeményeinket.

A Résztvevő ezt online ügyfélszolgálati fiókjába vagy az AlfaGo applikációba belépve a baloldali menüsorban az e-kapcsolat ikonra kattintva, vagy a Szervező telefonos ügyfélszolgálatán (+30 1 477 4800) keresztül teheti meg. Az e-kapcsolatra váltást szerződésenként szükséges beállítani, ezért egy Játékos többször elvégezheti, de legfeljebb annyiszor, ahány biztosítási szerződéssel szerződőként rendelkezik a Szervezőnél.

A több szerződéssel rendelkező Játékosok ahány szerződésükön váltanak elektronikus kapcsolattartásra, annyiszor növelik nyerési esélyüket, egy szerződéssel azonban csak egyszer lehet részt venni a sorsoláson.

- Csekkéről elektronikus díjfizetési módra vált az alábbi ügyintézési csatornák bármelyikén:

- a Szervező [online ügyfélszolgálatán](#) a Díjadatok menüpontban (szerződésre kattintva érhető el),
- az [egyszerűsített díjfizetési mód váltás](#) oldalon,
- a Szervező telefonos ügyfélszolgálatán keresztül (+30 1 477 4800).

A fenti időszakban történő csekkéről elektronikus díjfizetési módra váltás azt jelenti, hogy a játékos csekkes díjfizetésről átvált az elérhető, elektronikus díjfizetési módok egyikére, melyek az alábbiak: eseti banki átutalás, rendszeres bankkártyás fizetés, csoportos beszedési megbízás megadása.

Aki a felsorolt feltételeknek vagy a feltételek valamelyikének megfelel a nyereményjáték időtartama alatt ráutaló magatartással szerződést köt a Szervezővel a játékban történő részvételre.

Abban az esetben, ha a Játékos nyer, nevének közzétételéhez az alfa.hu weboldalon található „Nyereményjátékok, akciók” aloldalon kérjük külön hozzájárulását. Az oldal elérése: <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok>.

Felhívjuk a Játékosok szíves figyelmét, hogy amennyiben nem kívánnak részt venni a Nyereményjátékban a fent megjelölt időtartamban, akkor kérjük, ezt a jatekleiratkozas@alfa.hu e-mail címen jelezzék Részünkre!

A Szervező a nyereményjáték során azonosítja a Játékost. Az adatok alapján azonosított, de a Szerződő adataival visszaélő, jogosulatlan személy által végzett műveletként a Szervező nem vállal felelősséget. A Szervező nem vállal felelősséget továbbá a Szerződő számítógépének, internetkapcsolatának meghibásodása, eseti üzemszünete és a Szervező ellenőrzési körén kívül eső okból bekövetkező sikertelen regisztrációért.

3. A sorsolósos nyereményjáték nyereménye

A Szervező a nyereményjátékban résztvevők között az alábbi nyereményeket sorolja ki:

1 db iPhone 15 mobiltelefon (128GB, fekete) (online regisztráció versenyszám)

1 db Apple Watch Series 9 (fekete) (e-kapcsolat versenyszám)

1 db KitchenAid Artisan K400 (piros) (csekkmentes versenyszám)

A nyeremények másra át nem ruházhatók, pénzre át nem válthatók.

A nyereményt a Szervező a sorsolást követően a jelen szabályzatban foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén, 20 (húsz) munkanapon belül juttatja el a nyertesnek.

A nyeremény kiszállításához a Szervező átadja a nyertes játékos nevét, kiszállítási címét, telefonszámát és e-mail címét az általa megbízott futárszolgálatnak. Erről részletes tájékoztatás a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban (https://www.alfa.hu/wp-admin/admin-ajax.php?juwfpisadmin=false&action=wpfd&task=file.download&wpfd_category_id=337&wpfd_file_id=40000&token=&preview=1) olvasható.

A nyertes Játékos vállalja, hogy a nyeremény átvételét az erről szóló futár/posta által küldött üzenet, értesítés dokumentáción aláírásával igazolja. A dokumentáció hitelesítése és a Szervező részére való beküldése a futár részéről elektronikus úton történik a nyertessel történő átadási folyamat során, e-mailben. A nyeremény valamennyi adóvonzatát a Szervező viseli.

A nyertes nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- a Szervező nyeremény-átvétellel összefüggő megkeresésére annak kézhezvételét követő 6 (hat) munkanapon belül nem válaszol;
- bármely okból a sorsolást követő 7 (hét) munkanapon át nem lehet felvenni a nyertessel a kapcsolatot;

- ha a nyereményjáték során bármikor felmerül a gyanú, hogy valaki csalárd módon, szándékosan, vagy gondatlanul olyan magatartást tanúsít, amely nem egyeztethető össze a játék céljával, a Szervező az ilyen személyt kizárja a sorsolásból;
- jelen Játékszabályzat bármely pontját megsérti.

A nyertes Játékkal történő sikeres és sikertelen kapcsolatfelvételekről a Szervező jegyzőkönyvet készít.

4. A nyereményjáték nyertesének kiválasztása

A nyereményjáték időtartama alatt összesen 3, azaz 3 (három) nyertes kerül kisorsolásra ún. promóciós ajándéksorsolás keretében. A sorsoláson az akció ideje alatt 2024. 07. 22. 00.00 óra és 2024. 08. 11. 24.00 óra között végrehajtott online ügyfélszolgálati regisztrációk, e-kapcsolatra váltások és csekkes díjfizetésről váltások vesznek részt. A nyereményjátékidőtartama 3 (három) hét, amelyet követően 1 (egy) alkalommal sorsolás történik.

A sorsolás időpontja:

2024.08.13. 11:30

A nyeremények a fenti időpontban a Szervező Ügyfélkapcsolati Igazgatóságának felügyeletével, virtuálisan kerülnek kisorsolásra.

A sorsoláson részt vesznek a 2. pontban leírtaknak maradéktalanul megfelelő Játékosok. A Szervező számítógépes sorsolással, véletlenszerű algoritmussal kisorsolja a Játék résztvevői közül a nyertes nevét, közjegyző jelenlétének igénybe vétele nélkül, háromtagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolásról jegyzőkönyv kerül rögzítésre. A nyereményjáték Résztvevői közül a nyertes megállapításához a Szervező kizárólag a saját zárt informatikai rendszereiben nyilvántartott adatokat veszi figyelembe.

A nyereményjáték nyertesait a Szervező saját portfólió rendszerében tárolt adatok alapján azonosítja, majd – a nyertes hozzájárulása esetén, annak megadását követően – közzéteszi nevét az alfa.hu-n található „Nyereményjátékok, akciók” aloldalon, amely a következő linken érhető el: <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok>.

A sorsolás után a Szervező a nyertesek értesítését a Játékosok által a biztosítási szerződéshez preferált kapcsolattartási e-mail címként rögzített e-mail címén és telefonszámán kísérli meg. A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a nyertes adatai pontatlansága vagy azokban történt változás bejelentésének elmaradása miatt nem értesül a nyereményről, továbbá ha a fenti okokból kifolyólag jogosulatlan személy részére kerül átadásra a nyeremény.

Ha a nyertesnek küldött e-mailre annak kézhezvételét követő 2 (kettő) munkanapon belül nem érkezik válasz, az azt követő 2 (kettő) munkanapon összesen legfeljebb 3 (három) alkalommal a Szervező telefonon kísérli meg a kapcsolatfelvételt. Ha a következő 2 (kettő) munkanapon egyik csatornán sem sikerül a Szervezőnek kapcsolatba lépnie a nyertessel, akkor sikertelennek minősül a kapcsolatfelvétel. Ez esetben az ajándékra való jogosultság elvész, a nyertes később nem érvényesítheti a nyeremény átvételi igényüket.

Amennyiben valamely kisorsolt nyertesről kiderül, hogy a Játékban való részvétel feltételeinek nem felel meg és így a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertest sorsol a

Szervező helyette. A Játékban az eredeti nyertes nyereményről való lemondása vagy egyéb okból történő kiesése esetén a Szervező nem sorsol pótnyertest

5. A nyereményjátékból kizártak köre

- (a) A Szervező és leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és az előbbiek közeli hozzátartozói;
- (b) A Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és az előbbiek közeli hozzátartozói,
- (c) a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A sorsolást követően a Szervező minden alkalommal ellenőrzi, hogy a nyertes személyek a nyereményjátékból kizártak körébe tartoznak-e. Ha valamely kisorsolt nyertes a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertes sorolására kerül sor. Az új nyertes esetében is ellenőrzésre kerül a kizártak körébe tartozás, és ha az új nyertes is ebbe a körbe tartozik, a Szervező addig sorsol újra, amíg olyan nyertest kap, aki egyik szempont szerint sem zárható ki a játékból.

A Szervező jogosult kizárni azt a Játékoszt, aki:

- a regisztráció során valótlan adatokat adott meg,
- nem töltötte be a 18. életévét,
- a Nyereményjátékban tisztességtelen módon, a jelen szabályzatban foglalt feltételek és előírások megsértésével/megkerülésével próbál meg részt venni.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen szabályzatban foglalt feltételeket vagy magát a Nyereményjátékot akár a Nyereményjáték időtartama alatt egyoldalúan módosítsa. A szabályzat módosításait a Szervező közzéteszi a <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok> oldalon. A Játékosok felelőssége, hogy ezekről megfelelően tájékozódjanak.

A Nyereményjátékkal kapcsolatos bármilyen kérdéssel vagy panasszal kapcsolatban a Szervező a nyeremenyjatek@alfa.hu e-mail címen nyújt tájékoztatást.

6. Adatvédelmi kiegészítő rendelkezések

Az Adatkezelő meghirdetett nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi linken keresztül: https://www.alfa.hu/wp-admin/admin-ajax.php?juwfpisadmin=false&action=wpfd&task=file.download&wpfd_category_id=337&wpfd_file_id=40000&token=&preview=1

E tájékoztatóban nem szereplő további információkról jelen Szabályzatban nyújtunk további tájékoztatást az alábbiak szerint.

Harmadik felek, az adatokhoz való hozzáférés, az adatok címzettjei:

A nyertesek kapcsolatfelvételhez szükséges adatai átadásra kerülnek a nyereményjátékokban meghatározott harmadik felek, így a nyeremények kézbesítéséhez igénybe vett alábbi futárszolgálat(ok) részére:

1. név: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

székhely: 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.
elérhetőség: info@glshungary.com

2. név: Redda-Motor Kft.
székhely: 1097 Budapest, Gubacsi út 30.
elérhetőség: redda@redda.hu

A nyereményjáték lebonyolításában egyes technikai műveletek (például sorsolás) végrehajtásához további partnert (harmadik felet, vagy adatfeldolgozót) nem veszünk igénybe.

2024. július 22.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.