

„Fordítsa idejét arra, ami igazán számít!” ügyfeleknek szóló,
digitális ügyintézését ösztönző nyereményjáték szabályzat

Jelen szabályzat az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által hivatalos weboldalán (www.alfa.hu) meghirdetett „Fordítsa idejét arra, ami igazán számít!” elnevezésű sorsolásos nyereményjáték (továbbiakban: Nyereményjáték) feltételeit tartalmazza.

1. A Nyereményjáték szervezője és az Adatkezelő

A Nyereményjáték szervezője az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; csoportazonosító szám: 17781293-5-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365), továbbiakban Szervező, Adatkezelő. A Nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató az Adatkezelő honlapján, [ITT olvasható](#).

2. A Nyereményjáték időtartama: 2024. október 17.-2024. november 15.

3. A Nyereményjáték részvételi feltételei

A Nyereményjátékban részt vehet minden egyedi, más által nem használt e-mail címmel rendelkező, 18. életévét betöltött természetes személy, akinek a megjelölt időszakban szerződőként (meghatalmazott nem vehet részt a Nyereményjátékban) érvényes (élő állapotú), díjrendezett biztosítási szerződése van a Szervezővel (továbbiakban: Játékos, Résztevő), és 2024. október 17. 0.00 óra és 2024. november 15. 24.00 óra között regisztrál a Szervező online ügyfélszolgálatán (<https://ugyfelszolgalat.alfa.hu/register/menu>) Feltétel a befejezett regisztráció, ami azt jelenti, hogy a Játékos elindítja a regisztrációs folyamatot, megadja a regisztrációhoz szükséges adatokat, majd a regisztrációs e-mail címére kiküldött aktiváló link lekattintásával aktiválja online ügyfélszolgálati fiókját.

Aki a felsorolt feltételeknek megfelel, a Nyereményjáték időtartama alatt ráutaló magatartással szerződést köt a Szervezővel a játékban történő részvételre.

Abban az esetben, ha nyer, nevének közzétételéhez az alfa.hu weboldalon található „Nyereményjátékok, akciók” aloldalon kérjük külön hozzájárulását. Az oldal elérése: alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok. Tájékoztatjuk, hogy a Nyereményjátékban való részvételhez szükséges hozzájárulás hiányában a nyereményt nem tudjuk átadni.

A Nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztató a https://www.alfa.hu/wp-admin/admin-ajax.php?juwpfisadmin=false&action=wpfd&task=file.download&wpfd_category_id=337&wpfd_file_id=40000&token=&preview=1 linken érhető el.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben nem kíván részt venni a Nyereményjátékban akkor erre vonatkozó döntését a fent megjelölt időtartamban a jatekleiratkozas@alfa.hu e-mail címen jelezze a Szervező részére.

A leiratkozó e-mail tárgya: Leiratkozás.

Fontos, hogy a leiratkozó levél szövegében szerepeljen a Résztevő neve, e-mail címe és születési dátuma, illetve, hogy leiratkozási céllal keresi meg a Szervezőt.

A Nyereményjátékban való részvétel önkéntes és ingyenes, a részvételtől a Nyereményjáték teljes időtartama alatt lehetőség van visszalépni.

A Szervező a Nyereményjáték során azonosítja a Résztevő ügyfelet Tájékoztatjuk, hogy a Szervező a jogosulatlan felhasználással, illetve kiskorú általi regisztrációval összefüggő esetleges jogsértésekért nem vállal felelősséget. A Szervezőt továbbá nem terheli felelősség a Résztevő számítógépének, internetkapcsolatának meghibásodása, eseti üzemszünete és a Szervező ellenőrzési körén kívül eső okból bekövetkező sikertelen Nyereményjáték jelentkezésért.

Amennyiben a nyertes Résztevő cselekvőképességében korlátozott, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak törvényes képviselőjével együtt jogosult. Amennyiben a nyertes Résztevő cselekvőképtelen, úgy nevében kizárólag törvényes képviselője járhat el.

A Résztevő a Nyereményjátékban való részvétellel elismeri, hogy teljes körűen megismerte a Nyereményjáték Szabályzatot valamint a kapcsolódó Adatkezelési tájékoztatást, és azokat feltétel nélkül elfogadja.

Amennyiben a Résztevő a Nyereményjáték Szabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azzal kapcsolatban kifogást emel, a Nyereményjátékban nem jogosult részt venni, illetve a Nyereményjátékból automatikusan kizárásra kerül.

A Nyereményjáték lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Nyereményjáték Szabályzat szerint történik. Amennyiben a Nyereményjáték Szabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

4. A sorsolósos Nyereményjáték nyereménye

A Szervező a Nyereményjátékban Résztevők között az alábbi nyereményeket sorsolja ki:

1db Apple iPhone 15 mobiltelefon, 128GB, fekete
1db iPad Air 2024, 128GB, fekete

A nyeremény másra át nem ruházható, és az ellenértékének pénzbeli kifizetése sem kérhető.

A nyeremény kiszállításával és garanciával kapcsolatos tudnivalók:

A nyereményt a Szervező a sorsolást követően a jelen Szabályzatban foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén, legkésőbb 20 (húsz) munkanapon belül juttatja el a nyertesnek.

A nyeremény kézbesítéséhez a Szervező a nyertes Játékosától a kapcsolatfelvétel (a regisztrációs felületen megadott e-mail címe, telefonszáma alapján) során megadott levelezési címét vagy lakcímét használja. A Szervező a nyereményt futárszolgálat segítségével ingyenesen szállítja házhoz.

A nyeremény kiszállításához a Szervező átadja a nyertes Játékos nevét, kiszállítási címét, telefonszámát és e-mail címét a futárszolgáltatnak. Erről részletes tájékoztatás a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban olvasható.

A nyertes Résztevő vállalja, hogy a nyeremény átvételét az erről szóló futár/posta által küldött üzenet, értesítés dokumentáción aláírásával igazolja. A dokumentáció hitelesítése és beküldése a futár részéről elektronikus úton történik a nyertessel történő átadási folyamat során, e-mailben. A nyeremény valamennyi adóvonzatát a Szervező viseli.

A nyertes Résztevő nevét, illetve a Nyeremény átadás-átvételének igazolására szolgáló dokumentációt a Szervező Adó csoportja is kezeli, elektronikus formában. Mivel a dokumentáció számviteli bizonylatként is funkcionál, azt a Szervező legalább 8 (nyolc) évig köteles tárolni.

A nyereményként adott készülékek a forgalmazó által biztosított hivatalos magyarországi garanciával rendelkeznek. Az esetleges minőségi problémákkal kapcsolatban a nyertes Résztevő az alábbi elérhetőségen tudja a szervezővel a kapcsolatot felvenni:

- E-mail: online@alfa.hu

A nyertes Résztevő nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- a Szervező nyeremény-átvétellel összefüggő megkeresésére annak kézhezvételét követő 6 (hat) munkanapon belül nem válaszol;
- bármely okból a sorsolást követő 7 (hét) munkanapon át nem lehet felvenni a nyertessel a kapcsolatot;
- ha a Nyereményjáték során bármikor felmerül a gyanú, hogy valaki csalárd módon, szándékosan, vagy gondatlanul olyan magatartást tanúsít, amely nem egyeztethető össze a Nyereményjáték céljával, a Szervező az ilyen személyt kizárja a sorsolásból;
- jelen Játékszabályzat bármely pontját megsérti.

A nyertes Játékoskal történő sikeres és sikertelen kapcsolatfelvételekről egyaránt jegyzőkönyv készül.

A nyertes által esetlegesen rosszul megadott szállítási adatok miatt felmerülő szállítási problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli. A Szervező minden tőle telhetőt elkövet, hogy a jogosultak hozzájussanak nyereményükhöz. Az esetleges termékhibákért, a termék helytelen használatából fakadó esetleges egészségügyi vagy egyéb problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli.

5. A Nyereményjáték nyertesének kiválasztása

A Nyereményjáték időtartama után összesen 2 (kettő) nyertes kerül kisorsolásra ún. promóciós ajándéksorsolás keretében. A sorsoláson az akció ideje alatt 2024. október 17. 00.00 óra és 2024. november 15. 24.00 óra között, a Szervező online ügyfélszolgálatra regisztráló ügyfelek vesznek részt. Az akció időtartamát követően 1 (egy) darab sorsolás történik.

A Nyereményjáték nyeresége 2024. november 18. napján, 14:00 órakor az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Ügyfélkapcsolatok Igazgatóságának felügyeletével kerül virtuálisan kisorsolásra. A nyeremény sorsolásának helyszíne: 1091 Budapest, Üllői út 1., Alfa Székház.

A sorsoláson részt vesznek a jelen Szabályzat 3. pontjában leírtaknak maradéktalanul megfelelő Játékosok. A Szervező számítógépes sorsolással, véletlenszerű algoritmussal kisorsolja a Nyereményjáték Résztvevői közül a nyertes nevét, közjegyző jelenlétének igénybe vétele nélkül, háromtagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolási bizottság tagjai: az Ügyfélkapcsolati Kommunikáció és közvetítői támogatás vezetője és kommunikációs szakértői, vagy az ő helyettesei, vagy indokolt távollét esetén az Ügyfélkapcsolati Igazgatóság menedzser asszisztense, vagy helyettese. A sorsolásról jegyzőkönyv kerül rögzítésre. A Nyereményjáték Résztvevői közül a nyertes megállapításához a Szervező kizárólag a saját rendszereiben nyilvántartott adatokat veszi figyelembe.

A Nyereményjáték nyertesét a Szervező saját portfólió rendszerében tárolt adatok alapján azonosítja, majd – a nyertes hozzájárulását követően – közzéteszi nevét az alfa.hu-n található „Nyereményjátékok, akciók” aloldalon, amely a következő linken érhető el: <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok>.

A sorsolás után a Szervező a nyertes értesítését a Játékos által a biztosítási szerződéshez preferált kapcsolattartási e-mail címként rögzített e-mail címén és telefonszámán kísérli meg. A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a nyertes Játékos adatai pontatlansága vagy azokban történő változás bejelentésének elmaradása miatt nem értesül a nyereményről, továbbá ha a fenti okokból kifolyólag jogosulatlan személy részére kerül átadásra a nyeremény.

Ha a nyertesnek küldött e-mailre annak kézhezvételét követő 6 munkanapon belül nem érkezik válasz, az azt követő 7 munkanapon összesen legfeljebb 3 alkalommal a Szervező telefonon kísérli meg a kapcsolatfelvételt. Ha egyik csatornán sem sikerül a Szervezőnek kapcsolatba lépnie a nyertessel, akkor sikertelennek minősül a kapcsolatfelvétel. Ez esetben a nyereményre való jogosultság elvész, a nyertes később nem érvényesítheti a nyeremény átvételi igényét.

Amennyiben valamely kisorsolt nyertesről kiderül, hogy a Játékban való részvétel feltételeinek nem felel meg és így a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertest sorsol a Szervező helyette. A Játékban az eredeti nyertes nyereményről való lemondása vagy egyéb okból történő kiesése esetén a Szervező nem sorsol pótnyertest

6. A Nyereményjáték keretében meghirdetett „Idősek Barátai” program támogatása

A Szervező a Nyereményjáték során jótékonyági programot hirdet az Idősek világnapjához kapcsolódóan (október 1.), melynek keretében az akció időtartama alatt a Résztvevők által összesen 5.000, azaz ötezer darab AlfaGo letöltést tűz ki a célul. A Szervező a kicsit több, mint négy hetes Nyereményjáték lezárását követően, a kitűzött darabszám megvalósulása esetén 2.000.000 Ft, azaz kettő millió forint adománnyal támogatja az Önkéntes Központ Alapítvány „Idősek Barátai” programját (közhasznú minősítés bejegyzéséről rendelkező bírósági határozat szám: 0100/Pk.60805/2002, székhely: 1137 Budapest Katona József utca 39. IV 22/A, adószám: 18108251-1-41, bankszámlaszám: 11600006-00000000-97179463). A Szervező fenntartja a jogot, hogy a kitűzött darabszám el nem érése esetén saját hatáskörben döntsön az Alapítvány támogatásáról.

Az AlfaGo letöltések darabszámát a Szervező az App Store és a Google Play store oldalak fejlesztői rendszerében tárolt adatokból kérdezi le a Nyereményjáték időtartama alatt, illetve

összesíti az akció lezárását követő 5 munkanapon belül. Az AlfaGo letöltések havi darabszámát a Szervező az alapvető ügymenete kapcsán is havi rendszerességgel összesíti.

A Szervező jelen dokumentumot a „Nyereményjátékok, akciók” aloldalon az alfa.hu-n is közzéteszi, az oldal elérése: <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok>

7. A Nyereményjátékból kizártak köre

- (a) A Szervező és leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok Ptk. 8:1. § (1) 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói;
- (b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,
- (c) a Nyereményjáték lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A sorsolást követően a Szervező minden alkalommal ellenőrzi, hogy a nyertes személyek a Nyereményjátékból kizártak körébe tartoznak-e. Ha valamely kisorsolt nyertes a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertes sorolása szükséges. Az új nyertes esetében is ellenőrzésre kerül a kizártak körébe tartozás, és ha az új nyertes is ebbe a körbe tartozik, a Szervező addig sorsol újra, amíg olyan nyertest kap, aki egyik szempont szerint sem zárható ki a Nyereményjátékból. Az új sorsolásra közvetlenül a sikertelen sorsolás után kerül sor, az eredeti sorsolás szabályaival megegyező módon.

A Szervező jogosult kizárni azt a Játékos, aki:

- o a regisztráció során szándékosan valótlan adatokat adott meg,
- o nem töltötte be a 18. életévét,
- o a Nyereményjátékban tisztességtelen módon, a jelen Szabályzatban foglalt feltételek és előírások megsértésével/megkerülésével próbál meg részt venni.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen szabályzatban foglalt feltételeket vagy magát a Nyereményjátékot akár a Nyereményjáték időtartama alatt egyoldalúan módosítsa. A szabályzat módosításait a Szervező közzéteszi a <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok> oldalon. A Játékosok felelőssége, hogy ezekről megfelelően tájékozódjanak.

A Nyereményjátékkal kapcsolatos bármilyen kérdéssel vagy panasszal kapcsolatban a nyeremenyjatek@alfa.hu e-mail címen nyújtunk tájékoztatást.

7. Adatvédelmi kiegészítő rendelkezések

Az Adatkezelő meghirdetett nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi linken keresztül: https://www.alfa.hu/wp-admin/admin-ajax.php?juwpfisadmin=false&action=wpfd&task=file.download&wpfd_category_id=337&wpfd_file_id=40000&token=&preview=1

E tájékoztatóban nem szereplő további információkról jelen Szabályzatban nyújtunk további tájékoztatást az alábbiak szerint.

Harmadik felek, az adatokhoz való hozzáférés, az adatok címzettjei:

A nyertesek kapcsolatfelvételhez szükséges adatai átadásra kerülnek a nyereményjátékokban meghatározott harmadik felek, így a nyeremények kézbesítéséhez igénybe vett alábbi futárszolgálat(ok) részére:

1. név: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
székhely: 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.
elérhetőség: info@gls-hungary.com
2. név: Redda-Motor Kft.
székhely: 1097 Budapest, Gubacsi út 30.
elérhetőség: redda@redda.hu

A nyereményjáték lebonyolításában egyes technikai műveletek (például sorsolás) végrehajtásához további partnert (harmadik felet, vagy adatfeldolgozót) nem veszünk igénybe.

2024.10.17.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.