

"KÖVESD AZ ALFA BIZTOSÍTÓT A TIKTOKON IS!- 2024. NOVEMBER – NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZATA

Jelen nyereményjáték szabályzat (továbbiakban: **Szabályzat**) az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. hivatalos weboldalain (www.alfa.hu) meghirdetett " Kövess az Alfa Biztosítót TikTokon is!-2024. november" elnevezésű nyereményjátékokra (továbbiakban: **Nyereményjáték**) vonatkozó feltételeket tartalmazza.

1. A Nyereményjáték szervezője és az Adatkezelő

A Nyereményjáték szervezője és lebonyolítója az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; cégjegyzékszám: 01-10-041365; adószám: 10389395-4-44; csoportazonosító szám: 17781293-5-44;), a továbbiakban **Szervező, Adatkezelő**. Az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatáról az Adatkezelő honlapján érhető el további információ.

Az Adatkezelő meghirdetett nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő linken keresztül: https://www.alfa.hu/wp-admin/admin-ajax.php?juwpfisadmin=false&action=wpfd&task=file.download&wpfd_category_id=337&wpfd_file_id=40000&token=&preview=1 .

A Nyereményjáték időtartama

A Nyereményjáték 2024. november 7. napjától 2024. december 2. napjáig tart.

2. A Nyereményjáték részvételi feltételei

Felület: az Alfa Biztosító (Szervező) TikTok oldala (<https://www.tiktok.com/@alfabiztosito>)

A Nyereményjátékban csak valós adatokkal regisztrált TikTok profillal rendelkező, 18 éven felüli természetes személyek vehetnek részt (a továbbiakban: Játékos).

A Játékosok úgy vehetnek részt a Játékban, hogy követik a 2024. november 7-én az Alfa Biztosító TikTok oldalán kikerülő posztban szereplő felhívást. A felhívásban foglaltaknak megfelelően, be kell állítaniuk az Alfa Biztosító hivatalos TikTok oldalának követését (<https://www.tiktok.com/@alfabiztosito>), és a felhívó videó komment szekciójában leírni, hogy milyen biztosításokról hallanának szívesen, illetve megemlíteniük két ismerősüket. A Szervező a Szabályzatban írtaknak megfelelően a kommentelők között nyereményt sorsol. A 2024. december 2. 24:00 óra után megírt kommenteket a Szervező a sorsolásnál nem veszi figyelembe.

A játékban való részvétel feltétele a fent meghatározott feladatok teljesítése, valamint a promóciót meghirdető oldal moderációs alapelveinek maradéktalan betartása.

A Nyereményjátékban résztvevő által feltöltött tartalmaknak az alábbi moderációs alapelveknek kötelezően meg kell felelniük: Tilos bármely olyan komment írása, kép küldése, mely:

- § Vulgáris, obszcén, fenyegető, trágár, zaklató, vagy bármilyen szempontból veszélyes.
- § Mások jogait sértő, rágalmazás megvalósítására alkalmas, illetve rágalmazást valósít meg, vagy valótlan tartalmú.
- § Kisebbségi, vallási, faji, nemzetiségi vagy szexuális hovatartozást sértő.
- § Jogsértő: hatályos jogszabályba ütközik, bűncselekményre való felhívást, jelentkezést tartalmaz.
- § A jó ízlést sértő, pornográf, önkényuralmi jelképet ábrázoló képet, illetve ilyen témájú weboldalra vezető linket tartalmaz.
- § Szabadalmi, védjegy-, eredet megjelölés-, származásjelölés-, vagy mintaoltalmat sért.
- § Szerzői vagy azzal szomszédos jogokat sért.
- § Erőszakos, erőszakot ábrázol.
- § Más személyekkel kapcsolatos adatokat ad meg.

Az a Játékos vehet részt a Nyereményjáték sorsolásában, aki a részvételi feltételeket maradéktalanul betartja.

3. A Nyereményjáték nyereménye

A Szervező a Játékosok között fődíjként **1 db Apple iPhone 14 Mobiltelefont** (továbbiakban: Nyeremény) sorsol ki, mely az alábbi paraméterekkel rendelkezik:

Apple iPhone 14 Mobiltelefon

- Méret: 71.5 x 7.8 x 146.7 mm
- Belső memória: 128 GB
- Technológia: 5G

A Nyeremény másra át nem ruházható, pénzre át nem váltható.

4. Szállítással és jótállással (garanciával) kapcsolatos tudnivalók

A Nyereményt a Szervező a Nyereményjáték sorsolását követően a Szabályzatban foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén legkésőbb 30 (harminc) munkanapon belül juttatja el a nyertesnek.

A Nyeremény kézbesítéséhez a Szervező a nyertes játékosal a privát TikTok üzenetben veszi fel a kapcsolatot. A Szervező a Nyereményt futárszolgálat segítségével ingyenesen szállítja házhoz.

A Nyeremény kiszállításához a Szervező átadja a nyertes játékos nevét, a megadott kiszállítási címét, telefonszámát és e-mail címét a futárszolgálatnak. Erről részletes tájékoztatás a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban olvasható.

A nyertes vállalja, hogy a Nyeremény átvételét az erről szóló futár által küldött üzenet, értesítés dokumentáción aláírásával igazolja. A dokumentáció hitelesítése és beküldése a futár részéről elektronikus úton történik a nyertessel történő átadási folyamat során, emailben.

A nyereményként adott készülék a forgalmazó által biztosított hivatalos magyarországi jótállással rendelkezik. Az esetleges minőségi problémákkal kapcsolatban kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségen:

- E-mail: online@alfa.hu

A Nyeremény valamennyi adóvonzatát a Szervező viseli.

A nyertes nevét, illetve a Nyeremény átadás-átvételének igazolására szolgáló dokumentációt a Szervező Adó csoportja is kezeli, elektronikus formában. Mivel a dokumentáció számviteli bizonylatként is funkcionál, azt a Szervező legalább 8 (nyolc) évig köteles tárolni. A Nyereményjátékkal kapcsolatos további megőrzési időkről [az Adatkezelési Tájékoztatóban](#) található további tájékoztatás.

A nyertes által esetlegesen rosszul megadott szállítási adatok miatt felmerülő szállítási problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli. A Szervező minden tőle telhetőt elkövet, hogy a nyertes hozzájusson a Nyereményhez. Az esetleges termékhibákért, a termék helytelen használatából fakadó esetleges egészségügyi vagy egyéb problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli.

5. A nyertes és pótnyertes kiválasztása

A Nyeremény **2024. december 3-án, 14:00 - kor** az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Online Értékesítési Igazgatóság felügyeletével kerül kisorsolásra. A Nyeremény sorsolásának helyszíne: 1091 Budapest, Üllői út 1.

A sorsolás olyan számítógépes szoftver és algoritmus segítségével történik, amely biztosítja a nyertes kisorsolásának a véletlenszerűségét.

A sorsoláson részt vesznek a Szabályzat 3. pontjában leírtaknak maradéktalanul megfelelő Részvevők. A Szervező számítógépes sorsolással, véletlenszerű algoritmussal kisorsolja a Nyereményjáték résztvevői közül az 1 fő nyertes és az 1 fő pótnyertes neveit, közjegyző jelenlétének igénybe vétele nélkül, kéttagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolási bizottság tagjai: a Szervező Online Értékesítési Igazgatóságának vezetője és az ő helyettese, az ő igazolt távollétük, akadályoztatásuk esetén az Online Értékesítési Igazgatóság vezetője

által kijelölt munkavállaló. A sorsolásról jegyzőkönyv és videófelvétel kerül rögzítésre. A Nyereményjáték résztvevői közül a nyertes és pótnyertes megállapításához a Szervező kizárólag a TikTok videó alatti kommenteket veszi figyelembe.

A Nyereményjáték nyertesét a Szervező TikTok-on elérhető publikus felhasználói adatok alapján azonosítja, majd – a nyertes hozzájárulása esetén – közzéteszi nevét és irányítószámát az alfa.hu-n található „Nyereményjátékok, akciók” aloldalon, amely a következő linken érhető el: <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok>.

A Szervező a nyertes értesítését a sorsolás után a TikTok felületén privát üzenetben kísérli meg. A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a nyertes adatai pontatlansága vagy azokban történő változás bejelentésének elmaradása miatt nem értesül a Nyereményről, továbbá ha a fenti okokból kifolyólag jogosulatlan személy részére kerül átadásra a Nyeremény.

Ha a nyertesnek küldött üzenetre annak kiküldését követő 3 munkanapon belül nem érkezik válasz, akkor sikertelennek minősül a kapcsolatfelvétel. Ez esetben a Nyereményre való jogosultság elvész, a nyertes később nem érvényesítheti a Nyeremény átvételi igényét.

A sorsolások alkalmával, a nyertessel egy időben egy pótnyertes kisorsolására is sor kerül. Amennyiben a nyertes Nyereményre való jogosultsága elvész, a kisorsolt pótnyertes lép a helyére.

Amennyiben a kisorsolt nyertesről kiderül, hogy a Nyereményjátékban való részvétel feltételeinek nem felel meg, és így a kizártak körébe tartozik, akkor a pótnyertes lép a helyére. A részvételi feltételek ellenőrzése közvetlenül az egy fő nyertes és egy fő pótnyertes kisorsolása után történik, így, amennyiben a nyertes és a pótnyertes is kizártak körébe tartozik, akkor közvetlen utána kisorsolásra kerül egy újabb nyertes és egy pótnyertes. A Szervező legfeljebb három alkalommal sorsol egy fő nyertest és egy fő pótnyertest, azaz legfeljebb hat fő nyertes és pótnyertes kerülhet kisorsolásra összesen. Amennyiben a Szervező háromszor sorsolt és minden nyertes és pótnyertes a kizártak körébe tartozik, a Szervező nem sorsol több nyertest, pótnyertest.

Ha a Nyereményjátékban az eredeti nyertes a Nyereményről lemond vagy nyereményre való jogosultsága elvész, a pótnyertest illeti a Nyeremény. Ha a pótnyertes is lemond a Nyereményről, vagy Nyereményre való jogosultsága elvész, a Szervező nem sorsol újabb nyertest, illetve pótnyertest.

6. A Nyereményjátékból kizártak köre

- (a) Szervező és leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói;
- (b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,
- (c) a Nyereményjáték lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A Szervező jogosult kizárni azt a Résztevőt, aki:

- a regisztráció során szándékosan valótlan adatokat adott meg,
- nem töltötte be a 18. életévét,
- a 3. pontban felsorolt moderációs alapelvek bármelyikét megszegi,
- a Nyereményjátékban tisztességtelen módon, a Szabályzatban foglalt feltételek és előírások megsértésével/megkerülésével próbál meg részt venni.

7. Érvénytelen részvétel

A Nyereményjátékban érvénytelennek minősül minden részvételi szándék, mely a Szabályzatban foglalt részvételi feltételnek nem tesz eleget, valamint a 3. pontban meghatározott részvételi feltételeknek nem felel meg.

8. Felelősség kizárása

Amennyiben a nyertes játékos a Nyereményt a sorsolást követő 30 munkanapon belül nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől nem követelheti.

A résztvevők adatait nem a TikTok kezeli, a nyereményjátékot a TikTok semmilyen formában nem támogatja, nem hagyta jóvá, illetőleg nem kezeli, azzal összefüggésbe nem hozható.

A Játékban részt vevők nem a TikTok számára szolgáltatnak információkat, ennek ellenére a TikTok-nak mint önálló adatkezelőnek szükségszerűen birtokába jut a játékkal kapcsolatos információ. Kérjük, minden esetben ellenőrizze a TikTok adatkezelési szabályzatát, mely az alábbi linken érhető el: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu-HU> , valamint a platformhasználattal kapcsolatos szabályzatot is a <https://www.tiktok.com/community-guidelines?lang=hu> linkre kattintva .

A Nyereményjátékkal kapcsolatban a TikTok mindennemű felelőssége kizárt.

A Nyereményjátékkal kapcsolatban a játékosok vagy más TikTok felhasználók magatartásáért a Szervező semmilyen formában nem felel. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a 3. pontban foglaltakat sértő, így különösen a jogszabálysértő vagy etikai szempontból elfogadhatatlan felhasználói megnyilvánulásokat indoklás nélkül moderálja.

A Szervező nem vállal felelősséget a résztvevő által tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott következményekért.

A Szervező nem vállal felelősséget a technikai hibákból eredő esetleges problémákért.

A Szervező fenntartja magának a jogot Szabályzatban foglalt feltételek megváltoztatására, amennyiben szükségesnek ítéli meg. A játékosok a Nyereményjátékban való részvételükkel a Szabályzatban foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszik és elfogadják.

2024. november 7.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.