

„Váltson elektronikus díjfizetésre és nyerje vissza biztosítása éves díját!”
- Ügyfeleinknek szóló, online ügyintézészt ösztönző nyereményjáték szabályzata

Jelen szabályzat az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által meghirdetett „Váltson elektronikus díjfizetésre és nyerje vissza biztosítása éves díját” elnevezésű sorsolásos nyereményjáték feltételeit tartalmazza.

1. A nyereményjáték szervezője és az Adatkezelő

A nyereményjáték szervezője az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365), továbbiakban Szervező, Adatkezelő. A nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató [ITT olvasható](#).

A nyereményjáték időtartama: 2024. november 25. - 2024. december 08.

2. A sorsolásos nyereményjáték részvételi feltételei

A nyereményjátékban automatikusan részt vesz minden egyedi, más által nem használt e-mail címmel rendelkező, 18. életévét betöltött természetes személy, akinek a megjelölt időszakban szerződként (meghatalmazott nem vehet részt a játékban) érvényes (élő állapotú), díjrendezett biztosítási szerződése van a Szervezővel (továbbiakban: Játékos, Résztvevő), és 2024. november 25. 0.00 óra és 2024. december 08. 24.00 óra között csekkes díjfizetési módról elektronikus díjfizetési módra vált az alábbi ügyintézési csatornák bármelyikén:

- a Szervező [online ügyfélszolgálatán \(elérése: https://ugyfelszolgalat.alfa.hu\)](https://ugyfelszolgalat.alfa.hu) vagy az AlfaGo applikációban (letölthető innen: <https://alfa.hu/app>) a Díj adatok menüpontban (szerződésre kattintva érhető el).
- az [egyszerűsített díjfizetési mód váltás](https://www.alfa.hu/ugyintezes/dijfizetesi-mod-valtas.html) oldalon, melynek elérése: <https://www.alfa.hu/ugyintezes/dijfizetesi-mod-valtas.html>
- a Szervező telefonos ügyfélszolgálatán keresztül (+30 1 477 4800).

A fenti időszakban történő csekkesről elektronikus díjfizetési módra váltás azt jelenti, hogy a játékos csekkes díjfizetésről átvált az elérhető, környezetbarát elektronikus díjfizetési módok egyikére, melyek az alábbiak: egyedi banki átutalás, rendszeres bankkártyás fizetés, csoportos beszédés.

A játék időtartama alatt a Játékosok ráutaló magatartással szerződést kötnek a Szervezővel a játékban történő részvételre, amennyiben a jelen szabályzatban felsorolt feltételeknek megfelelnek.

A sorsolás alapjául a Szerződő szerződésszáma szolgál. Ha a Játékos több szerződésen állítja be az elektronikus díjfizetési módot, több szerződésszámmal vesz részt a sorsoláson. A kisorsolt szerződésszámhoz tartozó szerződés teljes, a sorsolás napján aktuális, éves elvárt rendszeres díja fogja képezni a nyeremény konkrét összegét. Maximum 150.000 Ft értékig nyerhető vissza az éves díj.

Abban az esetben, ha nyer, nevének közzétételéhez az [alfa.hu](https://www.alfa.hu) weboldalon található „Nyereményjátékok, akciók” aloldalon kérjük külön hozzájárulását. Az oldal elérése: [alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok](https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok).

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben nem kíván részt venni a Nyereményjátékban, akkor erre vonatkozó döntését a fent megjelölt időtartamban a jatekleiratkozas@alfa.hu e-mail címen jelezze a Szervező részére. A leiratkozó e-mail javasolt tárgya: Leiratkozás.

Fontos, hogy a leiratkozó levél szövegében szerepeljen a Résztevő neve, e-mail címe és születési dátuma, illetve, hogy leiratkozási céllal keresi meg a Szervezőt.

A Nyereményjátékban való részvétel automatikus és ingyenes, a részvételtől a Nyereményjáték teljes időtartama alatt lehetőség van visszalépni.

A Szervező az elektronikus díjfizetésre váltás során azonosítja a Résztevő ügyfelet. Az adatok alapján azonosított, de a Szerződő adataival visszaélő, jogosulatlan személy által végzett műveletként a Szervező nem vállal felelősséget. A Szervező nem vállal felelősséget továbbá a Résztevő számítógépének, internetkapcsolatának meghibásodása, eseti üzemszünete és a Szervező ellenőrzési körén kívül eső okból bekövetkező sikertelen elektronikus díjfizetési módra váltásért.

Amennyiben a nyertes Résztevő cselekvőképességében részlegesen korlátozott, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak törvényes képviselőjével együtt jogosult. Amennyiben a nyertes Résztevő cselekvőképtelen, úgy nevében kizárólag törvényes képviselője járhat el.

A Résztevő a Nyereményjátékban való részvétellel elismeri, hogy teljes körűen megismerte a Nyereményjáték Szabályzatot valamint a kapcsolódó Adatkezelési tájékoztatást, és azokat feltétel nélkül elfogadja.

Amennyiben a Résztevő a Nyereményjáték Szabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azzal kapcsolatban kifogást emel, a Nyereményjátékban nem jogosult részt venni, illetve a Nyereményjátékból automatikusan kizárásra kerül.

A Nyereményjáték lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Nyereményjáték Szabályzat szerint történik. Amennyiben a Nyereményjáték Szabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

3. A sorsolósos nyereményjáték nyereménye

A Szervező a nyereményjátékban Résztevők között hetente 1 x, a szerződésszámhoz tartozó éves díjnak megfelelő forint összegű nyereményt sorsol ki (nettó pénznyeremény), melyet banki utalás formájában juttat el a nyerteshez. A Nyereményjáték időtartama 2 hét, így összesen 2 (kettő) nyertes kisorsolása történik.

A nyereményt a Szervező a sorsolást követően, a jelen szabályzatban foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén, 30 (harminc) munkanapon belül juttatja el a nyertesnek.

A nyeremény banki utalásához – mint a nyeremény kifizetésével / kézbesítésével kapcsolatos adatkezelési célból – a Szervező a nyertes Játékosoktól bekéri és kezeli azon bankszámlaszámát, amire teljesíthető a nyeremény kifizetése. A kifizetéssel összefüggő adatkezelési cél érdekében a bankszámlaszám kezelésének jogalapja a játékszabályzatok ráutaló magatartással történő elfogadásával és ezáltal a játékban való részvétellel létrejött

szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél (Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja).

A játék adatkezelési műveleteire vonatkozó részletszabályok az adatkezelési tájékoztatóban olvashatók, társaságunk honlapján a https://www.alfa.hu/wp-admin/admin-ajax.php?juwpfisadmin=false&action=wpfd&task=file.download&wpfd_category_id=337&wpfd_file_id=40000&token=&preview=1 weblapcímen.

A nyeremény a nyertes összevont adóalapjába tartozó egyéb jövedelemként adóköteles jövedelmének minősül, mely kapcsán a nyertest terhelő személyi jövedelemadó-előleget a Szervező teljes egészében átvállalja. A nyertest ezáltal a nyereménnyel kapcsolatosan külön nem terheli személyi jövedelemadó-fizetési kötelezettség.

A nyertest a nyereménnyel összefüggésben személyi jövedelemadó bevallási kötelezettség terheli, melyet a Szervező által a nyereményről kiállított igazolás alapján teljesíthet.

A nyertes nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- a Szervező nyeremény-átvétellel összefüggő megkeresésére annak kézhezvételét követő 6 (hat) munkanapon belül nem válaszol;
- bármely okból a sorsolást követő 7 (hét) munkanapon át nem lehet felvenni a nyertessel a kapcsolatot;
- ha a játék során bármikor felmerül a gyanúja, hogy valaki csalárd módon, szándékosan, vagy gondatlanul olyan magatartást tanúsít, amely nem egyeztethető össze a játék céljával, a Szervező az ilyen személyt kizárja a sorsolásból;
- jelen Játékszabályzat bármely pontját megsérti.

A nyertes Játékosokkal történő írásos kapcsolatfelvételtől jegyzőkönyv készül. Amennyiben az e-mailes megkeresés sikertelen, a Játékos telefonon kerül megkeresésre. A telefonos hívásokról készített hangfelvétel megőrzésre kerül.

4. A nyereményjáték nyerteseinek kiválasztása

A Nyereményjáték során összesen 2 x 1, azaz 2 (két) heti nyertes kerül kisorsolásra ún. promóciós ajándéksorsolás keretében. A heti sorsolásokon az előző hét hétfőn 00.00 óra és vasárnap 24.00 óra között, elektronikus díjfizetésre váltó ügyfelek vesznek részt.

A heti sorsolások időpontja:

2024.12.02. 15:00

2024.12.09. 15:00

A heti nyeremények a fenti időpontokban a Szervező Ügyfélkapcsolati Igazgatóságának felügyeletével, virtuálisan kerülnek kisorsolásra.

A sorsolásokon részt vesznek a 2. pontban leírtaknak maradéktalanul megfelelő Játékosok. A Szervező számítógépes sorsolással, véletlenszerű algoritmussal kisorsolja a Nyereményjáték Résztvevői közül a nyertes neveket, közjegyző jelenlétének igénybe vétele nélkül, háromtagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolásról jegyzőkönyv kerül rögzítésre. A nyereményjáték Résztvevői közül a nyertesek megállapításához a Szervező kizárólag a saját rendszereiben nyilvántartott adatokat veszi figyelembe.

Több szerződéssel rendelkező Játékosoknak lehetőségük van többször részt venni a nyereményjátékban, és többször nyerni. Ahány szerződésükön váltanak elektronikus díjfizetésre, annyszor növelik nyeresi esélyüket, egy szerződéssel azonban csak egyszer lehet részt venni a sorsoláson.

A nyereményjáték nyertesait a Szervező saját portfólió rendszerében tárolt adatok alapján azonosítja, majd közzéteszi nevüket az alfa.hu-n található „Nyereményjátékok, akciók” aloldalon, amely a következő linken érhető el: <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok>.

A sorsolás után a Szervező a nyertesek értesítését a Játékosok által a biztosítási szerződéshez preferált kapcsolattartási e-mail címként rögzített e-mail címen és telefonszámán kísérli meg. A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a nyertesek adataik pontatlansága vagy azokban történő változás bejelentésének elmaradása miatt nem értesülnek a nyereményről, továbbá ha a fenti okokból kifolyólag jogosulatlan személy részére kerül átadásra a nyeremény.

Ha a nyertesnek küldött e-mailre annak kézhezvételét követő 2 munkanapon belül nem érkezik válasz, az azt követő 2 munkanapon összesen legfeljebb 3 alkalommal a Szervező telefonon kísérel meg a kapcsolatfelvételt. Ha a következő 2 munkanapon egyik csatornán sem sikerül a Szervezőnek kapcsolatba lépnie a nyertessel, akkor sikertelennek minősül a kapcsolatfelvétel. Ez esetben az ajándékra való jogosultság elvész, a nyertesek később nem érvényesíthetik a nyeremény átvételi igényüket.

Amennyiben valamely kisorsolt nyertesről kiderül, hogy a Játékban való részvétel feltételeinek nem felel meg és így a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertest sorsol a Szervező helyette. A Játékban az eredeti nyertes nyereményről való lemondása vagy egyéb okból történő kiesése esetén a Szervező nem sorsol pótnyertest

5. A nyereményjátékból kizártak köre

- (a) Szervező és leányvállalatainak, valamint a VIG Csoport és Szervező melletti egyéb leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói;
- (b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,
- (c) a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A sorsolást követően a Szervező minden alkalommal ellenőrzi, hogy a nyertes személyek a nyereményjátékból kizártak körébe tartoznak-e. Ha valamely kisorsolt nyertes a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertes sorsolása szükséges. Az új nyertes esetében is ellenőrzésre kerül a kizártak körébe tartozás, és ha az új nyertes is ebbe a körbe tartozik, a Szervező addig sorsol újra, amíg olyan nyertest kap, aki egyik szempont szerint sem zárható ki a játékból.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.