

# "NYERJ UTAZÁSI UTALVÁNYT A TIKTOKON!" – 2024. DECEMBER – NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZATA

Jelen nyereményjáték szabályzat (továbbiakban: **Szabályzat**) az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. hivatalos weboldalain ([www.alfa.hu](http://www.alfa.hu)) meghirdetett "Nyerj utazási utalványt a TikTokon! - 2024. december" elnevezésű nyereményjátékokra (továbbiakban: **Nyereményjáték**) vonatkozó feltételeket tartalmazza.

## 1. A Nyereményjáték szervezője és az Adatkezelő

A Nyereményjáték szervezője és lebonyolítója az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; cégjegyzékszám: 01-10-041365; adószám: 10389395-4-44; csoportazonosító szám: 17781293-5-44;), a továbbiakban **Szervező, Adatkezelő**. Az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatáról az Adatkezelő honlapján érhető el további információ.

Az Adatkezelő meghirdetett nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő linken keresztül: [https://www.alfa.hu/wp-admin/admin-ajax.php?juwpfisadmin=false&action=wpfd&task=file.download&wpfd\\_category\\_id=337&wpfd\\_file\\_id=40000&token=&preview=1](https://www.alfa.hu/wp-admin/admin-ajax.php?juwpfisadmin=false&action=wpfd&task=file.download&wpfd_category_id=337&wpfd_file_id=40000&token=&preview=1).

## A Nyereményjáték időtartama

A Nyereményjáték 2024. december 30. napjától 2025. január 31. napjáig tart.

## 2. A Nyereményjáték részvételi feltételei

Felület: a Szervező TikTok oldala (<https://www.tiktok.com/@alfabiztosito>) A Nyereményjátékban csak valós adatokkal regisztrált TikTok profillal rendelkező, 18 éven felüli természetes személyek vehetnek részt (a továbbiakban: Játékos).

A Játékosok úgy vehetnek részt a Játékban, hogy követik a 2024. december 30-án a Szervező TikTok oldalán kikerülő posztban szereplő felhívást. A felhívásban foglaltaknak megfelelően, be kell állítaniuk Szervező hivatalos TikTok oldalának követését (<https://www.tiktok.com/@alfabiztosito>), és összegyűjteni az előző videókban elrejtett betűket, és a felhívó videó komment szekciójába a betűket összeolvasva megírni az üzenetet. A Szervező a Szabályzatban írtaknak megfelelően a kommentelők között nyereményt sorsol. A 2025. január 31. 24:00 óra után megírt kommenteket a Szervező a sorsolásnál nem veszi figyelembe.

A játékban való részvétel feltétele a fent meghatározott feladatok teljesítése, valamint a promóciót meghirdető oldal moderációs alapelveinek maradéktalan betartása.

A Nyereményjátékban résztvevő által feltöltött tartalmaknak az alábbi moderációs alapelveknek kötelezően meg kell felelniük: Tilos bármely olyan komment írása, kép küldése, mely:

- § Vulgáris, obszcén, fenyegető, trágár, zaklató, vagy bármilyen szempontból veszélyes.
- § Mások jogait sértő, rágalmazás megvalósítására alkalmas, illetve rágalmazást valósít meg, vagy valótlan tartalmú.
- § Kisebbségi, vallási, faji, nemzetiségi vagy szexuális hovatartozást sértő.
- § Jogsértő: hatályos jogszabályba ütközik, bűncselekményre való felhívást, jelentkezést tartalmaz.
- § A jó ízlést sértő, pornográf, önkényuralmi jelképet ábrázoló képet, illetve ilyen témájú weboldalra vezető linket tartalmaz.
- § Szabadalmi, védjegy-, eredet megjelölés-, származásjelölés-, vagy mintaoltalmat sért.
- § Szerzői vagy azzal szomszédos jogokat sért.
- § Erőszakos, erőszakot ábrázol.
- § Más személyekkel kapcsolatos adatokat ad meg.

Az a Játékos vehet részt a Nyereményjáték sorsolásában, aki a részvételi feltételeket maradéktalanul betartja.

### 3. A Nyereményjáték nyeresége

A Szervező a Nyereményjátékban résztvevők között fődíjként **1 db 100 000 Ft címletű, tehát 100 000 Ft értékű Jet Travel ajándékutalványt (továbbiakban: Nyeremény)** sorsol ki.

A Nyeremény az alábbi fő jellemzőkkel rendelkezik:

- Érték: 100 000 Ft értékű ajándékutalvány 1 x 100 000 Ft értékű címletben
- A Nyeremény kizárólag a Jet Travel Kft.-nél váltható be, a Nyereményen feltüntetett e-mail címen keresztül vagy előre egyeztetett időpontban a következő címen: 1113 Budapest, Bocskai út 77-79, 2026. január 15.napjáig.
- A Nyeremény készpénzre nem váltható, azonban más természetes személyre átruházható.
- A Nyeremény beváltható a Jet Travel Kft. által szervezett külföldi utazásokra, belföldi utazásokra, repülőjegyek vásárlására.
- A Nyeremény címletenként (100 000 Ft-onként) csak teljes egészében váltható be, névértéken felüli felhasználása esetén névértéken beszámításra kerül, a névérték feletti rész bármely elfogadott fizetési módon rendezhető. Névérték alatti beváltás esetén a különbözet visszatérítésére nincs lehetőség

#### 4. Nyeremény átadásával kapcsolatos tudnivalók

A Nyereményt a Szervező a Nyereményjáték sorsolását követően a Szabályzatban foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén legkésőbb 30 (harminc) munkanapon belül juttatja el a nyertesnek.

A Nyeremény kézbesítéséhez a Szervező a nyertes játékosal a privát TikTok üzenetben veszi fel a kapcsolatot. A Szervező a Nyereményt a kapcsolatfelvétel során megadott e-mail címen keresztül juttatja el.

A Nyeremény minden adóvonzatát a Szervező viseli.

A nyertes nevét, illetve a Nyeremény átadás-átvételének igazolására szolgáló dokumentációt a Szervező Adó csoportja is kezeli, elektronikus formában. Mivel a dokumentáció számviteli bizonylatként is funkcionál, azt a Szervező legalább 8 (nyolc) évig köteles tárolni. A nyereményjátékkal kapcsolatos további megőrzési időkről az [Adatkezelési Tájékoztatóban](#) található további tájékoztatás.

A Nyeremény másra átruházható, de készpénzre nem átváltható.

A nyertes által esetlegesen rosszul megadott e-mail cím miatt felmerülő, a Nyeremény átadásával kapcsolatban felmerülő problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli. A Szervező minden tőle telhetőt elkövet, hogy a jogosult hozzájusson nyereményéhez.

#### 5. A nyertes és pótnyertes kiválasztása

A Nyeremény **2025. február 3-án, 14:00 - kor** az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Online Értékesítési Igazgatóság felügyeletével kerül kisorsolásra. A Nyeremény sorsolásának helyszíne: 1091 Budapest, Üllői út 1.

A sorsolás olyan számítógépes szoftver és algoritmus segítségével történik, amely biztosítja a nyertes kisorsolásának a véletlenszerűségét.

A sorsoláson részt vesznek a Szabályzat 2. pontjában leírtaknak maradéktalanul megfelelő Résztevők. A Szervező számítógépes sorsolással, véletlenszerű algoritmussal kisorsolja a Nyereményjáték résztvevői közül az 1 fő nyertes és az 1 fő pótnyertes neveit, közjegyző jelenlétének igénybe vétele nélkül, kéttagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolási bizottság tagjai: a Szervező Online Értékesítési Igazgatóságának vezetője és az ő helyettese, az ő igazolt távollétük, akadályoztatásuk esetén az Online Értékesítési Igazgatóság vezetője által kijelölt munkavállaló. A sorsolásról jegyzőkönyv és videófelvétel kerül rögzítésre. A Nyereményjáték résztvevői közül a nyertes és pótnyertes megállapításához a Szervező kizárólag a TikTok videó alatti kommenteket veszi figyelembe.

A Nyereményjáték nyertesét a Szervező TikTok-on elérhető publikus felhasználói adatok alapján azonosítja, majd – a nyertes hozzájárulása esetén – közzéteszi nevét és irányítószámát az alfa.hu-n található „Nyereményjátékok, akciók” aloldalon, amely a következő linken érhető el: <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok>.

A Szervező a nyertes értesítését a sorsolás után a TikTok felületén privát üzenetben kísérli meg. A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a nyertes adatai pontatlansága vagy azokban történő változás bejelentésének elmaradása miatt nem értesül a Nyereményről, továbbá ha a fenti okokból kifolyólag jogosulatlan személy részére kerül átadásra a Nyeremény.

Ha a nyertesnek küldött üzenetre annak kiküldését követő 3 munkanapon belül nem érkezik válasz, akkor sikertelennek minősül a kapcsolatfelvétel. Ez esetben a Nyereményre való jogosultság elvész, a nyertes később nem érvényesítheti a Nyeremény átvételi igényét.

A sorsolások alkalmával, a nyertessel egy időben egy pótnyertes kisorsolására is sor kerül. Amennyiben a nyertes Nyereményre való jogosultsága elvész, a kisorsolt pótnyertes lép a helyére.

Amennyiben a kisorsolt nyertesről kiderül, hogy a Nyereményjátékban való részvétel feltételeinek nem felel meg, és így a kizártak körébe tartozik, akkor a pótnyertes lép a helyére. A részvételi feltételek ellenőrzése közvetlenül az egy fő nyertes és egy fő pótnyertes kisorsolása után történik, így, amennyiben a nyertes és a pótnyertes is kizártak körébe tartozik, akkor közvetlen utána kisorsolásra kerül egy újabb nyertes és egy pótnyertes. A Szervező legfeljebb három alkalommal sorsol egy fő nyertest és egy fő pótnyertest, azaz legfeljebb hat fő nyertes és pótnyertes kerülhet kisorsolásra összesen. Amennyiben a Szervező háromszor sorsolt és minden nyertes és pótnyertes a kizártak körébe tartozik, a Szervező nem sorsol több nyertest, pótnyertest.

Ha a Nyereményjátékban az eredeti nyertes a Nyereményről lemond vagy nyereményre való jogosultsága elvész, a pótnyertest illeti a Nyeremény. Ha a pótnyertes is lemond a Nyereményről, vagy Nyereményre való jogosultsága elvész, a Szervező nem sorsol újabb nyertest, illetve pótnyertest.

## 6. A Nyereményjátékból kizártak köre

(a) Szervező és leányvállalatainak valamint tulajdonosának és azonos tulajdonosi körbe tartozó vállaltainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói;

(b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,

(c) a Nyereményjáték lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A Szervező jogosult kizárni azt a Résztvevőt, aki:

- a regisztráció során szándékosan valótlan adatokat adott meg,
- nem töltötte be a 18. életévét,
- a 3. pontban felsorolt moderációs alapelvek bármelyikét megszegi,
- a Nyereményjátékban tisztességtelen módon, a Szabályzatban foglalt feltételek és előírások megsértésével/megkerülésével próbál meg részt venni.

## 7. Érvénytelen részvétel

A Nyereményjátékban érvénytelennek minősül minden részvételi szándék, mely a Szabályzatban foglalt részvételi feltételnek nem tesz eleget, valamint a 2. pontban meghatározott részvételi feltételeknek nem felel meg.

## 8. Felelősség kizárása

Amennyiben a nyertes játékos a Nyereményt a sorsolást követő 30 munkanapon belül nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől nem követelheti.

A résztvevők adatait nem a TikTok kezeli, a nyereményjátékot a TikTok közvetlen módon nem támogatja, kizárólag a TikTok által nyújtott általános social media szolgáltatást veszi igénybe a Játékszervező a nyereményjáték lebonyolításához.

A Játékban részt vevők nem a TikTok számára szolgáltatnak információkat, ennek ellenére a TikTok-nak mint önálló adatkezelőnek szükségszerűen birtokába jut a játékkal kapcsolatos információ. Kérjük, minden esetben ellenőrizze a TikTok adatkezelési szabályzatát, mely az alábbi linken érhető el: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu-HU> , valamint a platformhasználatl kapcsolatos szabályzatot is a <https://www.tiktok.com/community-guidelines?lang=hu> linkre kattintva .

A Nyereményjátékkal kapcsolatban a TikTok mindennemű felelőssége kizárt.

A Nyereményjátékkal kapcsolatban a játékosok vagy más TikTok felhasználók magatartásáért a Szervező semmilyen formában nem felel. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a 3. pontban foglaltakat sértő, így különösen a jogszabálysértő vagy etikai szempontból elfogadhatatlan felhasználói megnyilvánulásokat indoklás nélkül moderálja.

A Szervező nem vállal felelősséget a résztvevő által tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott következményekért.

A Szervező nem vállal felelősséget a technikai hibákból eredő esetleges problémákért.

A Szervező fenntartja magának a jogot Szabályzatban foglalt feltételek megváltoztatására, amennyiben szükségesnek ítéli meg. A játékosok a Nyereményjátékban való részvételükkel a Szabályzatban foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszik és elfogadják.

2024. december 30.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.