

"ÖN AZ ÉLMÉNYEK ALFÁJA? KÖSSÖN UTAS- VAGY SÍBIZTOSÍTÁST! – 2025. JANUÁR" – NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZATA

Jelen nyereményjáték szabályzat az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. hivatalos weboldalán (www.alfa.hu) meghirdetett "Ön az élmények Alfája? Kössön utas- vagy síbiztosítást! – 2025. január" elnevezésű nyereményjátékokra (továbbiakban: Nyereményjáték) vonatkozó feltételeket tartalmazza.

1. A nyereményjáték szervezője és az adatkezelő

A Nyereményjáték szervezője és lebonyolítója az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; cégjegyzékszám: 01-10-041365; adószám: 10389395-4-44; csoportazonosító szám: 17781293-5-44;), a továbbiakban Szervező, Adatkezelő. Az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatáról az Adatkezelő honlapján érhető el további információ.

Az Adatkezelő meghirdetett nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő linken keresztül: https://www.alfa.hu/wp-admin/admin-ajax.php?juwfpisadmin=false&action=wpfd&task=file.download&wpfd_category_id=337&wpfd_file_id=40000&token=&preview=1.

2. A nyereményjáték időtartama

A Nyereményjáték időtartama: 2025. január 6 – 2025. március 17.

3. A nyereményjáték részvételi feltételei

A nyereményjátékban részt vehet minden egyedi, más által nem használt e-mail címmel rendelkező, 18. életévét betöltött természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik (továbbiakban: Játékos) és 2025. január 06. 0.00 óra és 2025. március 17. 0.00 óra közötti időszakban Alfa Világlátó általános utasbiztosítást, aktív utasbiztosítást, vagy síbiztosítást köt a www.alfa.hu weboldalán keresztül.

A játékban való részvétel feltétele a fent meghatározott feladatok teljesítése, valamint a promóciót meghirdető oldal moderációs alapelveinek maradéktalan betartása.

További részvételi feltételek:

- a játékos nyilatkozik, hogy megismerte és elfogadta a nyereményjáték szabályzatát.
- síbiztosítása, általános utasbiztosítása vagy aktív utasbiztosítása díját bankkártyával rendezi.

Tájékoztatjuk, hogy a Szervező a jogosulatlan felhasználással, illetve kiskorú általi regisztrációval összefüggő esetleges jogsértésekért nem vállal felelősséget. A Szervezőt továbbá nem terheli felelősség a felhasználó számítógépének, internetes kapcsolatának meghibásodása miatti sikertelen regisztráció esetén.

Amennyiben a nyertes cselekvőképességében korlátozott, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak törvényes képviselőjével együttl

jogosult. Amennyiben a nyertes cselekvőképtelen, úgy nevében kizárólag törvényes képviselője járhat el.

A Játékos a nyereményjátékban való részvétellel elismeri, hogy teljes körűen megismerte a Játékszabályzatot valamint a kapcsolódó Adatkezelési tájékoztatót, és azokat feltétel nélkül elfogadja.

Amennyiben a Játékos a Játékszabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azzal kapcsolatban kifogást emel, a Játékban nem jogosult részt venni, illetve a Játékból automatikusan kizárásra kerül.

A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Játékszabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Nyereményjátékban való részvétel önkéntes és ingyenes, a részvételrel kapcsolatban a Nyereményjáték teljes időtartama alatt lehetőség van tiltakozni.

A biztosításkötés során az érintettnek lehetősége van csatlakozni a nyereményjátékhoz azzal, ha a nyereményjáték szabályzatát elfogadja a megadott felületen. A szabályzat elfogadása nem kötelező, és nem kapcsolható a biztosítás megkötéséhez. A biztosítás azonos feltételekkel, a nyereményjátékban való részvételtől függetlenül megköthető. A játékon való részvétel teljes mértékben önkéntes döntésen alapul, és az érintettek szabadon választhatnak, hogy élnek-e ezzel a lehetőséggel.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben – a játékra való regisztráció után – mégsem kíván részt venni a nyereményjátékban, akkor kérjük, ezt az online@alfa.hu e-mail címen jelezze a Szervező felé.

A leiratkozó e-mail tárgya: Leiratkozás.

Fontos, hogy a leiratkozó levél szövegében szerepeljen a Játékos neve, e-mail címe és születési dátuma, illetve, hogy melyik nyeremény játékkal kapcsolatos leiratkozási céllal keres meg minket.

4. A sorsolósos nyereményjáték nyereménye

A Szervező a nyereményjátékban résztvevők között fődíjként **1 db Apple iPhone 14 Mobiltelefont** sorsol ki, mely az alábbi paraméterekkel rendelkezik:

Apple iPhone 14 Mobiltelefon

- Méret: 71.5 x 7.8 x 146.7 mm
- Belső memória: 128 GB
- Technológia: 5G

A nyeremény másra át nem ruházható, pénzre át nem váltható.

Szállítással és garanciával kapcsolatos tudnivalók:

A nyereményt a Szervező a Nyereményjáték sorsolását követően a jelen szabályzatban foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén legkésőbb 30 (harminc) munkanapon belül juttatja el a nyertesnek.

A nyeremény kézbesítéséhez a Szervező a nyertes játékostól a kapcsolatfelvétel (a regisztrációs felületen megadott e-mail címe, telefonszáma alapján) során megadott levelezési címét vagy lakcímét használja. A Szervező a nyereményt a GLS Hungary futárszolgálat segítségével ingyenesen szállítja házhoz.

A nyeremény kiszállításához a Szervező átadja a nyertes játékosok nevét, a megadott kiszállítási címét, telefonszámát és e-mail címét a futárszolgáltatnak.

A nyertes vállalja, hogy a nyeremény átvételét az erről szóló futár/posta által küldött üzenet, értesítés dokumentáción aláírásával igazolja. A dokumentáció hitelesítése és beküldése a futár részéről elektronikus úton történik a nyertessel történő átadási folyamat során, e-mailben.

A nyereményként adott készülék a forgalmazó által biztosított hivatalos magyarországi garanciával rendelkezik. A garancia időtartama 1 év, további információk ezen a linken érthetők el: <https://www.apple.com/legal/warranty/products/hungary-universal-warranty.html>. Az esetleges minőségi problémákkal kapcsolatban kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségen:

- E-mail: online@alfa.hu

A nyeremény valamennyi adóvonzatát a Szervező viseli.

A nyertes nevét, illetve a Nyeremény átadás-átvételének igazolására szolgáló dokumentációt a Szervező Adó csoportja is kezeli, elektronikus formában. Mivel a dokumentáció számviteli bizonylatként is funkcionál, azt a Szervező legalább 8 (nyolc) évig köteles tárolni.

A nyertes által esetlegesen rosszul megadott szállítási adatok miatt felmerülő szállítási problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli. A Szervező minden tőle telhetően elkövet, hogy a jogosultak hozzájussanak nyereményükhöz. Az esetleges termékhibákért, a termék helytelen használatából fakadó vagy egyéb problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli.

5. A nyertes és pótnyertes kiválasztása

A Nyereményjáték időtartama alatt összesen 1, azaz 1 (egy) nyertes kerül kisorsolásra ún. promóciós ajándéksorsolás keretében. A Nyereményjáték nyereménye 2025. 03. 18. napján, 14:00 - kor az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Online Értékesítési Igazgatóság felügyeletével kerül virtuálisan kisorsolásra. A nyeremény sorsolásának helyszíne: 1091 Budapest, Üllői út 1., Alfa Székház

A sorsolás olyan számítógépes szoftver és algoritmus segítségével történik, amely biztosítja a nyertes kisorsolásának a véletlenszerűségét.

A sorsolásokon részt vesznek a jelen szabályzat 3. pontjában leírtaknak maradéktalanul megfelelő Játékosok. A Szervező véletlenszerű algoritmussal kisorsolja a Nyereményjáték

részvevői közül az 1 fő nyertes és az 1 fő pótnyertes neveit, közjegyző jelenlétének igénybe vétele nélkül, kéttagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolási bizottság tagjai: a Szervező Online Értékesítési Igazgatóságának vezetője és az ő helyettese, az ő igazolt távollétük, akadályoztatásuk esetén az Online Értékesítési Igazgatóság vezetője által kijelölt munkavállaló. A sorsolásról jegyzőkönyv kerül rögzítésre. A Nyereményjáték részvevői közül a nyertesek és pótnyertesek megállapításához a Szervező kizárólag a saját rendszereiben nyilvántartott adatokat veszi figyelembe.

A Nyereményjáték nyertesét a Szervező saját portfólió rendszerében tárolt adatok alapján azonosítja.

A Szervező a nyertesek értesítését a sorsolás után a játékos e-mail címén és telefonszámán kísérel meg. A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a nyertes adatai pontatlansága vagy azokban történő változás bejelentésének elmaradása miatt nem értesül a nyereményről, továbbá ha a fenti okokból kifolyólag jogosulatlan személy részére kerül átadásra a nyeremény.

Ha a nyertesnek küldött e-mailre annak kézhezvételét követő 2 munkanapon belül nem érkezik válasz, az azt követő 2 munkanapon összesen legfeljebb 3 alkalommal a Szervező telefonon kísérel meg a kapcsolatfelvételt. Ha a következő 2 munkanapon egyik csatornán sem sikerül a Szervezőnek kapcsolatba lépnie a nyertessel, akkor sikertelennek minősül a kapcsolatfelvétel. Ez esetben az ajándékra való jogosultság elvész, a nyertesek később nem érvényesíthetik a nyeremény átvételi igényüket.

A sorsolások alkalmával, a nyertessel egy időben egy pótnyertes kisorsolására is sor kerül. Amennyiben a nyertes ajándékra való jogosultsága elvész, a kisorsolt pótnyertes lép a helyére.

Amennyiben valamely kisorsolt nyertesről kiderül, hogy a Nyereményjátékban való részvétel feltételeinek nem felel meg és így a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertest sorsol a Szervező helyette. A részvételi feltételek ellenőrzése közvetlenül az egy fő nyertes és egy fő pótnyertes kisorsolása után történik, így, amennyiben a nyertes és a pótnyertes is kizártak körébe tartozik, akkor közvetlen utána kisorsolásra kerül egy újabb nyertes és egy pótnyertes. A Szervező legfeljebb három alkalommal sorsol egy fő nyertest és egy fő pótnyertest, azaz legfeljebb hat fő nyertes és pótnyertes kerülhet kisorsolásra összesen. Amennyiben a Szervező háromszor sorsolt és minden nyertes a kizártak körébe tartozik, a Szervező nem sorsol több pótnyertest. A Nyereményjátékban az eredeti nyertes nyereményről való lemondása vagy egyéb okból történő kiesése esetén a Szervező nem sorsol pótnyertest.

6. A Nyereményjátékból kizártak köre

(a) Szervező és leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok Ptk. 8:1. § (1) 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói;

(b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,

(c) a Nyereményjáték lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A sorsolást követően a Szervező ellenőrzi, hogy a nyertes és pótnyertes személyek a Nyereményjátékból kizártak körébe tartoznak-e. A részvételi feltételek ellenőrzése közvetlenül az egy fő nyertes és egy fő pótnyertes kisorsolása után történik, így, amennyiben a nyertes és a pótnyertes is kizártak körébe tartozik, akkor közvetlen utána kisorsolásra kerül egy újabb nyertes és egy pótnyertes. A Szervező legfeljebb három alkalommal sorsol egy fő nyertest és egy fő pótnyertest, azaz legfeljebb hat fő nyertes és pótnyertes kerülhet kisorsolásra összesen. Amennyiben a Szervező háromszor sorsolt és minden nyertes a kizártak körébe tartozik, a Szervező nem sorsol több pótnyertest.

A Szervező jogosult kizárni azt a Játékost, aki:

- o a regisztráció során szándékosan valótlan adatokat adott meg,
- o nem töltötte be a 18. életévét,
- o a Nyereményjátékban tisztességtelen módon, a jelen szabályzatban foglalt feltételek és előírások megsértésével/megkerülésével próbál meg részt venni.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen szabályzatban foglalt feltételeket vagy magát a Nyereményjátékot akár a Nyereményjáték időtartama alatt egyoldalúan módosítsa. A szabályzat módosításait a Szervező közzéteszi a <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok> oldalon. A Játékosok felelőssége, hogy ezekről megfelelően tájékozódjanak.

A Nyereményjátékkal kapcsolatos bármilyen kérdéssel vagy panasszal kapcsolatban a online@alfa.hu e-mail címen nyújtunk tájékoztatást.

2025. január 06.

Alfa Biztosító Zrt.