

# Otthoni vészelhárítás szolgáltatás

## Biztosítási termékismertető

**A társaság:** Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
**Tevékenységi engedély száma:** MNB: H-EN-II-120/2016

**A termék:** Otthoni vészelhárítás szolgáltatás

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország  
Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás az Otthoni vészelhárítás szolgáltatás szabályzatában található, mely a Biztosító honlapján érhető el: <https://www.alfa.hu/dokumentumok/191/pid/42622/biztositasi-termekismerteto-otthoni-veszelharitas-szolgalatas.pdf>

### Milyen típusú biztosításról van szó?

A szerződés kárbiztosítás, amelynél a szolgáltatás célja a káresemény miatt előállt vészhelyzet elhárítása.

Otthoni vészelhárítás telefonos szolgálat (+36-1-525-2737), az év minden napján, napi 24 órán keresztül fogadja a biztosítottak telefon-hívásait és a szerződésben rögzített szolgáltatásokat nyújtja.

A szolgáltatást, a biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval együttműködve nyújtja (Help24 Assistance Kft., 1091 Budapest, Üllői út 1.).



### Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosító vállalja a vészelhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését:

- ✓ vízszerező,
- ✓ villanyszerelő,
- ✓ duguláselhárító,
- ✓ zárjavító,
- ✓ lakatos,
- ✓ tetőfedő,
- ✓ üveges

szakmában.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Elektromos készülékek javítása,
- ✗ szerelvények javítása, cseréje (pl. csaptelep, WC tartály),
- ✗ nem megfelelően kiépített, nem szabványos épületgépészeti vagy villamos hálózathibából eredő sorozatos hibák elhárítása.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító a vészelhárítási tevékenységének költségeit (egyszeri kiszállási díj, munkadíj, anyagköltség) biztosítási eseményenként bruttó 50.000 Ft (ötvenezer) mértékig fedezi.
- ! Amennyiben a vészelhárítás esetén a felmerülő költségek meghaladják a limitet, a többletköltségek a biztosítottat terhelik.



### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A szolgáltatás a kötvényen megjelölt kockázatviselési helyen vehető igénybe.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Díjfizetési kötelezettség.
- A vészhelyzetet azonnal, de legkésőbb a keletkezéstől számítva 24 órán belül be kell jelenteni.
- A nem vészelhárítás jellegű, szakemberajánlás útján igénybe vett szolgáltatás megrendelése a biztosított felelőssége. Az elvégzett munka valamennyi költsége teljes egészében a biztosítottat terheli.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás éves díja egy összegben a biztosítási ajánlat megtételekor a fokozott biztonságú elektronikus ajánlattételi felületen rendelkezésre álló bankkártyás fizetéssel teljesítendő.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A biztosító kockázatviselésének kezdete az elektronikus ajánlattétel napját követő nap 0:00 órája feltéve, hogy az ajánlat a biztosítóhoz beérkezett.
- A biztosítás határozott, egyéves tartamra jön létre.
- A biztosítási év lejártával a szerződő új szerződést kezdeményezhet.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási év utolsó napjának 24. órájkor a szerződés és a biztosító kockázatviselése megszűnik.
- Amennyiben a biztosító és a külső szolgáltató közötti szerződés, valamely okból megszűnik, a biztosítónak joga van a jelen kiegészítő szolgáltatást szükség szerint időarányos díjvisszatérítés mellett felmondani.
- Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, melyek alapján a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja, a szerződést a 30. napra írásban felmondhatja.