

# Otthoni vészhárítás szolgáltatás

## Biztosítási termékismertető

Érvényes: 2025.03.01-től

**A társaság:** Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
**Tevékenységi engedély száma:** MNB: H-EN-II-120/2016

**A termék:** Otthoni vészhárítás szolgáltatás

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország  
Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás az Otthoni vészhárítás szolgáltatás szabályzatában található, mely a Biztosító honlapján érhető el: [alfa.hu/veszelharitas-pid](http://alfa.hu/veszelharitas-pid)

### Milyen típusú biztosításról van szó?

A szerződés kárbiztosítás, amelynél a szolgáltatás célja a káresemény miatt előállt vészhelyzet elhárítása.

Otthoni vészhárítás telefonos szolgálat (+36-1-525-2737), az év minden napján, napi 24 órán keresztül fogadja a Biztosítottak telefon-hívásait és a szerződésben rögzített szolgáltatásokat nyújtja.

A szolgáltatást, a Biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval együttműködve nyújtja (Help24 Assistance Kft., 1091 Budapest, Üllői út 1.).



### Mire terjed ki a biztosítás?

A Biztosító vállalja a vészhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését:

- ✓ vízszelelő,
- ✓ villanyszerelő,
- ✓ duguláselhárító,
- ✓ zárjavító,
- ✓ lakatos,
- ✓ tetőfedő,
- ✓ üveges

szakmákban.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Elektromos készülékek javítása,
- ✗ szerelvények javítása, cseréje (pl. csaptelep, WC tartály),
- ✗ nem megfelelően kiépített, nem szabványos épületgépészeti vagy villamos hálózatról eredő sorozatos hibák elhárítása.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Biztosító a vészhárítási tevékenységének költségeit (egyszeri kiszállási díj, munkadíj, anyagköltség) biztosítási eseményenként az Otthoni vészhárítási szolgáltatás szabályzatának V.3. pontja szerinti mértékig fedezi.
- ! Amennyiben a vészhárítás esetén a felmerülő költségek meghaladják a limitet, a többletköltségek a Biztosítottat terhelik.



### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A szolgáltatás a kötvényen megjelölt kockázatviselési helyen vehető igénybe.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Díjfizetési kötelezettség.
- A vészhelyzetet azonnal, de legkésőbb a keletkezéstől számítva 24 órán belül be kell jelenteni.
- A nem vészelhárítás jellegű, szakemberajánlás útján igénybe vett szolgáltatás megrendelése a Biztosított felelőssége. Az elvégzett munka valamennyi költsége teljes egészében a Biztosítottat terheli.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás éves díja egy összegben a biztosítási ajánlat megtételekor a fokozott biztonságú elektronikus ajánlattételi felületen rendelkezésre álló bankkártyás fizetéssel teljesítendő.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Biztosító kockázatviselésének kezdete az elektronikus ajánlattétel napját követő nap 0:00 órája feltéve, hogy az ajánlat a Biztosítóhoz beérkezett.
- A biztosítás határozott, egyéves tartamra jön létre.
- A biztosítási év lejártával a szerződő új szerződést kezdeményezhet.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási év utolsó napjának 24. órájkor a szerződés és a Biztosító kockázatviselése megszűnik.
- Amennyiben a Biztosító és a külső szolgáltató közötti szerződés, valamely okból megszűnik, a Biztosítónak joga van a jelen kiegészítő szolgáltatást szükség szerint időarányos díjvisszatérítés mellett felmondani.
- Ha a Biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, melyek alapján a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja, a szerződést a 30. napra írásban felmondhatja.