

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1091 Budapest, Üllői út 1.) (továbbiakban: „Biztosító”) jelen „Felhasználási feltételek és adatkezelési tájékoztatóban” (továbbiakban: „**Felhasználási feltételek**”, „**Tájékoztató**”) felhasználási feltételekben rögzített feltételek szerint végzi az auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfél-átvilágítást (a továbbiakban: „online átvilágítás”, vagy „elektronikus ügyfél-átvilágítás”).

I. BEVEZETÉS, AZ ELEKTRONIKUS ÜGYFÉL-ÁTVILÁGÍTÁS JOGSZABÁLYI HÁTTERE

A Biztosító

- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: „**Pmt.**”) rendelkezéseinek megfelelő elektronikus ügyfél-átvilágítás céljából
- a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt szolgáltatók által alkalmazott auditált elektronikus hírközlő eszköz és működtetésének, belső szabályozása minimumkövetelményeinek, auditálása módjának, valamint az ilyen eszköz útján végzett elektronikus ügyfél-átvilágítás végrehajtásának részletszabályairól szóló 29/2024. (VI. 24.) MNB rendelet (a továbbiakban: „**MNB rendelet**”)

megfelelő auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzett elektronikus ügyfél-átvilágítás során a Pmt. szerinti ügyfél-azonosítást és személyazonosság-igazolást ellenőrzést végez, valamint az ügyfélre irányadó, Pmt. szerinti nyilatkozatok megtételére és okiratok bemutatására is felhívja az ügyfelet.

Az online átvilágítást a Biztosító közvetett (szelfis) vagy közvetlen (videós) elektronikus módon végezheti.

Jelen felhasználási feltételek elfogadásával a felhasználó **elfogadja**, hogy az **elektronikus ügyfél-átvilágítás online módon valósuljon meg** és **kifejezetten hozzájárul**, hogy

- közvetett (szelfis)** elektronikus ügyfél-átvilágítás során a teljes munkamenet és jelen tájékoztató visszakereshető módon rögzítésre kerül, illetve
- a közvetlen (videós)** elektronikus ügyfél-átvilágítás során a szolgáltató és az ügyfél között létrejött teljes kommunikációt, tájékoztatást, és az ügyfél ehhez történő kifejezett hozzájárulását visszakereshető módon kép- és hangfelvételen rögzítse.

Az online átvilágítás típusának (közvetett vagy közvetlen) választása az ügyfél önkéntes döntésén alapul.

Amennyiben az ügyfél nem kíván élni az online átvilágítás lehetőségével, és nem fogadja el az online átvilágítás feltételeit, jogosult egyéb úton (személyesen) az ügyfél-átvilágítás folyamat lebonyolítását igénybe venni.

Az online átvilágítás olyan személyre szabott elektronikus eljárást biztosító rendszer útján történik, amely az ügyfél személyének, és a nyilatkozat megtétele időpontjának egyértelmű azonosítására és a jognyilatkozat tartalmának változatlan visszaidézésére alkalmas formában teszi lehetővé az elektronikus ügyfél-átvilágítással kapcsolatos jognyilatkozat megtételét.

Jelen feltételek elfogadásával a Biztosító és az ügyfél (szerződő) között megállapodás jön létre az online átvilágítási szolgáltatás teljesítésére a jelen feltételekben foglaltak szerint.

II. AZ ONLINE ÁTVILÁGÍTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

Az online átvilágítás kizárólag az ügyfél (szerződő) személyes közreműködésével lehetséges.

Az online átvilágítás során, illetve azt megelőzően szükséges engedélyezni az ügyfélnek az okostelefon/tablet/asztali számítógép/laptop kamera, mikrofon használatát az online átvilágításra szolgáló alkalmazás/felület számára.

Online átvilágítást az a természetes személy ügyfelünk jogosult lefolytatni, aki:

- 18. életévét betöltött magyar állampolgár,
- devizabelföldi, aki rendelkezik érvényes, sértetlen kártya formátumú magyar személyi igazolvánnyal, vagy jogosítvánnyal, vagy útlevéllel, és lakcímkártyával,
- a magyar nyelvet érti és beszéli,
- magyarországi állandó lakóhellyel és értesítési/levelezési címmel rendelkezik,
- a saját nevében jár el.

a) Közvetett online átvilágítás:

A Biztosító a közvetett online átvilágítást olyan eszköz útján végzi, amely képes

- megállapítani, hogy az átvilágítás alanyaként a távoli helyszínen megjelenő ügyfél valós, élő személy, aki az online átvilágításra szolgáló eszközt valós időben személyesen használja, és az élő kép nem manipulált, és
- az ügyfélről az online átvilágítás során készített fényképet és az átvilágításhoz felhasznált okiratban szereplő képmást összehasonlítani olyan módon, hogy az alapján kétséget kizáróan megállapítható, hogy a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványban szereplő személy azonos a fényképfelvételen szereplő személlyel.

A Biztosító a közvetett online átvilágítás során

- a Biztosító és az ügyfél között létrejött teljes munkamenetet,
- az ügyfél közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítással kapcsolatos részletes tájékoztatását
- és az ügyfél ehhez történő kifejezett hozzájárulását visszakereshető módon rögzíti.

A Biztosító által rendelkezésre bocsátott online átvilágítási megoldás használatával az ügyfél az online átvilágítás mozzanatait önállóan végzi el az alábbi lépésekkel:

- kártyaformátumú személyi igazolvány vagy vezetői engedély vagy útlevel, és lakcímkártya szkennelése a használt eszköz kamerájával.
- ügyfél arcának fényképezése a használt eszköz kamerájával.
- az azonosításhoz szükséges adatok megadása és nyilatkozatok elfogadása. (Amennyiben bármilyen mező nem, vagy nem megfelelő formátumban kerül kitöltésre, hibaüzenet formájában adunk tájékoztatást. Ameddig a hiba nem kerül javításra, addig a folyamatban való tovább haladás sem lehetséges.)
- online átvilágítás lefolytatásához szükséges nyilatkozatok megtétele.

A közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás nem hajtható végre, amennyiben

- az ügyfél az elektronikus ügyfél-átvilágítás során visszavonja az adatrögzítéshez vagy a közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás elvégzéséhez adott hozzájárulását,
- az ügyfél által bemutatott személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány egyes elemei és azok elhelyezkedése nem felelnek meg a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványt kiállító hatóság előírásainak, valamint az egyes biztonsági elemek – így különösen a hologram, a kinegram vagy ezekkel megegyező más biztonsági elemek – felismerhetők és sérülésmentesek,
- az ügyfél által bemutatott okmányok, illetve okiratok vizuális azonosításának feltételei nem adóttak,
- nem készíthető el a képfelvétel vagy az ügyfél arcképe nem felismerhető és azonosítható, illetve nem rögzíthető a munkamenet,
- az azonosítási adatok teljesszűrés sikertelen,
- az okmányokon megtalálható adatok logikailag nem feleltethetők meg az ügyfélről a Biztosítónál rendelkezésre álló adatokkal, vagy
- az elektronikus ügyfél-átvilágítás során ellentmondás vagy bizonytalanság lép fel, vagy
- az elektronikus ügyfél-átvilágítás lefolytatásának technikai akadály merül fel.

Adatok Biztosító általi ellenőrzése:

A MNB rendelet alapján az elektronikus ügyfél-átvilágítás magában foglalja a közvetett azonosítás utáni, az ügyfél-átvilágítás egészére kiterjedő ellenőrzést.

Ennek folyamata 2 munkanapon belül megtörténik. Amennyiben az ellenőrzés sikeres volt, akkor erről e-mailt küld a Biztosító az ügyfélnek, aki számára elérhetővé válik a szerződéskötési ajánlatának véglegesítése.

Ha az ellenőrzés sikertelen, akkor erről e-mailt küld a Biztosító az ügyfélnek, és az online szerződéskötési folyamatot automatikusan lezárja a rendszer.

Ezt követően a Biztosító elvégzi a kockázatbesorolási illetve a pénzmosás-megelőzés szempontból szükséges belső ellenőrzéseket is.

Közvetett online átvilágítás esetén az ügyfél által végrehajtható tranzakciók korlátozottak a személyes vagy közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás végrehajtásáig. Az MNB rendeletnek megfelelően a tranzakciók az alábbiak szerint kerülnek korlátozásra:

- nem hajtható végre – havi összesen háromszázezer forintot meg nem haladó készpénzfelvételt kivéve – készpénzes ügylet, vagy az Európai Unió területén kívüli térséghez kapcsolódó átutalás
- nem hajtható végre tízmillió forintot elérő vagy meghaladó ügylet,

ameddig az ügyfél nem jelent meg személyesen, vagy nem történt meg a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás.

Biztosító jogosult bármikor felhívni vagy SMS útján értesíteni az ügyfelet a személyes vagy a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás-végrehajtására. Amennyiben a felhívásnak az ügyfél a Biztosító által megadott határidőn belül nem tesz eleget, úgy a Biztosító jogosult felfüggeszteni az ügyfél által kezdeményezett tranzakciók végrehajtását.

b) Közvetlen online átvilágítás során az élő, zárt videós alkalmazás videó, kép- és hangfelvételeket készít.

A közvetlen online átvilágítás teljes folyamatát a Biztosító kép- és hangfelvétellel rögzíti, valamint az elektronikus ügyfél-átvilágítás során a Biztosító az ügyfél arcképéről, valamint a Pmt. szerinti okmányairól felvételt készít.

A közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás során a Biztosító biztosítja, hogy az ügyfél

- úgy nézzen bele a kamerába, hogy arcképe felismerhető és rögzíthető legyen,
- érthető módon közölje a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágításhoz használt személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány azonosítóját, és
- úgy mozgassa a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágításhoz használt személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványát, hogy az azon található biztonsági elemek és adatsorok felismerhetők és rögzíthetők legyenek.

A közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítást végző szolgáltató köteles megbizonyosodni arról, hogy a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágításhoz használt személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány alkalmas a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás elvégzésére, így

- a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány egyes elemei és azok elhelyezkedése megfelel a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványt kiállító hatóság előírásainak, illetve a vonatkozó jogszabályi előírásoknak,
- az egyes biztonsági elemek – így különösen a hologram, a kinegram vagy ezekkel megegyező más biztonsági elemek – felismerhetők és sérülésmentesek, és
- a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány okmányazonosítója megegyezik az ügyfél által közölt okmányazonosítóval, felismerhető és sérülésmentes.

A Biztosító a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás során megbizonyosodik arról, hogy

- az ügyfél arcképe felismerhető és azonosítható az általa bemutatott személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványon látható arckép alapján, és
- a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványban megtalálható adatok logikailag megfeleltethetők az ügyfélről a szolgáltatónál rendelkezésre álló adatokkal.

A Biztosító köteles a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány érvényességét ellenőrizni, ideértve különösen, hogy

- a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány nem érvénytelen-e,
- nem került-e visszavonásra vagy érvénytelenítésre, valamint
- nem jelentették-e elvesztését, eltulajdonítását, megsemmisülését, megrongálódását, megtalálását, illetve
- nem adták-e le a hatóság számára.

A Biztosító az ellenőrzést az ügyfél által lefolytatott online átvilágítási folyamatot követően végzi el. A Biztosító a közvetlen online átvilágítás során:

- a szolgáltató és az ügyfél között létrejött teljes kommunikációt,
- az ügyfél közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítással kapcsolatos részletes tájékoztatását
- és az ügyfél ehhez történő kifejezett hozzájárulását visszakereshető módon kép- és hangfelvételen rögzíti.

A Szolgáltató továbbá egy alfanumerikus kódból álló, központilag, véletlenszerűen generált azonosítási kódot küld SMS-ben az ügyfél azonosítására alkalmas mobiltelefonszámra, amely kódot az ügyfél a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás során vissza kell küldenie az azonosítást végző ügyintézőnek. Mindezekről a Biztosító az ügyfelet a beszélgetés elején tájékoztatja, a kép- és hangfelvétel rögzítéséhez pedig az ügyfél hozzájárulását kéri.

A sikeres videóhívás lefolytatása érdekében, az ügyfél kötelessége a videó hívás megkezdése előtt és annak során gondoskodni az alábbiakról:

- érvényes kártya formátumú személyazonosító igazolványa/vezetői engedélye és lakcímet igazoló hatósági igazolványa,
- kamerát és mikrofont tartalmazó feltöltött eszköz, amin videóhívást folytathat (maximum 20 perc),
- az az eszköz, amelyről a videóhívást indítja, ne merüljön le a hívás alatt,

- a videóhívás végéig folyamatosan a kamera előtt kell tartózkodnia,
- mobiltelefonja rendelkezésre álljon, mert az azonosító kódot arra küldjük,
- egyedül tartózkodjon a helyiségben és a videóbeszélgetés alatt később se legyen jelen az ügyfélen kívül más személy,
- biztosítson a videóbeszélgetés zavartalan lebonyolításához és az azonosítás elvégzéséhez szükséges körülményeket (megfelelő fényviszonyok, csend, ruházat stb.),
- ne készítse a videóbeszélgetésről felvételt.

A videóbeszélgetés alatt

- ne fogyasszon ételt vagy italt,
- ne legyen alkohol, gyógyszer, vagy egyéb szer általi befolyásoltság alatt,
- kerülje a hangoskodást, a káromkodást, az agresszív, illemsértő vagy fenyegető viselkedést – ne tartson magánál és/vagy használjon testi épséget veszélyeztető tárgyat, eszközt.

Amennyiben az ügyfél az ügyintéző kifejezett kérése ellenére sem hagy fel a videóbeszélgetés zavartalan lebonyolítását gátló viselkedéssel, magatartásával akadályozza az ügyintézt, vagy észlelhetően valamilyen befolyásoltság alatt teszi meg nyilatkozatait, vagy nem teszi meg azokat, a Biztosítónak jogában áll a videóbeszélgetést félbeszakítani és megkérni az ügyfelet a hívás megismétlésére egy későbbi időpontban.

Kötelezően megszakítandó a videóbeszélgetés abban az esetben is, ha:

- más is tartózkodik abban a helyiségben, ahonnan az ügyfél a videóhívást kezdeményezte és felhívásunk ellenére sem hagyja el a helyiséget,
- az ügyfél a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás során visszavonja az adatrögzítéshez adott hozzájárulását,
- az ügyfél által bemutatott személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány fizikai és adattartalmi követelményei nem felelnek meg az MNB rendelet 41. § (3) bekezdésében előírt feltételeknek,
- az ügyfél által bemutatott személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány vizuális azonosításának feltételei nem adottak, nem készíthető el a szükséges hang- és képfelvétel,
- az ügyfél nem, nem teljes egészében, vagy hibásan küldi vissza az azonosító kódot, valamint abban az esetben,
- ha az elektronikus ügyfél-átvilágítás során ellentmondás, vagy bizonytalanság lép fel.

III. TECHNIKAI FELTÉTELEK

Az ügyfél által használt technikai eszköz(ök)nek, minimálisan az alábbi feltételeknek kell megfelelnie:

- kamerával és mikrofonnal rendelkező asztali számítógép/laptop, amiben minimum 4 GB RAM szükséges a software zavartalan működéséhez
- vagy kamerával és mikrofonnal rendelkező mobil eszköz (okos telefon vagy tablet), amin a gyártó által még támogatott és rendszeresen frissített iOS vagy Android típusú operációs rendszer fut,

Böngésző

- Windows és Linux desktopon/laptopon friss Chrome, Firefox vagy Edge, maximum 3 verzióval lemaradva az éppen aktuális stabil verziótól.
- MacOS-en és iOS-en Safari.
- Androidon: friss Chrome, maximum 3 verzióval lemaradva az éppen aktuális stabil verziótól.
- iOS-en: friss Safari, maximum 3 verzióval lemaradva az éppen aktuális stabil verziótól.

Internet

Az internetkapcsolat minősége nagymértékben befolyásolja az azonosítási folyamat sikerességét. Vezetékes vagy WIFI-s csatlakozást javasoljuk mobilinternet-kapcsolat helyett.

IV. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁS AZ ONLINE ÁTVILÁGÍTÁSRA VONATKOZÓAN

Önnek, mind a közvetett, mind a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás során – a Biztosító és az Ön, mint ügyfél között létrejött, és a „Felhasználási feltételek és adatkezelési tájékoztató” dokumentumban meghatározott – teljes munkamenet, valamint az ezzel kapcsolatos részletes tájékoztató rögzítéséhez hozzá kell járulnia. Ennek hiányában az online azonosítás nem végezhető el, és a megkezdett online szerződéskötés folyamata automatikusan megszakad.

Tájékoztatjuk, hogy az online átvilágítás során Önnek, mint az azonosításban részt vevő ügyfelünknek tartózkodnia kell az olyan, online átvilágításhoz szorosan nem tartozó képek készítésétől (pl. más személyek hangja, képmása stb.), amelyek kezelése nem kapcsolódik az online átvilágítás folyamatához.

Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító az online átvilágításra vonatkozó adatkezelés során mindenkor a vonatkozó jogszabályoknak, így különösen

- Pmt.-nek, és az MNB rendeletnek,
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (általános adatvédelmi rendelet), 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: „GDPR”),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: „Infotv.”), valamint
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben foglaltaknak megfelelően jár el.

Az adatkezelés célja

A pénzmossás megelőzésével kapcsolatos online átvilágítás útján végzett elektronikus ügyfél-átvilágítás a Pmt.-ben és az MNB rendeletben foglaltaknak megfelelően.

Az adatkezelő adatai

Neve: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. („Biztosító”)

Elérhetősége: alfa.hu/irjonnekunk

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Elérhetősége: adatvedelem@alfa.hu

A kezelt személyes adatok kategóriái

- (i) Az ügyfélre vonatkozó alábbi személyes adatok kapcsolattartás céljából a sikeres ügyfélazonosítás érdekében:
- e-mail cím,
 - telefonszám.
- (ii) A Biztosító a **közvetett vagy közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás** során a Biztosító és az ügyfél között létrejött teljes munkamenetet, az ügyfél közvetett, illetve közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítással kapcsolatos részletes tájékoztatását, és az ügyfél ehhez történő kifejezett hozzájárulását visszakereshető módon – közvetlen átvilágítás esetén kép- és hangfelvételen – rögzíti.

Az online átvilágítási folyamattal kapcsolatos adatok (munkamenet egyes részei) az online átvilágítás során:

- az ügyfélre vonatkozó ügyazonosító token¹,
 - közvetett azonosítás esetén az ügyfél képmása,
 - az azonosítási folyamattal kapcsolatosan felmerült egyéb ügyfélkérdések megválaszolása közvetlen azonosítás esetén,
 - az ügyfélazonosítás ellenőrzése a Pmt.-ben, MNB rendeletben foglaltak szerint (az igazolványokon szereplő, és az online átvilágításra szolgáló rendszerbe bekerülő adatok összehasonlítása),
 - az azonosítással kapcsolatos döntéshozatal: sikeres vagy sikertelen az azonosítás,
 - az azonosítás sikerességéről vagy sikertelenségéről az ügyfél tájékoztatása e-mailben.
- (iii) Az ügyfélre vonatkozó, a Pmt. és az MNB rendelet által az elektronikus ügyfél-átvilágításhoz előírt személyes adatok:
- neve (családi név és utónév, születési családi név és utónév),
 - születési helye, ideje,
 - állampolgársága,
 - anyja születéskori neve,
 - személyazonosító okmány típusa, száma, ezen azonosító okmányról készült fotó (előlap és hátlap),

1. Az Ügyfelek az azonosítás elindításakor egy ügyazonosítót kapnak, melyhez egy egyedi token tartozik. A link tartalmazza ezt az egyedi tokent, amely alapján a rendszer automatikusan az Ön egyedi munkamenetét azonosítani tudja. Egy ügyn belül az ügyfelek több közvetett azonosítási próbálkozást is indíthatnak ugyanazzal a tokennel, egészen addig, amíg egy azonosítási folyamatot sikeresen végigvisznek. A végigvitt azonosítási folyamatot követően a token lezárásra kerül és az azonosítás elbírálásra vár státuszt kap.

- lakcím (ennek hiányában tartózkodási hely), lakcím-azonosító igazolvány, ezen okmányról készült fotó (kizárólag a lakcím azonosító igazolványa lakcímmel ellátott oldaláról, amelybe nem tartozik bele az igazolvány másik oldaláról készített fotó, amely a személyi azonosító számot tartalmazza),
- tényleges tulajdonosra vonatkozó nyilatkozata,
- kiemelt közszereplői státuszra vonatkozó nyilatkozata,
- valamint az online átvilágításról készült teljes munkamenet/kommunikáció, az ügyfél közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítással kapcsolatos részletes tájékoztatása és az ügyfél ehhez történő kifejezett hozzájárulása.

Az adatok forrása

Az érintettől, valamint az online átvilágításra szolgáló rendszerből, illetve közhiteles nyilvántartásból származnak.

Az érintettek köre

Az online átvilágításban résztvevő ügyfél.

Az adatkezelés jogalapja

A kezelt személyes adatok köre (i)–(iii) szerinti bontásban:

A (i)–(ii) pont szerinti személyes adatok kezelésére az érintett hozzájárulása alapján kerül sor a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés a) pontja alapján, valamint a kép- és hangfelvétel rögzítése esetén a GDPR 9. cikkének (2) bekezdés a) pontja az irányadó, hivatkozással az MNB rendeletben foglaltakra.

A sikeres átvilágítás esetén a (iii) pont szerinti adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés c) pontjában foglaltak szerint a Biztosító jogi kötelezettségének teljesítése a Pmt. 6–8.§, valamint az MNB rendelet 30. § (1) és 41. § (1) bekezdésekben foglalt rendelkezései alapján.

A személyes adatok címzettjeinek kategóriái

Az online átvilágításhoz az adatkezelő az alábbi Adatfeldolgozót (mint kiszervezett tevékenységet végző partnert) veszi igénybe: **Comnica Kft.** (székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 99., cégjegyzékszám: 01-09-895207, adószám: 14242036-2-43)

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Nem történik adattovábbítás.

Az adatok tárolásának időtartama, meghatározásának szempontjai

Az online átvilágítás folyamat alatt az ügyfél bármikor jogosult az adatrögzítéshez való hozzájárulását visszavonni, mely esetben az online átvilágítás folyamata megszakad, és a személyes adatok automatikusan törlésre kerülnek a rendszerből.

Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító sikeres elektronikus ügyfél-átvilágítás során keletkezett adatokat köteles megőrizni a pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzése, és a kapcsolódó bejelentési kötelezettségek teljesítése, valamint a visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése céljából, a Pmt. 6–7.§-ban foglalt elektronikus ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítése érdekében.

Az Adatkezelő a fentiekben meghatározott személyes adatokat **sikeres elektronikus ügyfél-átvilágítás esetén**

- a Pmt. 56–57.§ előírásaival összhangban **biztosítási szerződés megszűnésétől, vagy az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig őrzi meg.**
- a Pmt. 58.§-a szerinti **hatósági és egyéb szervek** (az MNB, a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság) tájékoztatása céljából, illetve **megkeresésére a megkeresések megválaszolása céljából kezelt adatokat 10 évig köteles megőrizni.**

Amennyiben az ügyfél nem adja meg a hozzájárulását az adatkezeléshez vagy azt az online átvilágítás közben, annak befejezése előtt visszavonja, és/vagy az elektronikus ügyfél-átvilágítás sikertelenül zárul, az Adatkezelő az adatokat a rögzítést követő 30 napon belül automatikusan törli.

Az adatok tárolása

A személyes adatokat tartalmazó jelen tájékoztatóban meghatározott munkamenetet, illetve kép- és videofelvételt az adatfeldolgozó tárolja a saját szerverén, melyhez az arra illetékes munkatársain kívül kizárólag az Adatkezelő férhet hozzá.

Automatizált döntéshozatal

Az online-átvilágításra szolgáló rendszer mesterséges intelligencián alapuló funkciókat is ellát az alábbiak szerint.

- **A bemutatandó okmányok adatainak felismerése, és automatikus beolvasása:**

A beolvasás azt jelenti, hogy az adatok az okmányról beolvasásra, és így a folyamat későbbi pontjában meghatározott képernyőn kitöltésre kerülnek, ezek pótlására/javítására ezen az adatellenőrzési képernyőn van lehetőség.

- **Képmás készítése valós idejének ellenőrzése:**

Annak ellenőrzésére, hogy az átvilágítás alanyaként a távoli helyszínen megjelenő ügyfél valós, élő személy, az online átvilágításra szolgáló rendszer valós időben személyesen használja, és az élő kép nem manipulált. Az ügyfél képmásának kiértékelését mesterséges intelligencia végzi.

Tájékoztatjuk, hogy a GDPR felmentést ad az Adatkezelő számára az érintett azon joga alól, hogy az automatizált döntés alóli mentesülést kérje. Önnek joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be a jelen adatkezelési tájékoztatóban megadott elérhetőségeken, módon.

Az érintett jogai

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül:

- a) kérhet tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- b) kérhet helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében,
- c) kérhet törlést,
- d) kérhet kezelés korlátozását, illetve
- e) élhet adathordozhatósághoz való jogával,
- f) hozzájárulását bármikor korlátozás nélkül visszavonhatja, mely azonban nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A korlátozáshoz való jog alapján az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal.

Az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelőnek/adatfeldolgozónak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

Az Ön érintetti jogai az érintett hozzájárulása jogalap esetén: a)–f) pontok.

Az Ön érintetti jogai az adatkezelő jogi kötelezettsége teljesítése: a), b) és d) pontok.

Az érintetti jogokról bővebben az **alfa.hu** honlapon Adatvédelem cím alatt kaphat tájékoztatást.

Az érintett jogorvoslati joga

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az **adatvedelem@alfa.hu** elérhetőségen, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat.

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Hivatali kapu: Rövid név: NAIH
KR ID: 429616918

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest Pf. 9

A hatóság e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

Jogainak vélt megsértése esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

További adatkezelés

Amennyiben a rendelkezésünkre bocsátott adatait az előzetes tájékoztatásban megjelölttől eltérő célra kívánjuk használni, arról külön tájékoztatjuk.

Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító „A biztosítási szerződésekhöz és szerződésváltáshoz”, valamint az „Az online ügyfélatvilágítás, valamint online kezdeményezett szerződéskötés támogatása biztosításközvetítő igénybevitelével” című dokumentumokban foglalt adatkezelésekkel kapcsolatosan külön adatkezelési tájékoztatóban rendelkezik. E tájékoztatók elérhetők az alfa.hu/adatvedelem/adatbiztonsag.html honlapján keresztül, vagy közvetlenül itt: alfa.hu/dokumentumok/adatvedelemhez-kapcsolodo-dokumentumok.html.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.