

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 1.

Hatályos: 2024. október 1-től

Telefonos Ügyfélszolgálat: (+36) 1-477-4800
Honlap: alfa.hu

BEVEZETÉS

Az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban, mint Adatkezelő, vagy Biztosító) az OKÉ lakásbiztosítási szerződéshez kapcsolódó egészségügyi ellátásszervezés kiegészítő szolgáltatásaival összefüggésben felmerülő hozzátartozói személyes adatkezelésről az alábbi előzetes tájékoztatást adja, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseire figyelemmel.

A Biztosító kiszervezett tevékenységet végző partnere, mint ellátásszervező (a továbbiakban: ellátásszervező) telefonos vonalán keresztül tájékoztatást ad a Biztosított részére az azonnali orvosi ellátást igénylő tünetek esetén hívható orvosi ügyelet vagy mentőszolgálat elérhetőségeiről, és a Biztosított kérésére segítséget nyújt az orvosi ellátás megszervezésében. Továbbá, az ellátásszervező megítélése szerinti szükség esetén értesíti a mentőszolgálatot vagy az orvosi ügyeletet. Nem felel azonban ezek tényleges elérhetőségéért és tevékenységéért.

A szolgáltatás magában foglalja Biztosított hozzátartozóinak értesítését is olyan esetben, ha erre a Biztosított az egészségi állapotánál fogva nem alkalmas, vagy ha azzal a Biztosított kifejezetten megbízza az ellátásszervezőn keresztül az Adatkezelőt. Az ellátásszervező a hozzá érkező hozzátartozói adatok megadásával kapcsolatos igényeket továbbítja a Biztosítóknak, aki telefonon felveszi a kapcsolatot a szerződéssel a hozzátartozói adatok rögzítése céljából.

A hozzátartozókat kizárólag abban az esetben értesíti a Biztosító, ha a Biztosított az értesítendő személyek adatait vele előzőleg közölte és az adott elérhetőségeken valóban megtalálhatóak. A Biztosított az értesítendő hozzátartozók adatait az ellátásszervező segítségével telefonon bármikor közölheti a Biztosítóval.

AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Neve: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Adatkezelő székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

adatvedelem@alfa.hu

AZ ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI

- 1) OKÉ lakásbiztosítási szerződés szerződője, vagyis a biztosított.
- 2) A biztosított személy hozzátartozója.

AZ ADATKEZELÉSEK CÉLJAI

- 1) A biztosítási szerződéshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás teljesítéséhez. Az érintett, mint biztosított adatai továbbításra kerülnek a kiszervezett tevékenységet végző ellátásszervező, illetve az egészségügyi szolgáltató részére.
- 2) A fentiekben megnevezett lakásbiztosításokhoz kapcsolódó ellátásszervezés kiegészítő szolgáltatásának teljesítése során a Biztosított igénye esetén. A Biztosított hozzátartozójának értesítése, amennyiben az egészségügyi ellátása során szükségessé válik.

AZ ADATKEZELÉSEK JOGALAPJA

- 1) A fentiekben az 1) pont szerinti adatkezelési cél esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis a biztosított és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése.
- 2) A fentiekben a 2) pontban megegyezett adatkezelési cél esetén az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő – biztosítási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséhez fűződő – jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. A Biztosító jogos érdeken alapuló adatkezelésekkel kapcsolatban az érintettek a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor joga van tiltakozni.

KEZELT ADATOK KÖRE

- 1) A továbbított adatok köre: a biztosított neve, születési helye és ideje, anyja neve, TAJ száma, neme, e-mail címe és telefonszáma, pontos lakcím, szerződés azonosítója, biztosítási termék és módozat neve, szolgáltatási limit összege, kötvényszám, ajánlatszám, kockázatviselés kezdete és vége, díjrendeztettség, lefoglalt egészségügyi vizsgálat időpontja, vizsgálat megnevezése.
- 2) A Biztosított hozzátartozójának neve és telefonszáma.

AZ ADATOK FORRÁSA

- 1) A fentiekben az 1) pont szerinti adatkezelési cél esetén maga a szerződő, vagyis a biztosított.
- 2) A fentiekben a 2) pont szerinti adatkezelési cél esetén a biztosítási szolgáltatásra szerződő fél aki az adatokat megadja.

AZ ADATKEZELÉSEK IDŐTARTAMA

- 1) A fentiekben az 1) pont szerinti adatkezelési cél esetén az adatokat – ha a szerződés létrejön – akkor a szerződés hatálya alatt, a megszűnést követően pedig életbiztosítási szerződés esetén 20 évig, nem-élet biztosítási szerződés esetén 10 évig kezeljük.
- 2) A fentiekben a 2) pontban megegyezett adatkezelési cél esetén, jelen tájékoztató alapján meghatározott adatkezeléssel összefüggésben az adatok a biztosítási szerződés fennállásáig kerülnek kezelésre.

HARMADIK FELEK, AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS, AZ ADATOK CÍMZETTJEI

A jelen tájékoztató alapján meghatározott adatkezelés során a személyes adatokat az ellátásszervezés lebonyolításában közreműködő partnerünknek továbbítjuk. A kiszervezett tevékenységet ellátó partnerek aktuális listája az alábbi linken érhető el: <https://alfa.hu/dokumentumok/kiszervezett-tevekenysegek.html>

ADATOK TOVÁBBÍTÁSA HARMADIK ORSZÁGBA – AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS

Az adatkezelések során nem kerül sor a személyes adatok harmadik országba történő továbbítására.

Automatizált döntéshozatal, illetőleg profilalkotás az adatkezelések során nem történik.

ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül:

- kérhet hozzáférést, tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- kérheti a pontatlan adatok helyesbítését,
- kérheti adatai törlését, amennyiben
 - az adatkezelésre nincs további cél, illetve jogalap, vagy
 - az adatkezelés megítélése szerint jogellenes,
- kérheti az adatkezelés korlátozását, ha:
 - Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez, illetve
- tiltakozhat – saját helyzetével összefüggésben – a személyes adatok kezelése ellen.

Ezen felül élhet adathordozhatósághoz való jogával.

Amennyiben jogszabályi feltételei adottak, akkor az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsáttott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelőnek/adatfeldolgozónak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak. Az egyes jogok részletes tartalmáról a <https://alfa.hu/adatvedelem/adatbiztonsag.html> linken tájékozódhat.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 25. §-a alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett közeli hozzátartozóját, vagy az életében meghatalmazott személyt a törvényben meghatározott jogok illetik meg.

Az egyes jogok részletes tartalmáról a <https://alfa.hu/adatvedelem/adatbiztonsag.html> linken tájékozódhat.

JOGORVOSLATI JOGOK

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az adatvedelem@alfa.hu elérhetőségen, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A hatóság neve: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9

E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

Hivatali kapu: Rövid név: NAIH KR ID: 429616918

Honlapjának címe: <https://naih.hu/>

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.