

Hatályos: 2025. október 10-től

A lakásbiztosításokhoz tartozó, alábbiakban felsorolt kiegészítő biztosítások esetében az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) a szolgáltatást külső szolgáltató partnerrel (a továbbiakban: Szolgáltató) együttműködve nyújtja.

Szolgáltató a tevékenységét a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény alapján kiszervezés útján látja el.

A kiszervezett tevékenység keretében a Biztosító a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat (biztosítási titkokat) átadja a Szolgáltató részére, amennyiben azok elengedhetetlenek az szolgáltatási igény teljesítéséhez.

A Szerződő/Biztosított adatainak védelme érdekében a Biztosító és a Szolgáltató között adatvédelmi megállapodás jött létre, amely rögzíti, hogy a Szolgáltató adatvédelmi szempontból adatfeldolgozónak minősül.

Kiegészítő biztosítás	Szolgáltató partner neve	Szolgáltató partner címe	A szolgáltatási igény bejelentése az alábbi telefonszámon
Alfa Orvosi telefonügyelet	Global Assistance Kft.	1082 Budapest, Baross utca 1.	+36 1 461-1517
CT és MR szolgáltatás	Global Assistance Kft.	1082 Budapest, Baross utca 1.	+36 1 461-1517
Gépjármű assistance szolgáltatás			
• Belföldön történt biztosítási esemény esetén	Global Assistance Kft.	1082 Budapest, Baross utca 1.	+36 1 249-0734
• Külföldön történt biztosítási esemény esetén	SOS Assistance Hungary Kft.	1039 Budapest, Szentendrei út 301.	+36 1 249-0734
Gondnok szolgáltatás	Global Assistance Kft.	1082 Budapest, Baross utca 1.	+36 1 255-0621
Kiegészítő utasbiztosítás	SOS Assistance Hungary Kft.	1039 Budapest, Szentendrei út 301.	+36 1 883-4600
Lakásdoktor szolgáltatás	Global Assistance Kft.	1082 Budapest, Baross utca 1.	+36 1 525-2737
Otthoni vészelhárítás	Global Assistance Kft.	1082 Budapest, Baross utca 1.	+36 1 525-2737