

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 1.

Telefonos Ügyfélszolgálat: (+36) 1-477-4800
Honlap: alfa.hu

Bevezető

Az Ajándék Pakk Kft. adatbázisokat állít össze személyes adatokból az érintettek hozzájárulása alapján saját célra, de ezen adatbázis adatait ellenérték fejében, üzletszerzési célra továbbítja más gazdálkodó szervezetek, így az Adatkezelők részére is. E tárgyban a felek között létrejött megállapodás keretében gyűjtött adatok kezeléséről – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi előzetes tájékoztatást adjuk.

Az adatkezelő adatai

Adatkezelő 1

Neve: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.
Elérhetősége: adatvedelem@alfa.hu

Adatkezelő 2

Neve: Alfa VIG Közvetítő Zrt.
Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.
Elérhetősége: ertesitesgdpr@alfa.hu

(a továbbiakban együttesen: Adatkezelők)

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Kijelölt kapcsolattartó az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
E-mail címe: adatvedelem@alfa.hu

A közös adatkezelői megállapodás lényege

A közös adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztató tartalmát a Felek közösen alakítják ki. A tájékoztató közzétételi kötelezettségnek az Adatkezelők a honlapon keresztül tesznek eleget. Adatkezelő 1 felelős azért, hogy az érintettek részére a tájékoztatást megfelelő formában, előzetesen nyújtsa. Adatkezelők kötelesek biztosítani az érintettek számára, hogy azok bármelyik adatkezelővel szemben gyakorolhassák érintetti jogait, azaz, hogy Adatkezelők az érintetti joggyakorlással kapcsolatos elsődleges kapcsolattartási pontként tájékoztatójukban az érintetti kérelmek fogadására Adatkezelő 1-et jelölik ki.

Az adatok forrása

Adatait az Ajándék Pakk Korlátolt Felelősségű Társaságtól (székhely: 2339 Majosháza, Széchenyi sétány 23., cégjegyzékszám: 13-09-190303, adószám: 26186971-2-13) vettük át, az Ön hozzájáruló nyilatkozata alapján.

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelők a személyes adatokat üzletszerzési céllal, biztosítási szerződések megkötése, új biztosítási termékek ajánlása, az ehhez kapcsolódó akciókról szóló megkeresések vagy toborzás céljából kezelik. Adatait a jelen tájékoztatóban megjelölttől eltérő célra nem használjuk.

Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelőkként a személyes adatokat – a tárgyi adatkezeléssel összefüggésben – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, vagyis az adatkezelésben érintett személy hozzájárulása alapján kezeljük.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármikor lehetősége van korlátozás nélkül visszavonni, mely visszavonás azonban nem érinti a korábban adott hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

A kezelt adatok köre

Az Adatkezelők az alábbi adatokat kezelik:

- Kisállat-tulajdonos neve,
- Kisállat-tulajdonos születési éve,
- Kisállat-tulajdonos e-mail címe,
- Kisállat-tulajdonos lakcíme,
- Kisállat-tulajdonos telefonszáma,
- Kisállat neve,
- Kisállat születési éve,
- Kisállat fajtája,
- Kisállat ismert betegsége (ha van ilyen).

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Adatkezelők a személyes adatokat az Ön hozzájárulása alapján – értékesítést végző – biztosításközvetítőknek adják át.

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Személyes adatait nem továbbítjuk harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek.

A személyes adatok tárolásának időtartama

Adatait hozzájárulását visszavonó nyilatkozatáig kezeljük, amit korlátozás nélkül bármikor, bármilyen módon megtehet.

Automatizált döntéshozatal ténye, profilalkotás

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során nem alkalmazunk automatizált döntéshozatali eljárást, és profilalkotást.

Adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül:

- kérhet tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- kérheti a pontatlan adatok helyesbítését,
- kérheti adatai törlését, amennyiben
 - az adatkezelésre nincs további cél, illetve jogalap,
 - Ön visszavonja az adatkezelés jogalapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
 - az adatkezelés megítélése szerint jogellenes,
 - a személyes adatokat az Adatkezelőkre alkalmazandó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.
- kérheti az adatkezelés korlátozását, ha:
 - Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

Tájékoztatjuk, hogy megilleti az adathordozhatósághoz való jog, amelynek keretében kérheti, hogy az általunk kezelt adatait egy Ön által megjelölt adatkezelőhöz/adatfeldolgozóhoz továbbítsuk, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei rendelkezésre állnak.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 25.§ alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett közeli hozzátartozóját, vagy az életében meghatalmazott személyt a törvényben meghatározott jogok illetik meg.

Az egyes jogok részletes tartalmáról az alfa.hu/adatvedelem/adatbiztonsag.html linken tájékozódhat.

Jogorvoslati lehetőségek

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál a fenti elérhetőségek valamelyikén vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Megilleti a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

A hatóság neve: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9

E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

Hivatali kapu: Rövid név: NAIH KR ID: 429616918

Honlapjának címe: <https://naih.hu/>

Továbbá jogainak vélt megsértése esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat. A pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.