

Alfa Nyílt Lapok

Az Alfa Vitál Maxról közérthetően

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatónk célja, hogy **egyszerű és átlátható formában** összefoglaljuk Önnek **Alfa Vitál Max** életbiztosításunk főbb jellemzőit, és választ adjunk a leggyakrabban felmerülő kérdésekre. Ez a nyomtatvány nem terméktájékoztató és nem a szerződés szabályzata, elsősorban figyelem felhívásra szolgál. Szerződéskötés előtt mindenképpen tanulmányozza át a biztosítási szabályzatot.

1. Milyen élethelyzetekre kínál megoldást az Alfa Vitál Max életbiztosítás?

- Az **Alfa Vitál Max kockázati életbiztosítás**. Ez azt jelenti, hogy a biztosított és a társbiztosított halála esetén a kijelölt kedvezményezett(ek)nek a biztosító kifizeti a szolgáltatási (biztosítási) összeget. Az Alfa Vitál Max tehát akkor nyújt anyagi segítséget, amikor egy tragédia miatt veszélybe kerülhet a család anyagi biztonsága, az esetleges hitelek törlesztése vagy éppen a vállalkozás működtetése.
- A biztosított/társbiztosított **végstádiumú betegsége esetén** arra nyílik lehetőség, hogy a szolgáltatási összeget előre kifizesse a biztosító, s így legalább anyagilag elviselhetőbbé váljanak az utolsó időszak nehézségei.

2. Kik az életbiztosítás szereplői?

- A **szerződő** az a személy, aki a biztosítást megköti és a biztosítási díjakat fizeti.
- A **biztosított és a társbiztosított** azok a személyek, akikre a kockázatviselésünk kiterjed.
- A **kedvezményezettek** azok, akiknek a biztosított/társbiztosított halála esetén kifizetjük a szolgáltatási összeget. A kedvezményezettek személye a biztosítás fennállása alatt akár többször is módosítható. Lehetőség van visszavonhatatlan kedvezményezett jelölésre, ami annyit jelent, hogy a kedvezményezett hozzájárulása nélkül az nem módosítható.
- A végstádiumú betegség esetére szóló előrehozott szolgáltatás jogosultja a biztosított, illetve a társbiztosított.

3. Mikor és mennyit fizetünk?

- Amennyiben a biztosított vagy társbiztosított a tartam közben meghal, az **aktuális biztosítási összeget** fizetjük ki a kedvezményezett(ek)nek.
- Amennyiben a biztosított vagy társbiztosított végstádiumú betegségét állapítják meg a szerződés 24. hónapját követően, úgy **az aktuális haláleseti biztosítási összeg 95%-át** fizetjük ki és a biztosítás megszűnik. A végstádiumú betegség azt jelenti, hogy gyógyíthatatlan betegség esetén a gyógykezelések ellenére a biztosított életéből várhatóan egy évnél rövidebb idő van hátra.
- A társbiztosított esetleges halálát követően a biztosítási szerződés – alacsonyabb díj megfizetése esetén – fennmarad és továbbra is védelmet nyújt a biztosított számára.
- Ha a biztosított/társbiztosított **életben van** a tartam végén, úgy a biztosítás **kifizetés nélkül** szűnik meg.
- A biztosító kockázatban állásának, így a szolgáltatások teljesítésének feltétele a biztosítási díjak megfizetése.

4. Milyen többletszolgáltatásokat nyújtunk?

- **Honoráljuk ügyfeleink hűségét!** A szerződéskötéskor 49 éves vagy annál fiatalabb (társ)biztosított esetén a haláleseti biztosítási összeg aktuális értékét a biztosítás 5. évfordulójától kezdődően hat éven át ingyenesen megemeljük. Az ügyfélbónusz mértéke az ötödiktől a tizedik évfordulóig minden esetben az adott évben aktuális biztosítási összeg 5%-a. Amennyiben a társbiztosított utólag lép be a szerződésbe, úgy a rá vonatkozó biztosítási összeg emelés a társbiztosított bevonását követő 5. biztosítási évfordulón veszi kezdetét.
- **A legnagyobb szükség esetén többet fizetünk!** Egyedi szolgáltatásunk a Papa-Mama szülői életbiztosítás. Ennek keretében a kifizetendő haláleseti szolgáltatást 10%-kal megnöveljük, ha a (társ)biztosítottnak a haláleset időpontjában van 1 évesnél fiatalabb, saját háztartásában nevelt gyermeke. Ez a többletszolgáltatás legalább 1.000.000 (egymillió), és de legfeljebb 3.000.000 (hárommillió) forint. Ha a (társ)biztosított halála közlekedési baleset miatt következik be, akkor a Papa-Mama szülői életbiztosítás szolgáltatási összege legalább 2.000.000 (kétfmillió), és de legfeljebb 6.000.000 (hatmillió) forintra növekszik.

5. Módosítható a biztosítási összeg a tartam közben?

A biztosítási szerződés 4. évétől kezdődően a biztosítási összeg – élethelyzetének megfelelően – növelhető vagy éppen csökkenthető. A csökkentésre a tartam során 5 évente van lehetőség. A szerződőnek a biztosítási összeg változtatására vonatkozó szándékát a biztosítási évfordulót megelőzően legalább 120 naptári nappal írásban kell jeleznie a Biztosító felé.

6. Jutalmazzuk-e az egészséges életmódot?

Nem dohányzó ügyfeleink alacsonyabb biztosítási díj fejében köthetnek biztosítást. Az egészséges életmód (rendszeres sport, stb.) további kedvezményeket is jelenthet, amelyet ingyenes egészségi állapotfelmérés keretében ellenőrzünk.

7. Hány évre köthető a biztosítás?

Az Alfa Vitál Max szerződést minimum 5, maximum 40 évre kötheti meg, azonban fontos, hogy lejáratkor a (társ)biztosított nem lehet 80 évnél idősebb.

8. Megőrzi értékét az Alfa Vitál Max biztosítás?

Az infláció hatásainak kivédése érdekében minden évfordulón felajánljuk a szolgáltatási összeg és a fizetendő díj **értékkövetését** (indexálás). A biztosítási összeg és a fizetendő díj aktuális értékéről minden biztosítási évforduló előtt tájékoztató levelet küldünk. Az indexálás elfogadása nem kötelező.

9. Mire szükséges ügyelnie szerződéskötéskor?

- Amennyiben a szerződéskötést nem előzi meg a biztosított orvosi vizsgálata vagy egészségi állapotának telefonos felmérése, úgy **6 hónapos várakozási idő** áll fenn. Ez azt jelenti, hogy a szerződéskötést követő fél éven belül csak balesetből eredő halál esetén fizetünk.
- A szerződés létrejöttékor a biztosított köteles a valóságnak megfelelően, legjobb tudása szerint megadni a kért információkat. Amennyiben pl. az egészségével vagy a dohányzási szokásaival kapcsolatban elhallgat olyan lényeges adatot, mely a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggésbe hozható, a biztosító mentesülhet a kifizetés alól.
- Fontos áttanulmányozni a szerződésben foglalt valamennyi biztosítói mentesülést és kizárást annak érdekében, hogy senkit ne érhesen kellemetlen meglepetés.
- Fontos, hogy a biztosítás fennállása alatt tájékoztasson bennünket személyes adatai változásáról, különös tekintettel lakcímének módosulására.

10. Milyen szolgáltatásokkal bővítheti a szerződést?

A szerződés megkötésekor és a tartam során az alapbiztosítás mellé – külön díj fejében – olyan **kiegészítő baleset- és egészség-biztosításokat** választhat, amelyekkel sokoldalú biztosítási védelmet teremthet mind maga, mind szerettei számára. Természetesen mód van arra is, hogy **gyermekeit szintén biztosítsa a szerződés keretében**. Az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdetével megegyező időben létrejött kiegészítő biztosítások szerződő által történő felmondására legkorábban az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdetétől számított 4. naptári év első gyakoriság szerinti fordulójától van lehetőség.

11. Visszavásárolható a szerződés? Lejáratkor van kifizetés?

Az Alfa Vitál Max tisztán kockázati életbiztosítás, **a befizetett díj nem megtakarítási célokat szolgál**, így a szerződésnek nincs visszavásárlási értéke. Sem lejáratkor, sem idő előtti megszüntetés esetén (pl. a díj nem fizetése) nem jár vissza pénz.

12. Mi történik, ha már nem tudja, vagy nem szeretné tovább fizetni a díjat?

Amennyiben elmarad a biztosítási díj megfizetésével, a biztosító tájékoztatást küld Önnek arról, hogy milyen határidővel pótolhatja ezt úgy, hogy biztosítási védelme fennmaradjon. **Ha a határidőn belül nem fizetné be elmaradását, akkor a szerződés kifizetés nélkül megszűnik**. A lehetőségekről kérjük, hogy a szabályzatból bővebben is tájékozódjon.

13. Mi a teendő biztosítási esemény bekövetkezésekor?

A halálesetet 15 napon belül, írásban, a halotti anyakönyvi kivonat másolatát csatolva be kell jelenteni társaságunk részére. A biztosító – valamennyi szükséges irat beérkezését és a bejelentés elbírálást követően – legkésőbb 30 napon belül teljesíti a kifizetést.

Részletek: <https://www.alfa.hu/ugyintezes#karbejelentes>

14. Hol talál választ további kérdéseire?

- Online Ügyfélszolgálatunkon gyorsan, kényelmesen, akár otthonról is intézheti biztosítási ügyeit.
Regisztráció/belépés: www.ugyfelszolgalat.alfa.hu
- Kérését, kérdését elküldheti elektronikus úton a www.alfa.hu/irjonnekunk címen.
- Általános kérdésekben chatbotunk, Roberta segít Önnek a www.alfa.hu-n.

Biztosításával, illetve egyéb szolgáltatásainkkal kapcsolatban forduljon bizalommal személyes tanácsadójához.

Az Ön tanácsadója: