

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 1.

Telefonos Ügyfélszolgálat: (+36) 1-477-4800
Honlap: www.alfa.hu

BEVEZETŐ

Tájékoztatjuk, hogy az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) alapján, fő tevékenysége keretében többek között csoportos biztosítási szerződéseket köt. A csoportos biztosítás lényege, hogy egy szerződő (pl. egy szolgáltató) egy általa kiválasztott, azonos csoport ismérvekkel rendelkező biztosított kör (pl. egy szolgáltató vásárlói köre) javára, választása szerint **élet-, baleset, vagy háztartási asszisztencia, vagy gépjármű asszisztencia, vagy egészségbiztosítást** köt. A biztosítási szerződéshez csatlakozó személyeket a szerződő választja ki, akiről időről-időre tájékoztatást ad a biztosító részére. A szerződő több esetben, megállapodás függvényében a biztosítási szerződés közvetítője, így a biztosító adatfeldolgozója is egyben.

A szerződés közvetítéséhez a szerződő a biztosítási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez személyes és ha élet, vagy balesetbiztosításról van szó a személyes adatok különleges fajtái körébe tartozó adatokat gyűjt a biztosító számára. A kezelni kívánt adatok kategóriái a biztosított azonosítását, a biztosított egészségi állapotának felmérését, a biztosítottal történt kapcsolattartást szolgálják. A jelzett adatkör a szerződés megkötéséhez elengedhetetlen, ezért, ha azok megadását megtagadja, a biztosítási szerződés nem jöhet létre. Vannak adatok, amelyek csak a biztosítási szerződés alapján bejelentett szolgáltatási igényhez kérünk. Ilyenek például, ha egy balesetbiztosítás alapján érvényesített szolgáltatási igényhez egészségügyi adatokat kérünk azért, hogy az igényt el tudjuk bírálni. Az ilyen különleges adatok kezeléséhez a kifejezett hozzájárulását kell kérnünk, amit ha megtagad, a szolgáltatási kötelezettségünknek nem tudunk eleget tenni. A biztosító és közvetítője mindig konkrét biztosítási termékre tett ajánlathoz kér adatokat, amelyeket a biztosító mindenkor nyomtatványai tartalmaznak. A nyomtatványokon szereplő adatok körét úgy állítottuk össze, hogy azok csak a cél eléréséhez elengedhetetlen adatokat tartalmaznak.

Annak érdekében, hogy a személyes és különleges adatai tekintetében az önrendelkezési jogát gyakorolni tudja, az alábbi tájékoztatást adjuk:

AZ ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Adatkezelő:

Neve: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

Elérhetősége: www.alfa.hu/irjonnekunk

AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

E-mail címe: adatvedelem@alfa.hu

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA, VALAMINT AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelőként az Ön adatait

- **szerződés megkötése és teljesítése**¹,
- polgári jogi, vagy büntetőjogi igények érvényesítése érdekében a **Biztosító jogos érdeke**²,
- ha a biztosítási szerződéshez egészségügyi adatokat is kérünk, annak jogalapja **az ön hozzájárulása**³

alapján kezeljük.

Az adatkezelés célja

Az adatkezelő az Ön által megadott személyes adatokat a biztosítási szerződés megkötése, és teljesítése, valamint a biztosítási, illetve a létre nem jött szerződéssel összefüggésben érvényesített jogi igények elbírálása érdekében kívánja felhasználni.

A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

A csoportos biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges adatokat a biztosító a szerződőtől/közvetítőtől kapja a biztosító által rendszeresített nyomtatványok, alkalmazások szerződő/közvetítő általi kitöltése és továbbítása útján.

A SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI

A biztosító a biztosítási szerződés megkötéséhez természetes azonosító adatokat, a biztosított elérhetőségi adatait, továbbá a biztosítási kockázat elbírálásához, a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges egészségi állapotra vonatkozó adatokat kívánja kezelni.

1. Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete (továbbiakban: R) 6. cikk (1). bekezdés b) pontja.

2. A R 6. cikk (1). bekezdés f) pontja.

3. A R 6. cikk (1). bekezdés b) pontja mellett a R 9. cikk (2). bekezdés a) pontja.

A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

A biztosító, mint adatkezelő a biztosítási szerződések megkötéséhez közvetítőt (adatkezelési szempontból adatfeldolgozót) vesz igénybe. Az érintett közvetítő személyéről a konkrét ügyletkötés során adunk tájékoztatást.

TESCO esetén alkalmazandó: A közvetítő jelen tájékoztatóban megjelölt céltól eltérő célú adatkezelése (pl. klubkártya tagság vagy az általa megfizetett biztosítási díj áthárítása) tekintetében a TESCO önálló adatkezelőként jár el, a biztosító ezen adatokat csak akkor kezeli, ha egy érintett panaszeljárást indít és a panasz megválaszolásához elengedhetetlenül szükséges a Tesco által kezelt adatok felhasználása.

ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Nem történik adattovábbítás.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

A létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes és különleges adatokat a Biztosító addig kívánja kezelni, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, vagyis az elévülésre irányadó szabályok alapján az ötéves elévülési időn belül.

Ha a szerződés létrejön, akkor a szerződés hatálya alatt, illetve ha megszűnik, a megszűnést követően

- életbiztosítási szerződés esetén 20 évig,
- nem-élet biztosítási szerződés esetén 10 évig

kezeljük.

Az időtartamok meghatározása során a biztosítási szerződéssel összefüggő esetleges polgári jogi és/vagy büntetőjogi igények érvényesíthetőségét tartottuk szem előtt.

AZ ÉRINTETT JOGAI

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül:

- kérhet tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- kérhet helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében,
- kérhet törlést,
- kérhet kezelés korlátozását, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, de nem kér törlést, vagy az adatpontossági kérelem elbírálásáig, illetve
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, ha az adatok kezelése a Biztosító jogos érdekén alapul, ezen felül
- élhet adathordozhatósághoz való jogával.

A korlátozáshoz való jog alapján az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal. A korlátozáshoz és a törléshez való jog kapcsán felhívjuk a figyelmét, hogy a biztosítási szerződés keretében olyan adatokat kell kezelnünk, amelyek kezelése a szerződés megkötése egy kárigény rendezése érdekében elengedhetetlen. Ha Ön egy károkozó személy biztosítási szerződése alapján kéri a biztosító szolgáltatását, az adatok átadásának megtagadása szintén korlátozhatja a helyes tényállás felderítésének, igénye elbírálásának.

Az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelőnek/adatfeldolgozónak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az adatvedelem@alfa.hu elérhetőségen vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9

A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

Az érintetti jogokról bővebben a www.alfa.hu honlapon Adatvédelem cím alatt kaphat tájékoztatást.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE, PROFILALKOTÁS

Tájékoztatjuk, hogy a fent megjelölt adatkezelési célokkal összefüggő döntéshozatal során nem alkalmazunk automatizált döntéshozatalt, profilalkotás nem történik.

TOVÁBBI CÉLÚ ADATKEZELÉS

Tájékoztatjuk, hogy ha a rendelkezésünkre bocsátott adatait az előzetes tájékoztatásban megjelölttől eltérő célra kívánjuk használni, arról külön tájékoztatjuk.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.