

## HIPER MARATON CSOPORTOS BALESETBIZTOSÍTÁS - TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

Üdvözljük az Hiper biztosítottak körében! Bár, a Hiper Maraton Balesetbiztosítás (a továbbiakban: Biztosítás) megalkotásakor törekedtünk az egyszerű, gyors és elérhető megoldásra, szeretnénk felhívni a figyelmét a részletekre is. Kérjük, olvassa el a Biztosításhoz kapcsolódó alábbi tájékoztatót, így mindig pontosan tudhatja, hogy mi a teendője, és mik a lehetőségei. A biztosítási szolgáltatást az **Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.** (1091 Budapest, Üllői út 1; a továbbiakban: Biztosító) nyújtja, Ön a Biztosítás igénylését követően bekövetkezett biztosítási esemény esetén közvetlenül a Biztosítóval lesz kapcsolatban.

### ALAPFOGALMAK

**Baleset:** A szerződés tartama alatt a Biztosított akaratától függetlenül hirtelen fellépő külső behatás, melynek következtében a biztosítási eseményeknél felsorolt azonnali, vagy később megállapítható – de még a szerződés tartama alatt bekövetkező - sérülést, egészségkárosodást szenved el a Biztosított. Jelen biztosítás szempontjából a megemelést, rándulást, foglalkozási betegség (ártalom), fagyás és a napszúrás nem minősül balesetnek.

**Közlekedési baleset:** a Biztosított gyalogosként, jármű vezetőjeként vagy utasaként elszenvedett szárazföldi közúti balesete. Járműnek tekinthető jelen Biztosítás szempontjából a KRESZ-ben ekként meghatározott közlekedési eszköz. Nem minősül közlekedési balesetnek a gyalogost, vagy utast érő olyan baleset, amelynek bekövetkeztében semmilyen mozgó jármű nem hatott közre, illetve a kerékpárost ért olyan baleset, amelyben más jármű vagy gyalogos közlekedése nem hatott közre.

### BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

**Baleseti halál:** ha a Biztosított a baleset következtében, a balesetet követő 1 éven belül meghal.

**Baleseti rokkantság (31-100%):** ha a Biztosított balesetet követő 2 éven belül a balesettel okozati összefüggésben maradandó, teljes vagy részleges egészségkárosodást (megrokkánást) szenved. A 31%-ot meghaladó rokkantság esetén a Biztosítottat a megjelölt biztosítási összegnek a megrokkánás mértékével arányos része illeti meg.

**Közlekedési baleseti halál:** Ha a Biztosított a közlekedési baleset következtében, a közlekedési balesetet követő 1 éven belül meghal. Amennyiben a halál közlekedési balesetből következik be, úgy a *Baleseti halál* és a *Közlekedési baleseti halál* biztosítások biztosítási összegei együttesen kerülnek kifizetésre.

**Közlekedési baleseti eredetű maradandó, teljes vagy részleges egészségkárosodás esetére szóló biztosítás (31-100%):**

Ha a Biztosított a közlekedési balesetet követő 2 éven belül a balesettel okozati összefüggésben maradandó, teljes vagy részleges egészségkárosodást (megrokkánást) szenved. A 31%-ot elérő rokkantság esetén a Biztosítottat a megjelölt biztosítási összegnek a megrokkánás mértékével arányos része illeti meg. Amennyiben a megrokkánás közlekedési balesetből következik be, úgy a *Baleseti rokkantság* és a *Közlekedési baleseti rokkantság* biztosítások biztosítási összegei összeadódnak.

**Balesetből eredő csonttörés, csontrepedés:** Ha a Biztosított a baleset következtében csonttörést, illetve csontrepedést szenved (fogtörés és repedés kizárásával). Ugyanazon balesetből kifolyólag a biztosítási összeg csak egyszeresen kerül kifizetésre, függetlenül attól, hogy az adott baleset egy vagy több testrészen okozott sérülést.

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító a baleset időpontjában aktuális feltételek szerint progresszív szolgáltatást nyújt.

**Baleseti égés:** Ha a Biztosított a baleset következtében égési sérülést szenved. A Biztosítottat a balesetkor aktuális biztosítási összegből az égési sérülés súlyossági fokának megfelelő rész illeti meg.

**Baleseti eredetű kórházi ápolás esetére szóló, napi térítést nyújtó biztosítás, az 1. naptól:** Ha a biztosított tartam alatti baleset következtében 2 éven belül a Biztosított fekvőbeteg-gyógyintézeti (kórházi) ápolásra szorul. Ha Biztosított a balesetből bekövetkezően folyamatosan kórházi ápolásra szorul, úgy a Biztosító a biztosítási összeget minden ápolási napra kifizeti. A Biztosító egy naptári évben egy Biztosított vonatkozásában **legfeljebb összesen 180 nap** kórházi ápolásra nyújt térítést, és csak addig az időpontig, amíg a Biztosítási szerződés érvényben van.

A Biztosítás a nap 24 órájában, a világ bármely országában bekövetkezett biztosítási eseményekre érvényes.

### BIZTOSÍTOTT

Biztosított a Csatlakozási Nyilatkozatot (a továbbiakban: Nyilatkozat) aláíró Tesco ClubCarddal rendelkező ügyfél, továbbá Családi csomag választása esetén Biztosított a Nyilatkozatot aláíró Biztosított Ptk. szerinti közeli hozzátartozója, illetve élettársa, feltéve, hogy lakcíme állandó lakcímbeljelentés alapján a biztosítási esemény bekövetkezésekor a Nyilatkozatot tevő Biztosítottal azonos. A Nyilatkozatot aláíró Biztosított életkora 18 és 75 év között lehet, a Családi csomag esetében a Nyilatkozatot alá nem író Biztosítottak csak azok lehetnek, akiknek az életkora 0 és 75 év között van.

### BIZTOSÍTÁSI DÍJ

A biztosítási díj a Biztosító kockázatviselésének ellenértéke, amelynek megfizetését a Szerződő vállalta a Biztosító felé. A Szerződő az általa megfizetett biztosítási díj Biztosítottra jutó részét áthárítja a Nyilatkozatot tevő Biztosítottra. A Szerződő nem köteles a Biztosítottra jutó biztosítási díjat a Biztosítónak megfizetni, ha a Biztosított az áthárított biztosítási díjat a Szerződőnek nem fizette meg. A Biztosítás rendszeres díjfizetésű. Az áthárított biztosítási díj a választott díjfizetési gyakoriságtól függően havi, negyedéves részletben vagy évente egy összegben esedékes. A választott díjfizetési gyakoriság szerinti első díj a biztosított jogviszony létrejöttkor fizetendő. A folytatólagos díjak az adott díjfizetési időszak első napján válnak esedékessé, és az esedékesség napjától a következő esedékesség napját megelőző napig tartó díjfizetési időszakra vonatkoznak.

### KOCKÁZATVISELÉS MEGSZŰNÉSE

- A Biztosító kockázatviselése megszűnik a Biztosítási szerződés megszűnésével, melyről a Szerződő küld a Nyilatkozatot aláíró Biztosítottnak értesítést (záradék IV.1pontja szerint);
- A Nyilatkozatot aláíró Biztosított vonatkozásában megszűnő biztosítási jogviszony a Családi csomag vonatkozásában (a halálesetet is ideértve) a Nyilatkozatot alá nem író Biztosítottakra nézve is megszűnik;
- A Családi csomag vonatkozásában a Nyilatkozatot alá nem író Biztosítottak halálával, de ebben az esetben a biztosítási fedezet csak rá(juk) vonatkozóan szűnik meg;
- ha a Biztosított a rá áthárított biztosítási díjat a Szerződőnek nem fizeti meg, az esedékesség napján, kivéve, ha a Szerződő a Biztosítottra jutó díjat az esedékességtől számított 60 napon belül a Biztosítónak megfizeti.
- a biztosított jogviszony a biztosítási időszak végével megszűnik, ha a Nyilatkozatot aláíró Biztosított a Szerződő [info@hiperbiztositas.hu](mailto:info@hiperbiztositas.hu) e-mail címére küldött írásbeli nyilatkozatával a csoporttagságról legkésőbb a biztosítási időszak végét megelőző 30. napig lemond.
- a név szerint megjelölt Biztosított 75. életévének betöltésével, az életkor betöltése hónapjának utolsó napján 24 órakor, de csak az érintettre vonatkozóan, a többi 75. életévét be nem töltött Biztosítottakra vonatkozóan érvényben marad (Családi csomag esetén);

- g) a Családi csomag vonatkozásában a Nyilatkozatot alá nem író Biztosítottak 75. életévének betöltésével, de ebben az esetben a biztosítási fedezet csak az érintettre vonatkozóan szűnik meg

Internetes illetőleg telefonos csatlakozás esetén a csatlakozási nyilatkozatot tevő Biztosított a csoporttagságról a csatlakozás napjától számított 14 napon belül jogosult lemondani a Szerződő [info@hiperbiztositas.hu](mailto:info@hiperbiztositas.hu) e-mail címére küldött nyilatkozatával. A csoporttagság a csatlakozás dátumára visszamenőleges hatállyal szűnik meg. A Szerződő köteles a befizetett díjat a lemondó nyilatkozat kézhezvételét követően, de legkésőbb 30 napon belül a Biztosított részére visszatéríteni.

### **KÁRBEJELENTÉS**

Amennyiben baleset történik, azt írásban 30 napon belül jelenteni kell az Alfa Biztosító részére (Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Országos Kárrendezési Központ, 9701 Szombathely, Pf.: 63., vagy [eletbejelentés@alfa.hu](mailto:eletbejelentés@alfa.hu)). A bejelentéshez szükséges nyomtatvány letölthető az Alfa Biztosító honlapjáról, vagy kérésre az Alfa Biztosító +36 1 477-4825-ös telefonszámon vagy [eletbejelentés@alfa.hu](mailto:eletbejelentés@alfa.hu) e-mailcímen elérhető balesetbiztosítási ügyfélszolgálatunka kiküldi. A bejelentéshez az alábbi dokumentumokat kell csatolni:

- o lakcímkártya és személyi igazolvány másolata; a baleset tényének igazolása; hatósági eljárás esetén annak eredménye
- o az általános feltételekben (a Biztosító honlapján is) meghatározott egyéb dokumentumok, (pl: orvosi jelentések, előzményi orvosi dokumentumok) halál esetén a fentiekben túl: halotti anyakönyvi kivonat, a halál baleseti eredetét igazoló orvosi bizonyítvány, öröklési bizonyítvány vagy jogerős hagyatéki végzés

A Biztosító szolgáltatásait az elbíráláshoz szükséges összes irat kézhezvételétől számított 30 napon belül teljesíti. A Biztosításból eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztének napjától számított 2 év. A Biztosítónak csak magyar nyelven lehet kárt bejelenteni, az esetleges idegen nyelvű, káreseményhez kapcsolódó iratok hiteles fordításának költsége az igény érvényesítőjét terhelik.

### **MIRE NEM NYÚJT FEDEZETET A BIZTOSÍTÁS?**

A Biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet azon eseményekre, amelyek bekövetkezése, illetve mértéke, súlyossága okozati összefüggésben van a következőkben felsoroltak bármelyikével:

- a) államok közötti fegyveres összeütközés, polgárháború, vagy más harci cselekmény;
- b) sugárterhelés;
- c) a Biztosítottnak a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetétől számított 2 éven belül elkövetett öngyilkossága, öngyilkossági kísérlete (öngyilkosságnak, öncsonkításnak számít az is, ha azt a Biztosított tudatzavarban vagy kábítószeres befolyásolt állapotában követte el);
- d) a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye;
- e) a baleset és egészségbiztosítás esetén a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása.

Súlyos gondatlanságnak minősül, ha a baleset

- a Biztosított súlyosan ittas állapotával (2,51 ezrelék, illetve annál magasabb véralkoholszint) közvetlen okozati összefüggésben következett be, vagy
- a Biztosított jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetése közben következett be, és mindkét esetben a Biztosított más közlekedésszabályt is megszegett, vagy
- a Biztosított kábító vagy bódító hatású anyag, vagy egyéb vegyi anyag bódítószerként történő használatával kapcsolatos befolyásoltsága alatt, vagy azzal összefüggésben történt, vagy
- a Biztosított engedélyhez kötött tevékenységet megfelelő engedély nélkül végzett.

### **PANASZKEZELÉS**

#### **Általános rendelkezések**

A biztosító biztosítja, hogy a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy és a fogyasztói érdekképviseleti szervek (a továbbiakban együtt: ügyfél) a biztosító, a megbízásából eljáró ügynök, vagy – adott termék kapcsán – az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölhesse.

A Panaszkezelési szabályzat és a panaszbejelentéshez kapcsolódó nyomtatványok az alábbi oldalon található: <https://www.alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentes.html#nyomtatványok>.

#### **Panasz az alábbi elérhetőségeken tehető**

**Személyesen:** valamennyi, a biztosító ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben (Budapesti Ügyfélszolgálati Iroda, Értékesítési pontok), azok nyitvatartási idejében.

**Telefonon:** a (+36-1) 477-4800 telefonszámon.

Az irodák címe és nyitvatartási ideje, valamint a telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje az alábbi oldalon található: <https://www.alfa.hu/ugyintezes/elerhetosegek.html>.

**Postai úton:** Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Panasz és kiemelt ügykezelési csoport, 9401 Sopron, Pf. 22

**Telefaxon:** (+36-1) 476-5791

**Elektronikus úton:** a <https://www.alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentes.html> oldalon elhelyezett online panaszbejelentőn

**E-mail címen:** [panasz@aalfa.hu](mailto:panasz@aalfa.hu) e-mail címen

Adatkezelési ügyekben:

**Elektronikus úton:** a <https://www.alfa.hu/adatvedelem> oldalon

**E-mail címen:** [adatvedelem@alfa.hu](mailto:adatvedelem@alfa.hu) e-mail címen

Szóbeli panasz személyesen vagy telefonon tehető.

A telefonos ügyfélszolgálaton keresztül a biztosító munkatársai ügyélfogadási időben személyesen fogadják az ügyfelek panaszait.

A biztosító az ügyfél telefonon történő panaszbejelentése esetében az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadás és ügyintézés biztosítására törekszik. Ennek keretében a hívás sikeres felépülésének időpontjától számított 5 (öt) percen belüli előhangos bejelentkezés érdekében úgy jár el, ahogy az az adott helyzetben a biztosítótól elvárható.

Írásbeli panasz személyesen vagy más személy által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján, postai úton, telefaxon vagy elektronikus úton tehető.

## Jogorvoslati fórumok

### Általános rendelkezések

A panasz teljes vagy részleges elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfél az alábbi jogorvoslati fórumokhoz fordulhat.

### A fogyasztónak minősülő ügyfelek részére nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

Fogyasztón az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyt kell érteni. Az ügyfél a biztosítási jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó – a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény – fogyasztóvédelmi rendelkezéseinek megsértése esetén, az ügyfél fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Banknál.

Elérhetőségek:

### Pénzügyi Békéltető Testület

Székhely: Magyar Nemzeti Bank  
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.  
Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.  
Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank  
1525 Budapest, Pf. 172  
Telefon: (+36-80) 203-776  
E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mn.hu)  
Honlap: <https://www.mnb.hu/bekeltetes>

Az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. a Pénzügyi Békéltető Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett. Amennyiben az ügyfél kérelme megalapozott és az érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg az egymillió forintot, a Pénzügyi Békéltető Testület kötelezést tartalmazó határozatot hozhat.

### Magyar Nemzeti Bank

Székhely: Magyar Nemzeti Bank  
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.  
Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.  
Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank  
1534 Budapest, BKKP Pf. 777  
Telefon: (+36-80) 203-776  
E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mn.hu)  
Honlap: [www.mnb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem)

### Online vitarendezési platform

Az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező ügyfelek és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták, így az online létrejött biztosítási jogviszonyokkal összefüggő pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezésére szolgáló platform. Az ügyfél online vitarendezési platformon keresztül online kezdeményezheti a jogvita bírósági eljárásen kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult. Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>

### Bíróság

Az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság megtalálható a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) oldalon.

### Nyomtatvány igénylése

A Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Magyar Nemzeti Bank előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány a biztosító alábbi elérhetőségein igényelhető:

Telefonon: (+36-1) 477-4800  
Postai úton: 9401 Sopron, Pf. 22  
E-mailen: [panasz@alfa.hu](mailto:panasz@alfa.hu)

A biztosító a nyomtatványt igazolható módon, költségmentesen küldi ki – az ügyfél kérésének megfelelően – e-mailen vagy postai úton, valamint elérhetővé teszi az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben és a [www.alfa.hu](http://www.alfa.hu) oldalon is:

<https://www.alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentes.html#nyomtatványok>.

## **A fogyasztónak nem minősülő ügyfelek részére nyitva álló jogorvoslati lehetőségek**

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél, panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat.

Az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság megtalálható a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) oldalon.

## **A biztosító adatkezelését érintő panaszok esetén nyitva álló jogorvoslati lehetőségek**

A biztosító adatkezelését érintő adatvédelmi panasz esetén, amennyiben az ügyfél a biztosító adatkezeléssel összefüggő panaszra adott válaszával nem ért egyet, 30 napon belül bírósághoz, illetve ha a panasz adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés biztosító általi megtagadásával függ össze, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.

Elérhetőségek:

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.  
Levelezési cím: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
1363 Budapest, Pf. 9.  
Telefon: (+36-1) 391-1400  
E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

### **Bíróság**

Az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság megtalálható a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) oldalon.

*Jelen tájékoztató célja a Hiper Maraton Csoportos Balesetbiztosítás legfontosabb jellemzőinek összefoglalása. A Hiper Maraton Csoportos Balesetbiztosítás tekintetében a Biztosítások Általános és Különös feltételei, az Általános Feltételek záradéka az irányadók, amelyek a Hiper Projekt Kft. és az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. honlapján ([www.hiperbiztositas.hu](http://www.hiperbiztositas.hu) és [www.alfa.hu/hiper](http://www.alfa.hu/hiper)) érhetők el.*