

Biztosítási termékismertető

A társaság: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

A termék: Hiper Egészségőr Csoportos Egészségbiztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a termék általános és különös feltételeiben érhető el!

Tevékenységi engedély száma: MNB: H-EN-II-120/2016

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Hiper Egészségőr csoportos biztosítási szerződés a Hiper Projekt Kft., mint szerződő és az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., mint biztosító között jött létre. A Tesco ClubCard-dal rendelkező természetes személyek nyilatkozattal csatlakozhatnak a csoportos biztosítási szerződéshez, így válhatnak biztosítottá. A határozatlan tartamú szolgáltatás-finanszírozó és összegbiztosítási elemeket tartalmazó egészségbiztosítás a biztosított valamely betegsége esetén nyújt szolgáltatást a biztosítási feltételek szerint. *Jelen biztosítás nem automatikusan jár a Tesco ClubCard-hoz, nem ajándék.*



Mire terjed ki a biztosítás?

A Hiper Egészségőr Csoportos Egészségbiztosításon belül a biztosított az alábbi csomagok közül választhat:

✓ Egészségbiztosítási szolgáltatások	✓ Alap csomag	✓ Prémium csomag
24 órás telefonos orvosi tanácsadás	✓	✓
Nemzetközi második orvosi vélemény	✓	✓
Szolgáltatói díjkezdvezmény	✓	✓
Személyre szabott szűrési terv összeállítása és megszervezése	✓	✓
Betegség miatti egynapos sebészet	250 000 Ft / év	500 000 Ft / év
Betegség miatti nagy értékű diagnosztika	250 000 Ft/év	500 000 Ft/év
Rettegett betegség*	250 000 Ft	250 000 Ft
Bármely okú műtét	—	62 500 Ft–500 000 Ft
Bármely okú kórházi napi térítés 1-30 nap	—	5 000 Ft /nap

* arányos kifizetéssel

** sérülés fajtájától függően



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Főbb általános kizárások:

A biztosító nem nyújt fedezetet az alábbiakkal közvetlenül vagy közvetve összefüggésben álló események esetén:

- ✗ autómotor sportok: versenyzés gépkocsival, motorkerékpár sport, rali, motocross, ügyességi versenyek gépkocsival, gokart sport, autocrash (roncsautó) sport, motorcsónak sport,
- ✗ repülőtevékenység: motoros, segédmotoros, illetve motor nélküli légi jármű, ejtőernyős ugrás, sárkányrepülés, gumikötél ugrás, mezőgazdasági repülés,
- ✗ egyéb: bűvarkodás, nyílttengeri vitorlázás, vadvízi evezés, hegymászás, illetve sziklamászás, barlangászat,
- ✗ háború (hadüzenettel vagy anélkül), polgárháború, határviellongás, forradalom, zendülés, puccs vagy puccskísérlés, népi megmozdulás, terrorcselekmény, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás,
- ✗ felkelésben, lázadásban, vagy zavargásban való részvétel, kivéve ha erre belföldön valamilyen hivatali vagy közzszolgálati kötelességteljesítés közben kerül sor.

Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése azokra az eseményekre sem, amelyek oka részben vagy egészben a biztosítottnak a biztosító kockázatviselését megelőzően megállapított maradandó egészségkárosodása.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító a biztosított által választott biztosítási csomagban foglalt limitek erejéig nyújt szolgáltatást. **A biztosító a telefonos asszisztencia szolgáltatása kivételével várakozási időt köt ki, amely az egynapos sebészet esetében 3 hónap, minden más biztosítási szolgáltatásra 1 hónap. A biztosító az előzménybetegséget kizárja a fedezetből.**

A biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás kifizetése alól, ha a biztosítási esemény az alábbi körülményekkel összefüggésben következett be:

- ! elme és pszichiátriai kóros állapot,
- ! a biztosított által (szándékosan) elkövetett bűncselekmény,
- ! a jogszabály szerint ionizáló vagy annak minősülő sugárzás, nukleáris energia,
- ! a biztosított öngyilkossági kísérletének következtében bekövetkező egészségbiztosítási események a biztosítási tartam egészében,
- ! a biztosított jogellenes, szándékosan elkövetett vagy súlyosan gondatlan magatartása, így különösen a súlyosan ittas (0,8 ezrelék véralkoholszintet elérő vagy azt meghaladó) vagy kábítószer alkalmazásának hatása alatti állapot. a biztosított engedélyhez kötött tevékenységet megfelelő engedély nélkül végzett.



Hol érvényes a biztosításom?

A biztosítás a Magyarországon bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki, azonban a biztosítási eseményeket kiváltó ok a Föld bármely országában bekövetkezhet.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A nyilatkozatot tevő biztosítottat az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a csatlakozási nyilatkozat megtételekor közlési kötelezettség,
- a biztosítás tartama alatt változás-bejelentési és kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, felvilágosítási és információ-adási kötelezettség,
- díjfizetési kötelezettség a választott díjfizetési gyakoriság szerint,
- szolgáltatási igényre és kárigényre vonatkozó bejelentési kötelezettség a biztosítási feltételek szerint.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás díját a Hiper Projekt Kft. a választott gyakoriság szerinti gyakorisággal vonja le a bank- vagy hitelkártyáról.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés a csatlakozási nyilatkozat megtételét követő nap 00.00 órakor kezdődik és a kockázatviselés utolsó napján 24.00 órakor szűnik meg.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítás megszűnik:

- A biztosítási időszak végével, legkésőbb a biztosítási időszak végét megelőző 30. napig az info@hiperbiztositas.hu e-mail címre küldött írásbeli nyilatkozattal.
- Internetes, illetőleg telefonos csatlakozás esetén, a csatlakozás napjától számított 14 napon belül az info@hiperbiztositas.hu e-mail címre küldött írásbeli nyilatkozattal.

Hogyan tudok panaszt tenni?

<https://www.alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentes.html#nyomtatvanyok>