

## Biztosítási termékismertető

**A társaság:** Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

**A termék:** Hiper Safety Car Csoportos Gépjármű Asszisztencia biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a termék általános és különös feltételeiben érhető el!

**Tevékenységi engedély száma:** MNB: H-EN-II-120/2016

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

### Milyen típusú biztosításról van szó?

A Hiper Safety Car csoportos biztosítási szerződés a Hiper Projekt Kft., mint szerződő és az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., mint biztosító között jött létre. A Tesco ClubCard-dal rendelkező természetes személyek nyilatkozattal csatlakozhatnak a csoportos biztosítási szerződéshez, így válhatnak biztosítottá. A határozatlan tartamú asszisztencia biztosítás a biztosított gépjármű valamely meghibásodása esetén nyújt szolgáltatást a biztosított részére a biztosítási feltételek szerint. *Jelen biztosítás nem automatikusan jár a Tesco ClubCard-hoz, nem ajándék.*



### Mire terjed ki a biztosítás?

A gépjármű asszisztencia akkor vehető igénybe, ha a jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használt érvényes hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott személygépjármű, 3,5 tonnát meg nem haladó megengedett össztömegű tehergépjármű vagy motorkerékpár

- üzemzavar,
- önhiba,
- közlekedési baleset,
- lopás vagy rongálás

miatt működésképtelenné, a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalmi használatra alkalmatlanná, vagy a biztosított számára elérhetlenné (lopás) válik, illetve megfelelően nem zárható.

A Hiper Safety Car Csoportos Gépjármű Asszisztencia a biztosítottak számára az alábbi táblázatban szereplő szolgáltatásokat nyújtja:

	✓ Szolgáltatási elemek és limitek	
	Belföld	Külföld
24 órás telefonos segítségnyújtás és idegen-nyelvű vésztolmácsolás	✓	✓
Útvonal és utazási tanácsadás	✓	✓
Üzenetközvetítés	✓	✓
Helyszíni javítás költsége	27 000 HUF	200 EUR
Szállítás autómentővel, tárolás	75 000 HUF	250 EUR
Kisegítő elutazás + továbbutaztatás szervezése busszal vagy vonattal*	30 000 HUF	200 EUR
Szállás*	10 000 HUF/éj, max. 3 éj	150 EUR/éj, max. 3 éj
Autókulcs elvesztés, zár kinyitás, javítás	20 000 HUF	150 EUR
Kölcsön gépjármű*	14 500 HUF/nap, max. 3 nap	150 EUR/nap, max. 3 nap

\* Egy káreseménnyel összefüggésben egy szolgáltatás vehető igénybe.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

**Főbb általános kizárások:**

- ✗ a biztosító előzetes hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatásokra,
- ✗ autóversenyben való részvételre, arra való felkészülésre, edzésre,
- ✗ közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesetére vagy menetképtelenné válására,
- ✗ a jármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre, üzemanyagköltségre, alkatrész költségre,
- ✗ a poggyász szállítási költségeire, ha azok nem szállíthatók együtt a biztosított személyekkel,

- ✗ a járműben utazó autóstopposokra és azok igényeire,
- ✗ a kárral összefüggésben kiszabott bírságokra, büntetésekre, az ezekkel kapcsolatos költségekre, és az egyéb következményi károokra,
- ✗ a gépjárműben és a lakókocsiban, utánfutóban szállított javak (csónak, motorbicikli, kerékpár, egyéb sport- vagy kempingfelszerelés, állat, gyorsan romló dolog, bútor, építőanyag, stb.) pótlási, javítási költségeire,
- ✗ a felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károokra.

A fentiekben túli további kizárásokról a feltételben tájékozódhat.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

**A biztosító térítésének felső határa limitált, évente 1 alkalommal,** a táblázatban megadott limitösszegekig terjed. A biztosító várakozási időt köt ki, amely 1 nap.

A biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás kifizetése alól, ha a biztosítási esemény az alábbi körülményekkel összefüggésben következett be:

- ! Ha Biztosított vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.
- ! Szándékos károkozásnak tekinthető az esemény különösen, ha az szándékos bűncselekmény, vagy annak kísérlete során keletkezett.
- ! Súlyos gondatlanság:
  - a) érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt gépjárművezetői engedéllyel, 0,5 ezreléket elérő alkoholos, illetve 0,25 mg/l értéket elérő légalkohol szint vagy kábítószeres befolyásoltság állapotban történő vezetés,
  - b) ha a gépjárművet a forgalmi engedélyben meghatározott értékhez képest túlterhelték, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték,
  - c) ha a jármű a káresemény időpontjában súlyosan elhanyagolt, a gépjármű műszaki vizsga előírásainak nem megfelelő állapotban volt,
  - d) a tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették,
  - e) a tűz- és robbanás kár a hatósági engedély nélkül átalakított járműben az átalakítással okozati összefüggésben keletkezett.



## Hol érvényes a biztosításom?

Magyarország és Európa földrajzi területén. Európának minősül Oroszország az Uráltól nyugatra, Törökország földrajzilag Európához tartozó része, valamint Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia Hercegovina, Bulgária, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltar, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Moldova, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Ukrajna, Vatikán.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A nyilatkozatot tevő biztosítottat az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a csatlakozási nyilatkozat megtételekor közlési kötelezettség,
- a biztosítás tartama alatt változás-bejelentési és kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, felvilágosítási és információ-adási kötelezettség,
- díjfizetési kötelezettség a választott díjfizetési gyakoriság szerint,
- szolgáltatási igényre vonatkozó bejelentési kötelezettség a biztosítási feltételek szerint.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás díját a Hiper Projekt Kft. a választott gyakoriság szerinti gyakorisággal vonja le a bank- vagy hitelkártyáról.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés a csatlakozási nyilatkozat megtételét követő nap 00.00 órakor kezdődik és a kockázatviselés utolsó napján 24.00 órakor szűnik meg.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítás megszűnik:

- A biztosítási időszak végével, legkésőbb a biztosítási időszak végét megelőző 30. napig az info@hiperbiztositas.hu e-mail címre küldött írásbeli nyilatkozattal.
- Internetes, illetőleg telefonos csatlakozás esetén, a csatlakozás napjától számított 14 napon belül az info@hiperbiztositas.hu e-mail címre küldött írásbeli nyilatkozattal.

## Hogyan tudok panaszt tenni?

<https://www.alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentes.html#nyomtatvanyok>