

## Biztosítási termékismertető

**A társaság:** Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

**A termék:** Hiper Asszisztencia Csoportos Biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a termék Biztosítási Feltételeiben érhető el!

**Tevékenységi engedély száma:** MNB: H-EN-II-120/2016

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

### Milyen típusú biztosításról van szó?

A Hiper Asszisztencia csoportos biztosítási szerződés a Hiper Projekt Kft., mint szerződő és az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., mint Biztosító között jött létre. A Tesco ClubCard-dal rendelkező természetes személyek nyilatkozattal csatlakozhatnak a csoportos biztosítási szerződéshez, így válhatnak Biztosítottá. Az asszisztencia biztosítás határozatlan tartamú, amely a Biztosított ingatlanában bekövetkező háztartási vészhelyzet, a Biztosított valamely betegsége esetén vagy a Biztosított gépjárműve meghibásodása esetén szolgáltatást nyújt a Biztosított részére a biztosítási feltételek szerint. *Jelen biztosítás nem automatikusan jár a Tesco ClubCard-hoz, nem ajándék.*



### Mire terjed ki a biztosítás?

A Hiper Asszisztencia Csoportos Biztosításon belül a Biztosított az alábbi csomagok közül választhat:

#### ✓ Hiper Asszisztencia 3 in 1

✓ Egészségbiztosítási szolgáltatások		✓ Háztartási asszisztencia biztosítás		✓ Gépjármű asszisztencia biztosítás*		
					Belföld (Ft)	Külföld (EUR)
24 órás élőhangos telefonos orvosi tanácsadás	✓	24 órás élőhangos vészhelyzeti vonal	✓	24 órás élőhangos vészhelyzeti vonal	✓	✓
Online orvosi tanácsadás	✓	Vészhárítás: víz-, gáz, központi fűtés szerelés; gázkészülék szerelés; villanszerelés; szennyvízkiömléssel járó dugulás elhárítás; zárszerelés; üvegezés; tetőfedés	50 000 Ft/ esemény, max. 3 alkalom évente	Helyszíni javító küldése	27 000 Ft	200 EUR
Online szolgáltatói díjkedvezmény	✓	Csőtörés miatt elfolyt víz értékének megtérítése	32 000 Ft/ esemény, max. 1 alkalom évente	Szállítás autómotóval, tárolás	75 000 Ft	250 EUR
Második orvosi vélemény	✓	Információ adás és szakiparos ajánlás a vészhárítási szakmákban	✓	Kisegítő ellátás+ továbbutaztatás szervezése busszal vagy vonattal**	30 000 Ft	200 EUR
Betegség miatti egynapos sebészet	300 000 Ft évente			Szállás**	10 000 Ft/éj, max. 3 éj	150 EUR/éj, max. 3 éj
Betegség miatti nagy értékű diagnosztika (MR, CT, Cardio CT)	300 000 Ft évente			Autókulcs elvesztés, zár nyitás, javítás	20 000 Ft	150 EUR
				Kölcsön gépjármű**	14 500 Ft/nap, max. 3 nap	150 EUR/nap, max. 3 nap
				Útvonal és utazási tanácsadás, üzenetközvetítés; telefonos segítségnyújtás és vésztolmácsolás	✓	✓

\* A Biztosító térítésének felső határa limitált, biztosítási időszakonként 1 (egy) alkalommal, a táblázatban megadott limitösszegekig terjed.

\*\* Egy káreseménnyel összefüggésben egy szolgáltatás vehető igénybe.

## ✓ Hiper Asszisztencia 2 in 1

✓ Egészségbiztosítási szolgáltatások		✓ Háztartási asszisztencia biztosítás	
24 órás élőhangos telefonos orvosi tanácsadás	✓	24 órás élőhangos vészhelyzeti vonal	✓
Online orvosi tanácsadás	✓	Vészhárítás: víz-, gáz, központi fűtés szerelés; gázkészülék szerelés; villanszerelés; szennyvízkiömléssel járó dugulás elhárítás; zárszerelés; üvegezés; tetőfedés	50 000 Ft/esemény, max. 3 alkalom évente
Online szolgáltatói díjkedvezmény	✓	Csőtörés miatt elfolyt víz értékének megtérítése	32 000 Ft/esemény, max. 1 alkalom évente
Második orvosi vélemény	✓	Információ adás és szakiparos ajánlás a vészhárítási szakmákban	✓
Betegség miatti egynapos sebészet	300 000 Ft évente		
Betegség miatti nagy értékű diagnosztika (MR, CT, Cardio CT)	300 000 Ft évente		



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító nem nyújt fedezetet az alábbiakkal közvetlenül vagy közvetve összefüggésben álló események esetén:

#### Egészségbiztosítás

- ✗ Autómotor sportok: versenyzés gépkocsival, motorkerékpár sport, rali, motocross, ügyességi versenyek gépkocsival, gokart sport, autocrash (roncsautó) sport, motorcsónak sport.
- ✗ Repülőtevékenység: motoros, segédmotoros, illetve motor nélküli légi jármű, ejtőernyős ugrás, sárkányrepülés, gumikötél ugrás, mezőgazdasági repülés.
- ✗ Egyéb: bűvárkodás, nyílttengeri vitorlázás, vadvízi evezés, hegymászás, illetve sziklamászás, barlangászat.
- ✗ Háború (hadüzenettel vagy anélkül), polgárháború, határviellongás, forradalom, zendülés, puccs vagy puccskísérlés, népi megmozdulás, terrorcselekmény, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás.
- ✗ Felkelésben, lázadásban, vagy zavargásban való részvétel, kivéve, ha erre belföldön valamilyen hivatali vagy közszolgálati kötelességteljesítés közben kerül sor.
- ✗ Kiberesemény következtében bekövetkezett károokra és költségekre, nem vagyoni sérelemre, valamint üzemszünetből származó károokra és költségekre.
- ✗ Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése azokra az eseményekre sem, amelyek oka részben vagy egészben a Biztosítottnak a biztosító kockázatviselését megelőzően megállapított maradandó egészségkárosodása. A biztosító az előzménybetegséget kizárja a fedezetből.  
Előzménybetegség: a kockázatviselés kezdetét megelőzően diagnosztizált, már fennálló bármely tünet, betegség, sérülés vagy maradandó károsodás, mely az adott Biztosítottra vonatkozó jogviszony tartama alatt fellépő megbetegedéssel vagy tünettől összefügg.

A Biztosító nem teljesít kifizetést, ha a biztosítási esemény az alábbi körülményekkel összefüggésben következett be:

- ✗ elme és pszichiátriai kóros állapot,
- ✗ a Biztosított által (szándékosan) elkövetett bűncselekmény,
- ✗ a jogszabály szerint ionizáló vagy annak minősülő sugárzás, nukleáris energia,
- ✗ a Biztosított öngyilkossági kísérletének következtében bekövetkező egészségbiztosítási események a biztosítási tartam egészében,
- ✗ a Biztosított súlyosan ittas (0,8 ezrelék véralkoholszintet elérő vagy azt meghaladó) vagy kábítószer alkalmazásának hatása alatti állapot.

#### Háztartási asszisztencia

A jelen feltételek alapján a biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a meghibásodás, illetve a vészhelyzet

- ✗ háború, polgárháború, forradalom, államok közötti fegyveres összeütközés háborús cselekmény, harci cselekmény, terrorcselekmény belső zavargás, lázadás, tüntetés, felvonulás sztrájk munkahelyi rendbontás, illetve radioaktív, illetve ionizáló sugárzás, a nukleáris energia károsító hatása vagy járvány kapcsán vagy
- ✗ kiberesemény következtében,
- ✗ természeti katasztrófával összefüggésben következik betermészeti katasztrófával összefüggésben következik be.

#### Gépjármű asszisztencia

- ✗ a biztosító előzetes hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatásokra,
- ✗ autóversenyben való részvételre, arra való felkészülésre, edzésre,
- ✗ Közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesetére vagy menetképtelenné válására,
- ✗ a jármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre, üzemanyagköltségre, alkatrész költségre,
- ✗ a poggyász szállítási költségeire, ha azok nem szállíthatók együtt a biztosított személyekkel,
- ✗ a járműben utazó autóstopposokra és azok igényeire,
- ✗ az egyéb biztosítás alapján (például casco, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, egyéb felelősségbiztosítás) megtérülő károokra,
- ✗ a kárral összefüggésben kiszabott bírságokra, büntetésekre, az ezekkel kapcsolatos költségekre, és az egyéb következményi károokra,
- ✗ a gépjárműben és a lakókocsiban, utánfutóban szállított javak (csónak, motorbicikli, kerékpár, egyéb sport- vagy kempingfelszerelés, állat, gyorsan romló dolog, bútor, építőanyag, stb.) pótlási, javítási költségeire,
- ✗ a felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károokra,
- ✗ ha az üzemzavar háborús események, polgárháború, nemzeti mozgalom, terrorcselekmény, felkelés, megtorlás, egyének szabad mozgásának vagy a javak forgalmának korlátozása, sztrájk, természeti katasztrófa, atomhasadás, földrendés, ionizáló sugárzás, radioaktív fertőzés, vagy egyéb magasabb erőhatalom tevékenység miatt következik be; a Magyarország államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károokra,
- ✗ a biztosítási szolgáltatás megtörténte után a Biztosított Járműben, illetve annak tartozékaiban keletkezett károokra,
- ✗ a biztosítási események bármelyike által okozott, a Biztosított Járműben szállított javakban bekövetkező kár vagy jövedelem kiesésre, továbbá a szállítmány tovább-szállításával és/vagy őrzésével összefüggő költségekre,

- ✗ a Biztosított Járművet a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója az adott kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt gépjárművezetői engedéllyel, 0,5 (nulla egész öttized) ezreléket elérő alkoholos, illetve 0,25 (nulla egész huszonöttized) mg/l értéket elérő légalkohol szint vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában vezette,
- ✗ a Biztosított Járművet a forgalmi engedélyben meghatározott értékhez képest túlterhelték, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték,
- ✗ ha a Biztosított Jármű a káresemény időpontjában súlyosan elhanyagolt, a gépjármű műszaki vizsga előírásainak nem megfelelő állapotban volt,
- ✗ a tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették,
- ✗ a tűz- és robbanás kár a hatósági engedély nélkül átalakított járműben az átalakítással okozati összefüggésben keletkezett.
- ✗ A Biztosító a fent említett esetekben akkor sem térít, ha azokról az ott felsorolt személy nem tudott, de az adott helyzetben elvárható kellő körültekintéssel tudnia kellett volna.

A fentiekben túli további kizárásokról a feltételben tájékozódhat.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosítás 18–65 év között köthető.

#### Egészségbiztosítás

A biztosító a választott biztosítási csomagban foglalt limitek erejéig nyújt szolgáltatást. **A biztosító 24 órás élőhangos telefonos orvosi tanácsadás szolgáltatása kivételével várakozási időt köt ki, amely 1 hónap.**

#### Gépjármű asszisztencia

A biztosító térítésének felső határa limitált, évente 1 alkalommal, a táblázatban megadott limitösszegekig terjed. A biztosító várakozási időt köt ki, amely 1 nap.

- ! A biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás kifizetése alól, ha a biztosítási esemény az alábbi körülményekkel összefüggésben következett be:
  - a Szerződő vagy a Biztosított,
  - a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk okozta.
- ! A Biztosító mentesülésére vonatkozó fenti rendelkezést a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.



### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Az egészségbiztosítási asszisztencia esetén a biztosítás a Magyarországon bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki, azonban a biztosítási eseményeket kiváltó ok a Föld bármely országában bekövetkezhet.
- ✓ A háztartási asszisztencia esetén Magyarországon, a biztosított ingatlanra vonatkozóan.
- ✓ A gépjármű asszisztencia esetén Magyarországon és Európa földrajzi területén.



### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A nyilatkozatot tevő Biztosítottat az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a csatlakozási nyilatkozat megtételekor közlési kötelezettség,
- a biztosítás tartama alatt változás-bejelentési és kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, felvilágosítási és információ-adási kötelezettség,
- díjfizetési kötelezettség a választott díjfizetési gyakoriság szerint,
- szolgáltatási igényre vonatkozó bejelentési kötelezettség a biztosítási feltételekben meghatározott határidő szerint.



### Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás díját a Hiper Projekt Kft. a választott gyakoriság (havi/negyedéves/éves) szerinti gyakorisággal vonja le a bank- vagy hitelkártyáról. A díjfizetés kezdete a csatlakozást követő hónap első napja, az első díj a csatlakozási nyilatkozat megtételekor fizetendő minden későbbi díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.



### Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés a csatlakozási nyilatkozat megtételét követő nap 00.00 órakor kezdődik és a kockázatviselés utolsó napján 24.00 órakor szűnik meg.



### Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítás megszűnik:

- A Biztosított felmondhatja a biztosítási jogviszonyt a Szerződő info@hiperbiztositas.hu e-mail címére a biztosítási időszak végét megelőző 30. (harmadcadik) napig beérkező írásbeli nyilatkozatával a biztosítási időszak végére.
- A Biztosított lemondhat csoporttagságáról internetes, illetőleg telefonos csatlakozás esetén, a csatlakozás napjától számított 14 napon belül az info@hiperbiztositas.hu e-mail címre küldött írásbeli nyilatkozattal.

### Hogyan tudok panaszt tenni?

[alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentés.html#nyomtatványok](http://alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentés.html#nyomtatványok)