

A társaság: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

A termék: Auchan Garancia Biztosítás

Tevékenységi engedély száma: MNB: H-EN-II-120/2016

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

A biztosítási termékismertető az Auchan Garancia Biztosítás termékkel kapcsolatos legfontosabb információkat tartalmazza. A szerződéskötés előtti és a szerződésre vonatkozó teljes körű tájékoztatás az „Auchan Garancia – Kiterjesztett garancia”, „Auchan Garancia – Kiterjesztett garancia és baleseti meghibásodás”, „Auchan Garancia – Baleseti meghibásodás és Lopás/rablás”, „Auchan Garancia – Baleseti meghibásodás” Biztosítási feltételek és Ügyfélértékelő dokumentumban (a továbbiakban: Biztosítási feltételek) érhető el. A Biztosítási feltételek tartalmáról, az adatvédelmi rendelkezésekről, a marketing-tájékoztató, távértékesítés esetén a távértékesítési tájékoztató tartalmáról illetve a biztosításközvetítőre vonatkozó információkról az alábbi honlapon tájékozódhat: alfa.hu/partner/auchan.html

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Auchan Garancia Biztosítások az Auchan áruházakban vagy webáruházban újonnan vásárolt fogyasztási cikkekre köthető kiterjesztett garancia, baleseti meghibásodás, valamint lopás, rablás, zseblogás fedezeteket tartalmazó kárbiztosítás a választott biztosítási csomag és vásárolt termék szerint.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosított terméktől, a biztosítás időtartamától és a választott biztosítási fedezettől függően a Biztosító szolgáltatása eltérő lehet.

✓ **Kiterjesztett garancia fedezet:** A biztosított termék – a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti – hirtelen fellepő, váratlan és előre nem látható belső (így különösen konstrukciós vagy összeszerelési) hibára visszavezethető meghibásodása, melynek következtében a biztosított termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon, feltéve, hogy: (i) az adott termékre vonatkozó gyártói jótállás (garancia) az abban foglalt jótállási (garanciális) idő leteltére figyelemmel már nem érvényesíthető, és (ii) a gyártói jótállás egyébként kiterjedt volna a biztosított termék meghibásodására, ha arra a vonatkozó jótállási (garanciális) idő alatt került volna sor.

✓ **Baleseti meghibásodás fedezet:** (kizárólag az „Auchan Garancia – Baleseti meghibásodás és Lopás/rablás”, „Auchan Garancia – Kiterjesztett garancia és baleseti meghibásodás” és az „Auchan Garancia – Baleseti meghibásodás” csomagokra vonatkozóan kötött biztosítási szerződések esetében alkalmazandó)

A biztosított termék – a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti – váratlan, előre nem látható, hirtelen külső behatás következtében fellépő (i) sérülése, törése vagy megsemmisülése, vagy (ii) nem a jótállás körébe tartozó olyan meghibásodása, (kivéve, ha azt a Szerződő vagy a Biztosított szándékossága, vagy súlyos gondatlansága idézte elő) amely a biztosított termék működésképtelenségét eredményezi, melynek következtében a biztosított termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon.

✓ **Lopás, rablás, zseblogás fedezet:** (kizárólag az „Auchan Garancia – Baleseti meghibásodás és Lopás/rablás” biztosítási csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében alkalmazandó) lopás, rablás, zseblogás esetén nyújt biztosítási fedezetet.

A biztosítási összeg az összes fedezet esetén azt a maximális összeget jelenti, melyet a biztosító kár bekövetkezése esetén kifizethet a biztosított részére. A biztosítási összeg, a biztosított termék értékétől függően 19.990–2.000.000 Ft közötti összeg lehet. csak mobiltelefonok és tabletek kára esetében a biztosító szolgáltatásának teljesítésénél a biztosítási összeget csökkenteni kell a biztosított által, szerződésben megfizetni vállalt összeggel (önrész).



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Nem rendeltetésszerű használatból eredő károokra.
- ✗ Tűz és elemi károk okozta meghibásodásra.
- ✗ Azokra a hibákra, amelyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták.
- ✗ Rendeltetésszerű használatból járó kopásra, elhasználódásra, értékcsökkenésre.
- ✗ A termék elvesztésére, elhagyására, illetve elvesztésére.
- ✗ Zárlatra, valamint a termék külső burkolatának korróziójára, horpadására és karcolására.
- ✗ 12 éven aluli gyermek által okozott károokra.
- ✗ Háziállat által okozott károokra.
- ✗ Szállítás során bekövetkezett károokra, a meghibásodott biztosított termék szállításával kapcsolatban felmerült szét- és összeszerelési költségekre.
- ✗ Azokra a javításokra, amiket nem a biztosító jóváhagyásával végeznek el, nem a biztosítóval szerződött szervizben végeztek el, valamint a külföldön történő javításokra.
- ✗ A biztosított termék által okozott további károokra (következmenyi károk (például a meghibásodott mosógépből kifolyt víz által okozott károk).

A fenti felsorolás példálózó jellegű, a kizárásokat a Biztosítási feltételek c. dokumentum részletesen tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Kártérítés során a biztosító által alkalmazott levonások: Kártérítés során a biztosító által alkalmazott levonások: A biztosítási feltételek az egyes fedezetek illetve szolgáltatások tekintetében egyéb korlátozásokat tartalmazhatnak (pl. önrész megfizetése), amelyek részletesen szerepelnek a Biztosítási feltételekben. Az Ügyfél szerződésére vonatkozó levonásokat a biztosítási fedezetet igazoló dokumentum tartalmazza.
- ! A biztosítás nem terjed ki a biztosított vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója által jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott károokra.
- ! Kárenyhítési kötelezettség: Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a biztosított kármegelőzési, kárenyhítési vagy kárbejelentési kötelezettségének nem tesz eleget és emiatt a biztosító fizetési kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak.
- ! Külföldön bekövetkezett biztosítási eseményekre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben terjed ki, ha a Biztosított magáncélú külföldi tartózkodása nem haladja meg a 30 napot és a biztosított termék külföldön történő használata jellege szerint rendeltetésszerű.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A szerződés Magyarország területére érvényes. Külföldön bekövetkezett biztosítási eseményekre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben terjed ki, ha a Biztosított magáncélú külföldi tartózkodása nem haladja meg a 30 napot és a biztosított termék külföldön történő használata jellege szerint rendeltetésszerű.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A biztosítási szerződés biztosító általi felmondásának, megszűnésének, valamint a térítés csökkenésének elkerülése vagy elutasítása érdekében az alábbi kötelezettségek szerződésszerű teljesítésére kell figyelnie.

A szerződéskötéskor köteles

- a biztosítási díjat megfizetni;
- hiánytalanul írásban közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a biztosító írásban kérdést tett fel.

A biztosítási szerződés fennállása alatt köteles

- a lényeges körülmények változását a biztosítóknak írásban bejelenteni;
- biztosított terméket gyártói előírás szerint, rendeltetésszerűen használni és minden általában elvárható megtenni annak érdekében, hogy megóvja a biztosított terméket a meghibásodástól, és a károsodástól;
- amennyiben a gyártó kötelező szervizelési intervallumokat határozott meg, úgy köteles a terméket a megadott intervallumonként szervizeltetni.

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén köteles

- a biztosítási eseményt és kijavítási vagy kicserélési igényét az észlelést követő 10 napon belül bejelenteni a Biztosító
- a termék vásárlásáról szóló nyugtát vagy számlát az Elfogadó Nyilatkozattal együtt megőrizni és szükség esetén a Biztosítóknak vagy káradminisztrációs partnerének bemutatni.
- káradminisztrációs partnerének az általános biztosítási feltételekben meghatározott elérhetőségek valamelyikén a kárt bejelenteni
- jóhiszeműen eljárni és segítséget nyújtani a biztosítóknak a kárrendezési folyamat során annak érdekében, hogy a szolgáltatásról a biztosító megfelelően dönteni tudjon;
- köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a szervizzel előre egyeztetett időpontban elérhető legyen.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj a biztosítót a kockázatviselés tartamára előre, egyösszegben illeti meg;
- A biztosítási díj egyösszegben fizetendő az Auchan áruházban a termék megvásárlásával egyidőben vagy távértékesítés keretében történő szerződéskötéskor a Biztosító ajánlatának elfogadásával egyidőben bankkártyás díjfizetéssel.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése a baleseti meghibásodás és a lopás, rablás, zseblopás fedezet tekintetében az Elfogadó Nyilatkozaton ekként feltüntetett időpontban, ennek hiányában az Elfogadó Nyilatkozat megtételét követő napon 0 órakor veszi kezdetét. A kiterjesztett garancia fedezet vonatkozásában a biztosító kockázatviselése a szerződő által tett Elfogadó Nyilatkozat alapján az Elfogadó Nyilatkozaton a kockázatviselés kezdeteként feltüntetett időpontban vagy – ennek hiányában – a gyártói jótállás (garancia) lejáratát követő napon 0 órakor veszi kezdetét.

A biztosítási szerződés 12, 24, vagy 36 hónapra köthető. A biztosítás tartamát – mely megegyezik a biztosítási időszakkal - a biztosításra vonatkozó ajánlatban meghatározott lehetséges tartamok közül az Elfogadó Nyilatkozat megtételekor a szerződő választja meg. A választott tartam később nem módosítható. A biztosítási időszak az Elfogadó Nyilatkozaton kerül pontosan feltüntetésre.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A 12, 24 vagy 36 hónapra kötött biztosítási szerződés rendes felmondással nem mondható fel.
- Ha a biztosított a biztosított termék áruházi megvásárlásától a vásárlás napját követően eláll, a biztosítási szerződés az elállás napján 24 órakor megszűnik.
- Ha a biztosított távértékesítés útján kötötte a biztosítási szerződést, jogosult azt a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül felmondani.