

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 1.

Telefonos Ügyfélszolgálat: (+36) 1-477-4800
Honlap: alfa.hu

Hatályos: 2024. október 1-től

BEVEZETŐ

Az **Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.** (továbbiakban: Adatkezelő) a közvetlen üzletszerzést célzó, marketing tartalmú megkeresésekkel összefüggő adatkezeléséről – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelet rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi tájékoztatást adja.

AZ ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE, AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

Neve: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.
Elérhetősége: alfa.hu/irjonnekunk
E-mail címe: adatvedelem@alfa.hu

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA, VALAMINT AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) tevékenységnek minősül minden olyan, közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenység, amelynek célja – termékek, szolgáltatások értékesítésével, és annak ösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló – gazdasági reklám továbbítása, megjelenítése a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére.

Az egyedi vagy kampányszerűen lebonyolított közvetlen üzletszerzési célú megkereséseket különösen, de nem kizárólagosan az alábbi tevékenységek során végezzük:

- nyereményjátékok lebonyolítása esetén;
- biztosítási szolgáltatásokkal kapcsolatos elektronikus vagy címzett, nyomtatott formátumú hírlevelek, személyre szabott reklámok, ajánlatok és akciók küldése során közvetlenül vagy biztosításertékesítők közreműködésével;
- szolgáltatásainkkal kapcsolatos előzetes igényfelmérések során;
- telefonos vagy online (pl.: e-mail) lefolytatott értékesítési kampányok során.

Amennyiben Ön hozzájárulását visszavonja, a lentiekben felsorolt személyes adatok kategóriáit nem használjuk marketing megkeresés céljából, ugyanakkor felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben nem, vagy késve értesül olyan információkról, amelyek az Adatkezelő új vagy kedvezményes szolgáltatásairól és azok igénybevételének lehetőségeiről szólnak.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, vagyis az Ön által adott önkéntes és tájékozott hozzájárulás.

A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

A tárgyi adatkezelés során adatfeldolgozó partnerek szolgáltatásait vesszük igénybe, az alábbi linken elérhető, mindenkor érvényes kiszervezett tevékenységet ellátó partnerek listájában szereplők szerint: alfa.hu/dokumentumok/kiszervezett-tevekenysegek.html

A FELHASZNÁLNI KÍVÁNT ADATOK

- azonosításhoz szükséges adatok, elérhetőség (postai cím, e-mail cím, telefonszám), születési dátum,
- illetve egyes kampányok esetén a szerződéssel kapcsolatos adatok, melyek alapján az érintettre vonatkozó, személyre szabott üzenet juttatható el.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

Az adatok üzletszerzési célú kezelése visszavonó nyilatkozatának beérkezéséig tart.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS

A fent megjelölt adatkezelési célokkal összefüggő döntéshozatal során nem alkalmazunk automatizált döntéshozatalt.

ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Nem történik adattovábbítás.

AZ ÉRINTETT JOGAI, JOGORVOSLAT

A GDPR 15–22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a hozzájárulás visszavonását, az Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint gyakorolhatja adathordozhatósághoz való jogát.

Az érintetti jogokról és jogorvoslati lehetőségekről bővebben az alfa.hu/adatvedelem/adatbiztonsag.html oldalon kaphat részletes tájékoztatást.