

Az Alfa Vienna Insurance Biztosító Zrt. (székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.; cégjegyzékszám: 01-10-041365) (a továbbiakban: Biztosító) tájékoztatja Ügyfeleit, hogy az Ügyfelek által a panaszkezelés során igénybe vehető jogorvoslati lehetőségek közül az online vitarendezési fórum az Európai Parlament és a Tanács 2024/3228 rendelete alapján 2025. július 20. napján megszűnik és az eddig a Biztosító által a platformon tárolt adatok törlésre kerülnek. A platformon új panaszok benyújtására 2025. március 20. napjáig volt lehetőség, amelyek esetében 2025. július 19-ig használható a felület. 2025. július 20. napjától a platformon kívüli jogorvoslati lehetőségek állnak Ügyfeleink rendelkezésére.

A Biztosító hatályos panaszkezelési szabályzatról szóló ügyféltájékoztatóját az alábbi linken érheti el:

<https://www.alfa.hu/dokumentumok/278/panaszkezeles/21907/panaszkezelesi-szabalyzat.pdf>