

## Biztosítási termékismertető

**A társaság:** Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

**A termék:** Auchan Garancia Biztosítás

**Tevékenységi engedély száma:** MNB: H-EN-II-120/2016

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződés kötés előtti és szerződéses tájékoztatás az „Auchan Garancia – Kiterjesztett garancia”, „Auchan Garancia – Kiterjesztett garancia és baleseti meghibásodás”, „Auchan Garancia – Baleseti meghibásodás és Lopás/rablás”, „Auchan Garancia – Baleseti meghibásodás” Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató dokumentumban érhető el.

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Auchan Garancia Biztosítások az Auchan áruházakban újonnan vásárolt fogyasztási cikkekre köthető kiterjesztett garancia, baleseti meghibásodás, valamint lopás, rablás, zseblogás fedezeteket tartalmaznak a választott biztosítási csomag és vásárolt termék szerint.

A biztosítás pontos kockázati körét és a fedezet terjedelmét az egyes szerződések és biztosítási csomagok tartalmazzák.



### Mire terjed ki a biztosítás?

Auchan Garancia Biztosításon belül az alábbi csomagok érhetőek el, tartalmazva a szolgáltatásokat:

- „Auchan Garancia – Kiterjesztett garancia”,
- „Auchan Garancia – Kiterjesztett garancia és baleseti meghibásodás”,
- „Auchan Garancia – Baleseti meghibásodás és Lopás/rablás”,
- „Auchan Garancia – Baleseti meghibásodás”.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki pl.:

- ✗ adathordozókra, adatvesztésből származó kárra,
- ✗ hibás szoftver, illetve programozás vagy letöltött vírus által okozott kárra,
- ✗ nem rendeltetésszerű használatra,
- ✗ tűz és elemi károokra,
- ✗ azon hibákra, amelyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták,
- ✗ elhasználódásra, rendeltetésszerű használatlal járó kopásra,
- ✗ a termék burkolatának korróziójára, zárlatra, horpadásra és karcolásra.

A fenti felsorolás példálózó jellegű, a kizárásokat a Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató részletesen tartalmazza.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítás az egyes fedezetek illetve szolgáltatások tekintetében egyéb korlátozásokat (pl. önrészesedést, elévülési időt, vásárláskori minimum és maximum értéket) tartalmaz, amelyek részletesen szerepelnek a Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató dokumentumban.
- ! A biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.
- ! Nem áll be továbbá a biztosító kötelezettsége, ha a biztosított kármegelőzési, kárenyhítési vagy kárbejelentési kötelezettségének nem tesz eleget és emiatt a biztosító fizetési kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

A fenti felsorolás példálózó jellegű, a korlátozásokat és mentesüléseket a Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató részletesen tartalmazza.



## Hol érvényes a biztosításom?

A szerződés Magyarország területére érvényes. Külföldön bekövetkezett biztosítási eseményekre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben terjed ki, ha a Biztosított magáncélú külföldi tartózkodása nem haladja meg a 30 napot és a biztosított termék külföldön történő használata jellege szerint rendeltetésszerű.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosított(ak)at az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a szerződés megkötésekor közlési kötelezettség,
- a szerződés időtartama alatt változás-bejelentési és kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, információ-adási kötelezettség,
- a szerződőt díjfizetési kötelezettség terheli.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

- a biztosítási díj a biztosítót a kockázatviselés tartamára előre illeti meg,
- a biztosítási díj összegében fizetendő az Auchan áruházban a termék megvásárlásával egyidőben egyidőben vagy távértékesítés keretében történő szerződéskötéskor a Biztosító ajánlatának elfogadásával egyidőben bankkártyás díjfizetéssel.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- a biztosítási fedezet a szerződésben meghatározott időpontban kezdődik,
- a biztosítási fedezet megszűnik
  - határozott időtartam lejáratának napján 24 órákor,
  - ha a biztosított termék nem javítható, vagy javítása nem gazdaságos: a biztosítási esemény bekövetkezésének napján,
  - ha a meghibásodott biztosított terméket a gyári jótállás/garancia keretében kicserélik,
  - ha a biztosítási időtartam alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált (pl. a biztosított terméket ellopják, és a biztosítási fedezet erre a kockázatra nem vonatkozott).



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási szerződés határozott időtartamra szól, és rendes felmondással a létrejöttét követő első három évben nem mondható fel.
- Ha a szerződő a biztosított termék áruházi megvásárlásától a vásárlás napját követő 3 munkanapon belül eláll, a biztosítási szerződés is megszűnik.
- Ha a Szerződő távértékesítés keretében köt biztosítási szerződést, jogosult azt a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül felmondani.
- Ha a szerződő a biztosított terméket áruvásárlási kölcsönből vásárolta és a kölcsönszerződéstől a megkötést követő 14 napon belül eláll, vagy a finanszírozó a kölcsön folyósítását megtagadja, akkor a biztosítási szerződés az elállás, illetve a kölcsön folyósításának megtagadása napján 24 órákor megszűnik.